

VBell



AVA-650

安裝使用手冊

軟體版本：2.6.0.1310

目錄

目錄	II
1 圖片	VII
2 表格	XI
3 安全須知	1
4 概述	2
4.1 概述	2
4.2 配件說明	3
4.2.1 AVA-650 配件說明	3
5 安裝嚮導	4
5.1 PoE 及外部電源适配器的使用	4
5.2 安裝方法	5
5.2.1 AVA-650 安裝方法	5
5.2.2 AVA-650 鵝頸麥克風安裝方法	6
6 附錄	7
6.1 附錄 I - 圖示	7
6.2 附錄 II - 鍵盤字元查詢表	11
6.3 附錄 III - LED 狀態定義	15
7 用戶入門	16
7.1 按鍵說明	16
7.1.1 按鍵說明	16
7.2 手柄、耳機、免提揚聲器的使用	17
7.3 螢幕觸摸說明	17
7.4 待機主頁說明	18
7.5 話機狀態	19
7.6 應用程式介紹	20
7.7 網頁管理	22
7.8 網路設置	23
7.9 線路配置	23
8 基本功能	26
8.1 撥打電話	26
8.2 接聽來電	28
8.2.1 通話介面	29
8.2.2 撥打 / 接聽第二路電話	30

8.3 通話結束	31
8.4 視頻通話	31
8.5 重拔	32
8.6 撥號查詢	33
8.7 自動應答	33
8.8 回撥	34
8.9 靜音	35
8.9.1 通話中靜音	36
8.9.2 響鈴時靜音	36
8.10 呼叫保持/恢復	37
8.11 免打擾	38
8.12 呼叫前轉	40
8.13 呼叫轉移	42
8.13.1 盲轉	42
8.13.2 半出席轉	43
8.13.3 出席轉	43
8.14 呼叫等待	44
8.15 會議	45
8.15.1 本地會議	45
8.15.2 網路會議	46
8.16 呼叫駐留	46
8.17 搶接	47
8.18 匿名呼叫	49
8.18.1 匿名呼叫	49
8.18.2 禁止匿名呼叫	50
8.19 熱線	51
9 高級功能	53
9.1 BLF (Busy Lamp Field)	53
9.1.1 配置 BLF 功能	53
9.1.2 使用 BLF 功能	54
9.2 BLF List	55
9.3 錄音	55
9.3.1 本地錄音	55
9.3.2 伺服器錄音	56
9.3.3 SIP INFO 錄音	57
9.4 代理	57
9.5 對講	60
9.6 組播	60

9.7 SCA (Shared Call Appearance)	62
9.8 資訊	64
9.8.1 短資訊	64
9.8.2 語信資訊 MWI (Message Waiting Indicator)	65
9.9 熱點	66
10 話機設置	69
10.1 基本設置	69
10.1.1 語言	69
10.1.2 時間	70
10.1.3 螢幕	72
10.1.3.1 亮度和背光	72
10.1.3.2 屏保	72
10.1.4 鈴聲	73
10.1.5 音量	73
10.1.6 重啟	73
10.2 電話本	74
10.2.1 本地聯繫人	74
10.2.1.1 添加 / 編輯 / 刪除 聯繫人	74
10.2.1.2 添加 / 編輯 / 刪除 群組	75
10.2.2 黑名單	76
10.2.3 遠程電話本	77
10.2.3.1 配置雲電話本	77
10.2.3.2 下載雲電話本	78
10.3 通話記錄	79
10.4 功能鍵	81
10.5 Wi-Fi	82
10.6 耳機	84
10.6.1 有線耳機	84
10.6.2 藍牙耳機	85
10.7 高級設置	86
10.7.1 線路設置	86
10.7.2 網路設置	88
10.7.2.1 網路設置	88
10.7.2.2 服務品質與虛擬局域網	89
10.7.2.3 網頁伺服器類型	90
10.7.3 設置秘鑰	91
10.7.4 維護	91
10.7.5 線上升級	94

10.7.6 恢復出廠設置	97
11 網頁配置	59
11.1 網頁的認證	59
11.2 系統 >> 資訊	59
11.3 系統 >> 用戶配置	59
11.4 系統 >> 系統配置	59
11.5 系統 >> 升級	60
11.6 系統 >> 自動部署	60
11.7 系統 >> 輔助工具	60
11.8 系統 >> 重啟話機	61
12 網路 >> 基本	62
12.1 網路 >> 服務端口	62
12.2 網路 >> 高級	63
12.3 線路 >> SIP	63
12.4 線路 >> SIP 熱點	67
12.5 線路 >> 收號規則	68
12.6 線路 >> 聯動計畫	71
12.7 線路 >> 基本設定	73
12.8 電話設置 >> 功能設定	74
12.9 電話設置 >> 媒體設置	77
12.10 電話設置 >> 組播	78
12.11 電話設置 >> 功能	79
12.12 電話設置 >> 時間/日期	79
12.13 電話設置 >> 提示音	80
12.14 電話設置 >> 高級	80
12.15 電話本 >> 聯絡人	81
12.16 電話本 >> 雲電話本	81
12.17 電話本 >> 通話名單	82
12.18 電話本 >> 網頁撥號	83
12.19 電話本 >> 高級	83
12.20 通話記錄	83
12.21 快捷鍵 >> 快捷鍵	83
12.22 快捷鍵 >> Softkey 設置	84
12.23 快捷鍵 >> 高級	85
12.24 應用 >> 錄音管理	86
12.25 安全 >> 網頁過濾	86
12.26 安全 >> 信任證書	87

12.27	安全 >> 設備證書	87
12.28	安全 >> 網路防火牆	88
12.29	設備日誌 >> 設備日誌	89
13	故障排除	90
13.1	獲取話機系統資訊	90
13.2	重啟話機	90
13.3	話機恢復出廠設置	90
13.4	螢幕截圖	90
13.5	網路數據抓包	91
13.6	獲取 log 資訊	92
13.7	常見故障案例	93

1 圖片

圖 1	— 桌面式話機安裝	5
圖 2	— 設備連接	5
圖 3	— 按鍵說明	16
圖 4	— 默認待機介面	18
圖 5	— 話機話機狀態	19
圖 6	— 網頁話機狀態	20
圖 7	— 網頁登陸頁面	22
圖 8	— 話機線路 SIP 地址及帳號資訊	24
圖 9	— 話機顯示名及端口	25
圖 10	— 網頁線路註冊	25
圖 11	— 默認線路	26
圖 12	— 開啟語音通道後撥打號碼	27
圖 13	— 呼叫號碼	28
圖 14	— 接聽來電	28
圖 15	— 通話模式介面	29
圖 16	— 第二通來電介面	30
圖 17	— 雙路通話	31
圖 18	— 話機視頻介面	32
圖 19	— 視頻通話	32
圖 20	— 線路 1 啟用自動應答	34
圖 21	— 網頁啟動自動應答	34
圖 22	— 話機設置回撥鍵	35
圖 23	— 網頁設置回撥鍵	35
圖 24	— 通話中靜音	36
圖 25	— 鈴聲靜音	37
圖 26	— 呼叫保持介面	37
圖 27	— 開啟免打擾功能	38
圖 28	— 免擾設置介面	39
圖 29	— 啟用免打擾定時器	39
圖 30	— 設置 DND 選項	40
圖 31	— 啟用某一線路的勿打擾	40
圖 32	— 選擇設置呼叫前轉的線路	41
圖 33	— 選擇呼叫前轉類型	41
圖 34	— 設置呼叫前轉	42
圖 35	— 轉移介面	42

圖 36	— 半出席轉	43
圖 37	— 出席轉	44
圖 38	— 話機設置呼叫等待	44
圖 39	— 網頁設置呼叫等待	45
圖 40	— 網頁設置呼叫等待音	45
圖 41	— 設置本地會議	45
圖 42	— 本地會議 (1)	45
圖 43	— 本地會議 (2)	46
圖 44	— 網路會議	46
圖 45	— 話機設置通話駐留	47
圖 46	— 網頁設置通話駐留	47
圖 47	— 話機搶接設置	48
圖 48	— 網頁搶接設置	48
圖 49	— 話機匿名呼叫啟用	49
圖 50	— 網頁匿名呼叫啟用	49
圖 51	— 匿名通話記錄	50
圖 52	— 話機禁止匿名呼叫	50
圖 53	— 網頁設置禁止匿名呼叫	51
圖 54	— 話機熱線設置介面	52
圖 55	— 網頁熱線設置	52
圖 56	— 網頁配置 BLF 功能鍵	53
圖 57	— 話機配置 BLF 功能鍵	53
圖 58	— 配置 BLF List 功能	55
圖 59	— BLF List 號碼顯示	55
圖 60	— 網頁本地錄音	56
圖 61	— 網頁網路錄音	57
圖 62	— 網頁 SIP info 錄音	57
圖 63	— 配置代理帳號—normal 模式	58
圖 64	— 配置代理帳號—Hotel Guest 模式	58
圖 65	— 代理登錄頁面	59
圖 66	— 網頁對講設置	60
圖 67	— 組播設置頁面	61
圖 68	— 網頁註冊 BroadSoft	62
圖 69	— 網頁指定 BroadSoft 伺服器	62
圖 70	— 網頁開啟 SCA	62
圖 71	— 網頁設置 Private Hold 功能鍵	63
圖 72	— 話機短信圖示	64
圖 73	— 新語音留言通知	65

圖 74	— 語音留言螢幕介面	66
圖 75	— 配置語音信箱號碼	66
圖 76	— 網頁註冊 SIP	67
圖 77	— 網頁 SIP 熱點伺服器端設置	68
圖 78	— 網頁 SIP 熱點客戶端設置	68
圖 79	— 話機語言設置	69
圖 80	— 網頁語言設置	69
圖 81	— 話機設置時間&日期	70
圖 82	— 網頁設置時間&日期	71
圖 83	— 話機設置螢幕參數	72
圖 84	— 話機屏保	73
圖 85	— 本地電話本	74
圖 86	— 添加新的聯繫人	75
圖 87	— 群組列表	76
圖 88	— 添加黑名單	77
圖 89	— 網頁黑名單列表	77
圖 90	— 雲電話本列表	78
圖 91	— 流覽雲電話本中的聯繫人	79
圖 92	— 通話記錄	80
圖 93	— 篩選通話記錄類型	81
圖 94	— 話機 DSSkey 設置介面	81
圖 95	— Wi-Fi 設置	84
圖 96	— 網頁上耳機功能設置	85
圖 97	— 藍牙介面	86
圖 98	— 線路帳號配置資訊	87
圖 99	— 高級設置選項	87
圖 100	— DHCP 網路模式	88
圖 101	— 靜態 IP 模式	89
圖 102	— 話機配置網頁伺服器類型	90
圖 103	— 菜單密碼	91
圖 104	— 網頁自動部署設置	92
圖 105	— 話機自動部署設置	92
圖 106	— 網頁線上升級頁面	95
圖 107	— 線上升級資訊顯示	95
圖 108	— 線上升級	97
圖 109	— 恢復出廠設置	98
圖 110	— 服務端口設置介面	62
圖 111	— 收號規則註冊設定	68

圖 112	– 撥號規則自定義設定	69
圖 113	– 撥號規則表 (1)	70
圖 114	– 撥號規則表 (2)	70
圖 115	– 網頁提示音	80
圖 116	– 網頁雲電話本設置	82
圖 117	– 網頁攝像頭列表	86
圖 118	– 網頁網頁過濾設置	86
圖 119	– 網頁網頁過濾表	86
圖 120	– 證書設置	87
圖 121	– 設備證書設置	87
圖 122	– 網路防火牆設置	88
圖 123	– 防火牆規則列表	89
圖 124	– 刪除防火牆規則	89
圖 125	– 網頁螢幕截圖	91
圖 126	– 網頁抓包工具	92
圖 127	– 一鍵導出	93

2 表格

表 1	— 介面說明	6
表 2	— 按鍵絲印說明	7
表 3	— 狀態提示及通知圖示	7
表 4	— DSSkey 圖示	8
表 5	— 字元查詢表	11
表 6	— 功能鍵 LED 狀態	15
表 7	— 按鍵說明	16
表 8	— 應用程式介紹	20
表 9	— 通話模式	29
表 10	— BLF 功能鍵子類型參數列表	54
表 11	— 代理模式	59
表 12	— 對講模式	60
表 13	— 網頁組播參數	61
表 14	— 啟用 SCA 的 LED 狀態	63
表 15	— SIP 熱點參數	67
表 16	— 時間參數設置	71
表 17	— 服務品質與虛擬局域網	90
表 18	— 自動升級	93
表 19	— 線上升級	95
表 20	— 伺服器端口	62
表 21	— 網頁上的線路配置	63
表 22	— 話機 7 種撥號方式	68
表 23	— 撥號規則配置表	69
表 24	— IP camera	71
表 25	— 網頁上設置線路全局配置	73
表 26	— 網頁上常見的話機功能設置	74
表 27	— 網頁上的語音設置	77
表 28	— 網頁組播參數	78
表 29	— 時間/日期 在網頁上設置參數	79
表 30	— 快捷鍵配置	84
表 31	— Softkey 配置	84
表 32	— 網路防火牆	88
表 33	— 故障案例	93

3 安全須知

請在安裝使用話機前仔細閱讀安全須知。這是確保設備安全可靠運行的關鍵。

- 請使用產品指定的電源適配器。若因特殊情況需使用其他廠商提供的電源適配器時，請確認所提供適配器的電壓與電流符合本產品的規格，同時建議使用通過安全認證的產品，否則可能會造成火災或觸電事故。在使用本產品時，請勿損壞電源線，勿將其強行扭曲、伸展拉取和捆紮，也不可將其壓在重物之下或夾在物品之間，否則可能會造成因電源線破損而導致的火災或觸電事故。
- 在使用產品前請確認其所處環境的溫度與濕度符合產品的工作需求。（自冷氣房中移動本產品至自然溫度下，本產品表面或內部組件可能會產生凝結水汽，需待產品自然乾燥後再開啟電源使用。）
- 非技術服務人員切勿自行拆卸或修理產品，修理不當可能會造成觸電、起火等事故，同時您產品的保修服務也將失效。
- 請勿將大頭針、鐵絲等金屬異物放進通風口或縫隙內。否則可能會造成因電流通過金屬異物而引起的觸電等傷害事故，若產品內落進異物或類似金屬物品應及時停止使用。
- 請勿將包裝所用的塑膠袋丟棄或存放在幼童拿得到的地方，避免幼童將其套住頭部，從而造成鼻部和口部阻塞，因而導致窒息。
- 請依照本產品說明書指示方法正確使用本產品，長期非正常操作可能會導致產品受損以及安全隱患。

4 概述

4.1 概述

AVA-650 企業級安卓網路電話是一款帶有 DSS 智能顯示幕高端企業級彩屏電話，以先進設計，高性價比，無紙化辦公，極大地提高企業生產效率。

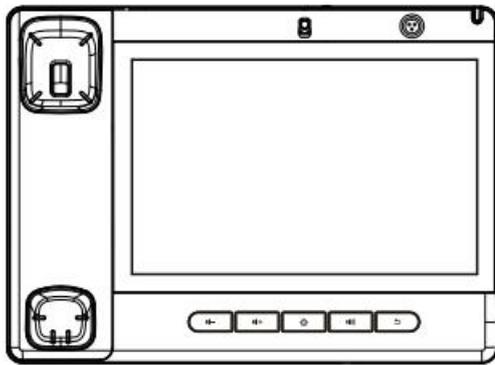
全新的 DSS 按鍵設計搭配動態智能彩色顯示幕，可代替傳統的擴展板功能。AVA-650 智能觸摸顯示幕可動態顯示 4 個分頁，每頁可以顯示 29 個 DSS 鍵的設置內容，總計 116 個可由用戶自定義的 DSS 按鍵映射；每個 DSS 鍵可顯示綠色、紅色和橙黃色的 LED 指示燈來反映當前按鍵的狀態。AVA-650 將會成為企業管理者和辦公室用戶的最佳選擇。

AVA-650 話機是網路電話最新一代企業網路彩屏電話，除了自身獨特的 800 萬像素可調節角度攝像頭、高清語音、耳機和高性能回聲消除的全雙工揚聲器，千兆以太網、QoS、加密傳輸，自動配置等。

對企業用戶來說，AVA-650 是一款非常高效的辦公室設備。相對於傳統 DSS 鍵標籤，DSS 智能顯示幕的設計，在實現環保的同時還提供了便捷的操作；用戶可以靈活地配置和定義 DSS 鍵的功能，相當於內置了一個擴展模組，節省了空間和成本。對於追求高質量、高效能的企業用戶來說，AVA-650 將會是個非常理想的選擇。

4.2 配件說明

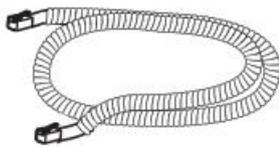
4.2.1 AVA-650 配件說明



電話



聽筒



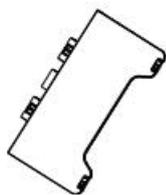
聽筒線



網路線



快速安裝手冊



支架



鵝頸麥克風



電源供應器(可選)

5 安裝嚮導

5.1 PoE 及外部電源适配器的使用

設備支持兩種供電方式，外部電源适配器和以太網（PoE）的交換機供電機制

PoE 供電方式節省了空間以及附加電源插座的成本。設備通過一條網線與 PoE 交換機相連便可以起到供電以及數據傳輸的作用。通過與 UPS 系統的 PoE 交換機相連，設備即使停電也可以繼續工作，就像傳統的通過電話線供電的 PSTN 電話一樣。

不具備 PoE 設備的用戶也可以使用傳統的電源适配器。如果設備同時連接到 PoE 交換機和電源适配器，優先使用 PoE 供電。若 PoE 供電故障將被切換到電源适配器供電。

為了確保設備的正常工作，請使用指定的電源适配器以及符合設備標準的 PoE 交換機。

5.2 安裝方法

5.2.1 AVA-650 安裝方法

設備支持桌面式使用，話機擺放在桌面上使用，請按照下麵圖片中的說明安裝話機。

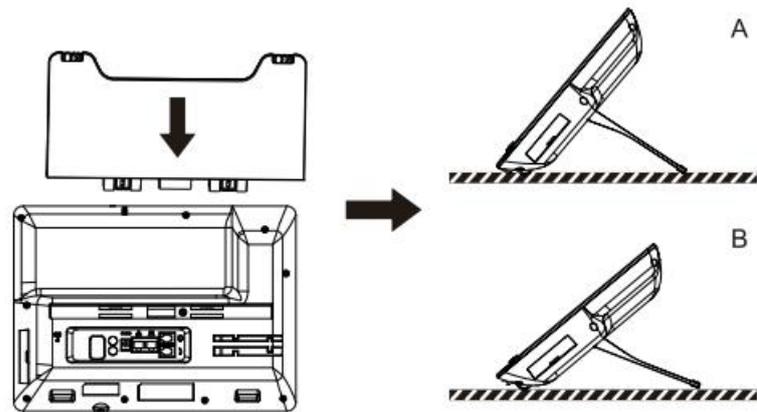


圖 1 - 桌面式話機安裝

請按下圖說明將電源適配器，網路，PC，話機和耳機連接到相應的端口。

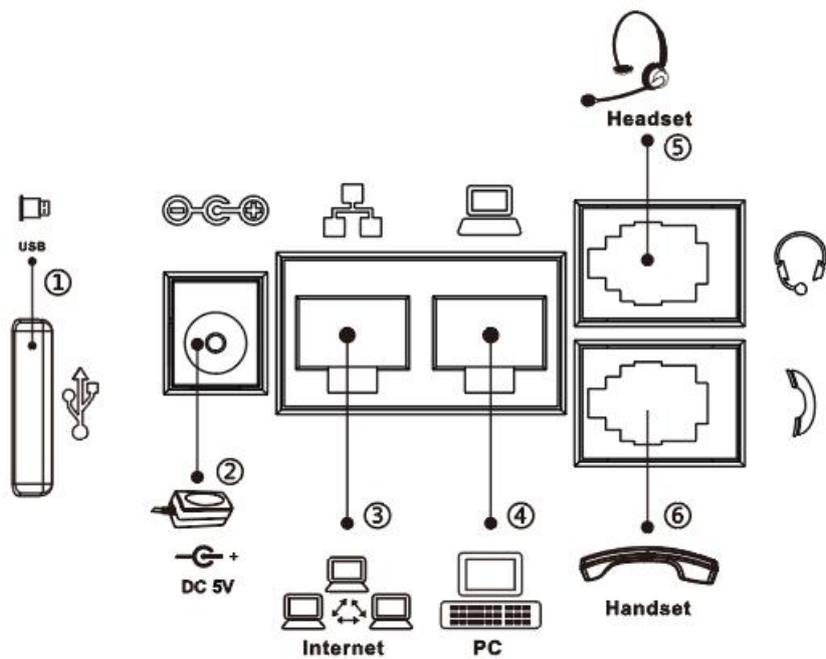


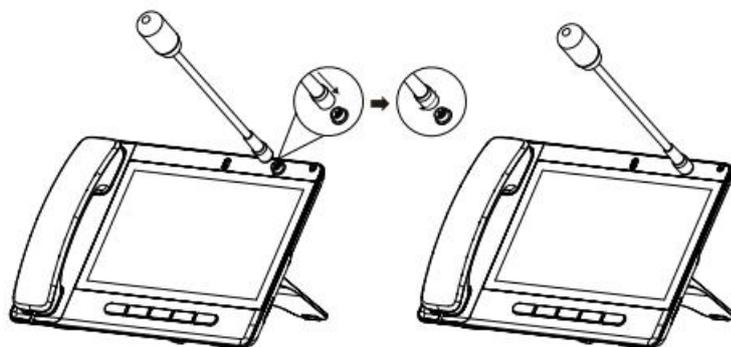
圖 2 - 設備連接

表 1 - 介面說明

序號	解釋
① USB 介面	外接 U 盤
② 電源介面	外接標準電源
③ 網路介面	支持外接 RJ45 網線口, 連接互聯網
④ PC 介面	支持外接 RJ45 網線口, 連接局域網
⑤ 耳機介面	支持外接 RJ9 口的耳機(普通耳機/EHS 耳機)
⑥ 聽筒介面	外接 RJ9 口的聽筒曲線

5.2.2 AVA-650 鵝頸麥克風安裝方法

將鵝頸麥克風對準介面後裝入，再擰緊螺母



6 附錄

6.1 附錄 I – 圖示

表 2 – 按鍵絲印說明

	音量減鍵
	音量加鍵
	home 鍵
	免提通話
	返回

表 3 – 狀態提示及通知圖示

	呼出
	呼入
	通話保留
	網路斷開
	短消息
	啟動免打擾
	呼叫前轉已啟動
	開啟自動應答
	免提模式
	耳機模式
	手柄模式

	麥克風靜音
	高清語音
	通話語音加密
	連接 Wi-Fi
	開啟藍牙
	開啟 SIP 熱點
	免打擾
	未接來電
	未讀語音留言
	USB 插入提示

表 4 - DSSkey 圖示

圖示	說明	Translate
	語音留言	MWI
	快速撥號	Speed Dial
	對講機	Intercom
	通話駐留	Call Park
	呼叫前轉	Call forward
	免打擾	Key Event/DND

	保留通話	Key Event/Call Hold
	通話轉移	Key Event/Call Transfer
	電話本	Key Event/Phonebook
	重撥	Key Event/Redial
	搶接	Key Event/Pickup
	加入	Key Event/Join
	開啟自動重撥	Key Event/Auto Redial On
	取消自動重撥	Key Event/Auto Redial Off
	前轉	Key Event/Call Forward
	通話記錄	Key Event/Call Logs
	Flash	Key Event/Flash
	備忘錄	Key Event/
	耳機	Key Event/Headset
	釋放	Key Event/Release
	鎖定話機	Key Event/Lock Phone
	SMS	Key Event/SMS
	回撥	Key Event/Call Back
	隱藏 DTMF	Key Event/Hide DTMF

	電源燈	Key Event/Power Light
	首碼	Key Event/Prefix
	熱點桌面	Key Event/Hot Desking
	代理	Key Event/Agent
	結束	Key Event/End
	部署	Key Event/Disposition
	增強	Key Event/Escalate
	回溯	Key Event/Trace
	免提	Key Event/Handfree
	自動接聽	Key Event/Answer Key
	私有	Key Event/Private Hold
	網址	URL & Action URL
	BLF 列表	BLF List
	組播	Multicast
	展開	Unfold
	收起	Collapse

6.2 附錄 II – 鍵盤字元查詢表

表 5 – 字元查詢表

圖示	輸入法	按鍵	每單按一次字元輸入
123	數字	1	1
		2	2
		3	3
		4	4
		5	5
		6	6
		7	7
		8	8
		9	9
		0	0
		*	*.+
		#	#
abc	小寫字母	1	@ : ; () < >
		2	a b c
		3	d e f
		4	g h i

		5	j k l
		6	m n o
		7	p q r s
		8	t u v
		9	w x y z
		0	(space)
		*	.,*/+-:._=
		#	# ^!&\$%
ABC	大寫字母	1	@:;()<>
		2	A B C
		3	D E F
		4	G H I
		5	J K L
		6	M N O
		7	P Q R S
		8	T U V
		9	WZYX
		0	(space)

		*	.,*/+-:._=
		#	# ^!&\$%
2aB	數字/字母鍵盤	1	1
		2	2 a b c A B C
		3	3 d e f D E F
		4	4 g h I G H I
		5	5 j k I J K L
		6	6 m n o M N O
		7	7 p q r s P Q R S
		8	8 t u v T U V
		9	9 w z y x W Z Y X
		0	0
		*	.,*/+-:._=
		#	# ^!&\$%
		Abc	首個字母大寫
2	a b c		
3	d e f		
4	g h I		

		5	j k l
		6	m n o
		7	p q r s
		8	t u v
		9	w z y x
		0	0
		*	. , */+- : _= ' ? \ "
		#	# ^ !& \$ % f ¥ ¤ ~ ¡ ¢ §

6.3 附錄 III - LED 狀態定義

表 6 - 功能鍵 LED 狀態

類型	LED 燈	LED 狀態
線路鍵	關閉	線路未配置
	綠色常亮	線路可以使用 (已註冊)
	綠燈閃爍	響鈴
	紅燈閃爍	正在註冊
	紅燈閃爍	線路錯誤 (註冊失敗)
	紅燈亮	撥號 / 線路正在使用 (通話)
	橙燈閃爍	通話保持
	BLF 鍵	綠燈亮
紅燈亮		訂閱號碼處於忙碌
紅燈亮		訂閱號碼正在撥號
關閉		訂閱號碼不可達
Presence	綠燈亮	訂閱號碼處於空閒
	紅燈亮	訂閱號碼處於忙碌
	紅燈亮	訂閱號碼正在撥號
	關閉	訂閱號碼不可達
免打擾鍵	關閉	開啟免打擾
	關閉	關閉免打擾
MWI	關閉	有新語音留言
	關閉	無新語音留言

7 用戶入門

7.1 按鍵說明

7.1.1 按鍵說明

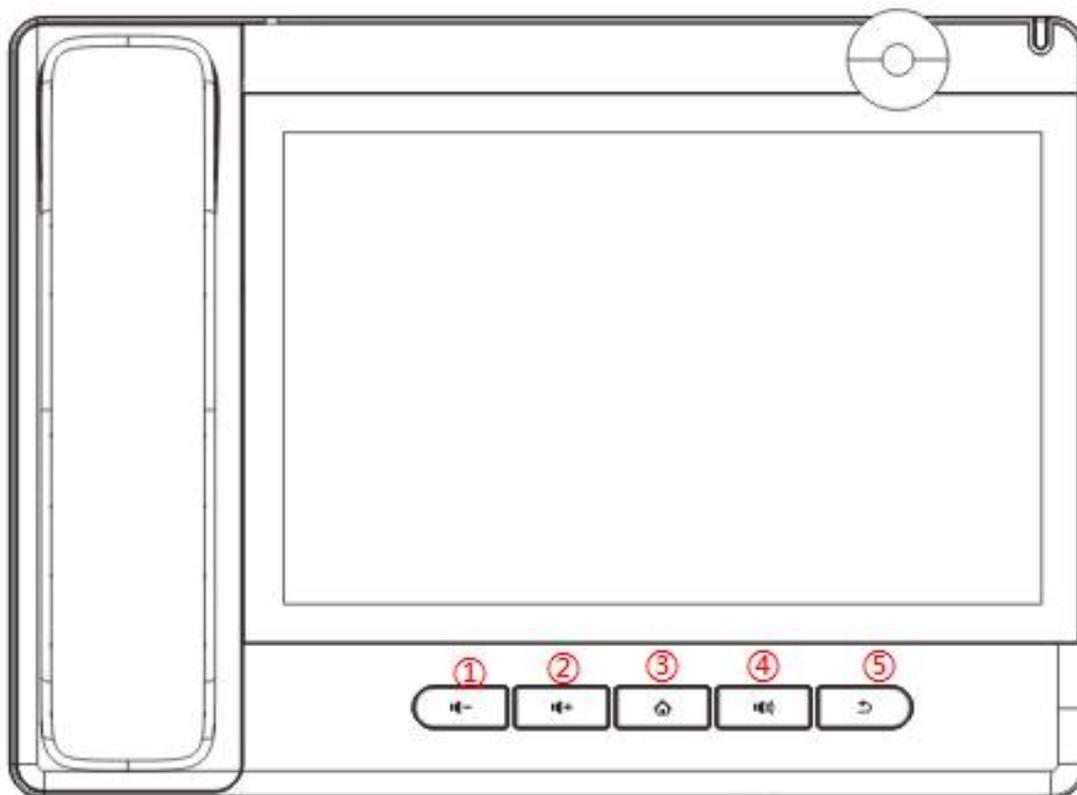


圖 3 - 按鍵說明

上面的圖片顯示了話機的按鍵佈局。每個按鍵提供了它自己特定的功能。用戶可以參照本節插圖中按鍵的說明文檔操作話機。

表 7 - 按鍵說明

按鍵索引	按鍵名稱	描述
①	音量減鍵	按此按鍵可降低音量。
②	音量加鍵	按此按鍵可增加音量。

③	Home 鍵	按下此鍵, 話機將進入待機介面。
④	免提鍵	用戶可以按此鍵開啟免提揚聲器音頻通道。
⑤	返回鍵:	在詳細介面按下則退回到上一頁; 若在應用程式下, 則是退出當前程式。

7.2 手柄、耳機、免提揚聲器的使用

■ 手柄的使用

關於手柄的使用, 用戶可以拿起手柄撥打號碼, 或先撥打號碼再拿起手柄, 號碼將被撥出。當揚聲器或耳機通道打開時, 用戶可以通過拿起或放下手柄切換話機音頻通道。

■ 免提揚聲器的使用

關於免提揚聲器的使用, 用戶可以先按免提鍵撥打該號碼, 或先撥打號碼, 然後按下免提鍵。當手柄的語音通道打開時, 用戶可以通過按免提揚聲器按鍵切換話機音頻通道。

■ 耳機的使用

關於耳機的使用, 在默認狀態下, 用戶可以通過自定義的耳機按鍵打開耳機通道。同手柄和免提揚聲器模式一樣, 用戶可以在選擇撥打號碼之前或之後開啟耳機。

■ 線路按鍵的使用

用戶也可以使用線路鍵指定線路撥打電話/接聽電話。如果手柄處於摘機狀態, 話機將會處於手柄模式。否則, 語音通道將會處於免提揚聲器或耳機模式。

7.3 螢幕觸摸說明

設備可以通過觸摸螢幕操作完成一系列配置及操作。

■ 點擊:

設備在任意介面下, 均可以通過點擊方式進入設置及操作介面。
設備支持多點觸控。

■ 長按:

待機主頁長按應用圖示，可以調整應用位置也可以選擇刪除。

菜單介面下長按應用圖示，可以拖動到主頁面顯示。

■ 滑動：

設備支持上下左右滑動。

待機主頁下滑可以查看設備網路連接資訊、日期時間等資訊；上滑退出以上資訊介面。

右滑可以展開 DSSKey，全屏顯示自定義快捷鍵資訊；左滑退出以上介面。

■ 拖動：

在任意介面長按應用圖示，可以拖動調整位置。

7.4 待機主頁說明

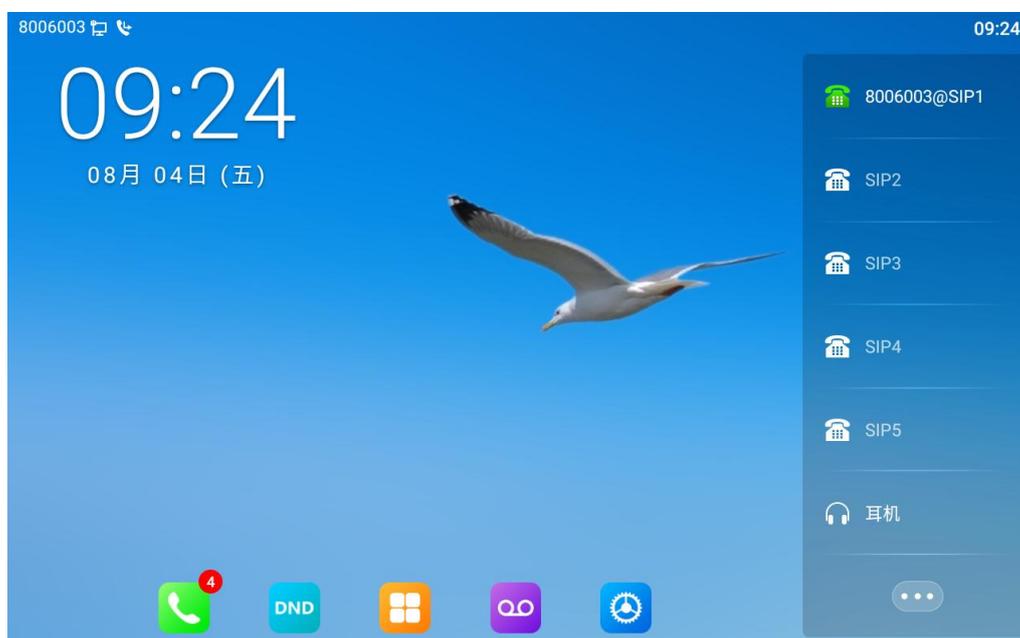


圖 4 - 默認待機介面

上圖顯示了默認的待機螢幕介面，是大多數時間用戶介面的狀態。

主螢幕上半部分區域顯示了設備的狀態、資訊以及可以進行編輯操作的數據(如語音消息，未接來電，自動應答，勿打擾，鎖定狀態，網路連接狀態等)。

下半部分區域是功能菜單按鍵，它也是功能菜單按鍵的第一層，用戶可以通過他們操作話機。

用戶可以通過拿起、放下手柄將話機恢復到默認的待機螢幕介面。

圖示說明在 [6.1 附錄 I](#) 進行描述。

7.5 話機狀態

話機狀態包括話機的以下資訊：

- 網路狀態：
 - IPv4 狀態
 - IP 地址
 - 網路模式
 - Mac 地址
- 設備資訊：
 - 話機型號
 - 硬體版本號
 - 軟體版本號
 - 話機記憶體 (RAM 與 ROM)
 - 系統運行時間
 - Android 版本
- SIP 帳號資訊：
 - SIP 用戶
 - SIP 帳號狀態 (註冊 / 未提交 / 嘗試中 / 超時)

用戶可通過話機介面與網頁介面兩種方式查看話機狀態。

- 話機介面：話機待機時，按下【話機設置】>>【常用】，選擇選項查看相應資訊，如圖：



圖 5 - 話機話機狀態

- 網頁介面：參照 [7.7 網頁管理](#) 登錄話機網頁，進入【系統】>>【資訊】頁面，查看話機狀態，如圖：

系統信息	
型号:	IP Phone
硬件版本:	1.0
软件版本:	2.6.10.195
运行时间:	00 : 01 : 52
上次运行时间:	00 : 00 : 00
内存信息:	ROM: 13029/13264(M) RAM: 1305.2/1959.3(M)
系统时间:	10:11 8月 4日 (五) (SYS)

网络	
WAN	
连网方式:	DHCP
Mac地址:	0c:38:3e:15:f8:9f
IPv4	
IP地址:	172.16.9.101
子网掩码:	255.255.255.0
网关:	172.16.9.1

圖 6 - 網頁話機狀態

7.6 應用程式介紹

表 8 - 應用程式介紹

 撥號	點擊此圖示可進入預撥號介面，然後通過螢幕或者鍵盤進行相應的撥號操作。
 電子郵件	具有收發電子郵件的功能，配置帳戶後，可以在話機上直接收發。該帳戶的聯繫人會自動同步到郵箱帳戶中。
 短信	擁有短信的撰寫，讀取和發送功能
 話機設置	包含系統資訊，網路設置，帳號設置，呼叫設置等，您可在對應的菜單下進行相應的設置。
 計算器	科學計算器——方便使用者快速處理數據。

 記事本	備忘、記事——方便使用者備忘事件，電子便利貼可以隨時查看。
 聯繫人	支持搜索、添加、刪除、編輯聯繫人等功能。
 瀏覽器	支持訪問各類網站。
 答錄機	支持通話及非通話中錄音，並支持導出。
 日曆	顯示並查看日期，創建活動提醒等。
 系統設置	包含基本設置，通話設置，高級設置和關於電話等四個大的選項，您可在對應的菜單下進行相應的設置（此設置為 Android 系統自帶設置）。
 時鐘	可以配置鬧鐘、時間、碼錶、倒計時時間——支持全球時區選擇。
 視頻播放器	僅支持 MP4 格式視頻播放。
 通話記錄	進入通話記錄可以查看所有通話記錄。通過選項鍵也可以分別查看所有來電，外撥和未接記錄。
 圖庫	支持 Bmp、Jpeg、Png 格式圖片預覽及保存。
 下載	用於保存所有下載的各類檔。
 音樂	音樂播放器——可以導入錄音及音樂進行播放。

 資源管理器	查看 U 盤及系統相關檔。
 Apk 安裝器	應用程式管理——可以安裝及卸載安卓應用程式。
 免打擾	開啟及關閉免打擾配置。
 語音留言	話機在開啟自動接聽轉語音留言信箱的時候，來電會自動轉到留言信箱
 應用列表	點擊此圖示進入到應用列表介面

7.7 網頁管理

用戶可以使用話機的網頁對話機進行管理和操作。用戶首先需要在瀏覽器中輸入該話機的 IP 地址，打開話機的網頁。用戶可以通過按【菜單】>>【狀態】查看話機的 IP 地址。

打開瀏覽器，輸入話機 IP，登陸話機網頁，首先看到的是話機的登陸頁面。



圖 7 - 網頁登陸頁面

用戶必須正確輸入用戶名和密碼方可登錄到網頁。默認的用戶名和密碼均為“admin”。對於操作網頁的具體細節，請參考 [11 網頁配置](#)

7.8 網路設置

話機支持兩種網路連接方式：有線網路連接和無線網路連接，用戶需根據自己的情況選擇相應連接方式。本節介紹有線網路連接方式，無線網路連接請參考 [10.5 Wi-Fi](#)。

話機利用 IP 網路連接來提供服務。不像基於線路電路技術的傳統話機，IP 話機是基於話機 IP 地址通過網路將彼此連接交換數據包和數據的。

要啟用該話機，必須先正確配置網路配置。用戶配置網路需要找到話機功能菜單按鍵 **【應用列表】** >> **【設置】** >> **【無線和網路】** >> **【WLAN】**。

注！如果用戶在螢幕的上方看到  “網路未連接”圖示，意味著網線未連接到話機的網路端口。請檢查網線是否將話機與網路交換機，路由器或數據機連接好。

話機支持網路類型：IPv4

IPv4 常見的有 2 種 IP 配置類型

- DHCP - 這是自動從伺服器獲取網路配置的模式。用戶無需手動配置任何參數。適用於大多數用戶。
- 靜態 IP 配置 - 此選項允許用戶手動配置每個 IP 參數，包括 IP 地址，掩碼，網關和主 DNS 伺服器和備用 DNS 伺服器。這通常適用於部分專業網路用戶環境。
- 話機默認的配置為自動配置的網路模式

具體配置及使用詳見 [10.7.2.1 網路設置](#)

7.9 線路配置

話機至少須有一條線路被正確配置，才能夠提供電話服務。線路配置的工作性質類似虛擬化的存有服務提供者和電話帳戶認證的移動電話的 SIM 卡。當話機應用這些配置，話機會自動註冊已存的資訊服務提供者，就像你可以在任何移動手機上插入 SIM 卡，手機會根據 SIM 卡中的資訊而不是手機本身去應用服務。

用戶可以通話話機介面或網頁介面進行線路配置，分別在註冊地址、註冊用戶名、註冊密碼和 SIP 用戶、顯示名字和註冊端口輸入相應的資訊，這些資訊由 SIP 伺服器管理員提供。

- 話機介面：要手動配置一條線路，用戶可以通過長按線路鍵，或通過功能菜單按鍵**【話機設置】**>>

【帳號】 >> 【線路】 進行對各線路的配置，點擊確認保存配置。
注！用戶在進入線路設置時必須經過密碼驗證。 默認 PIN 是 admin
請參考下麵的圖片。



圖 8 - 話機線路 SIP 地址及帳號資訊



圖 9 - 話機顯示名及端口

- 網頁介面：登錄話機網頁後，進入【線路】>>【SIP】，選擇 SIP 線路進行配置，配置完成後點擊提交完成註冊，如下圖：

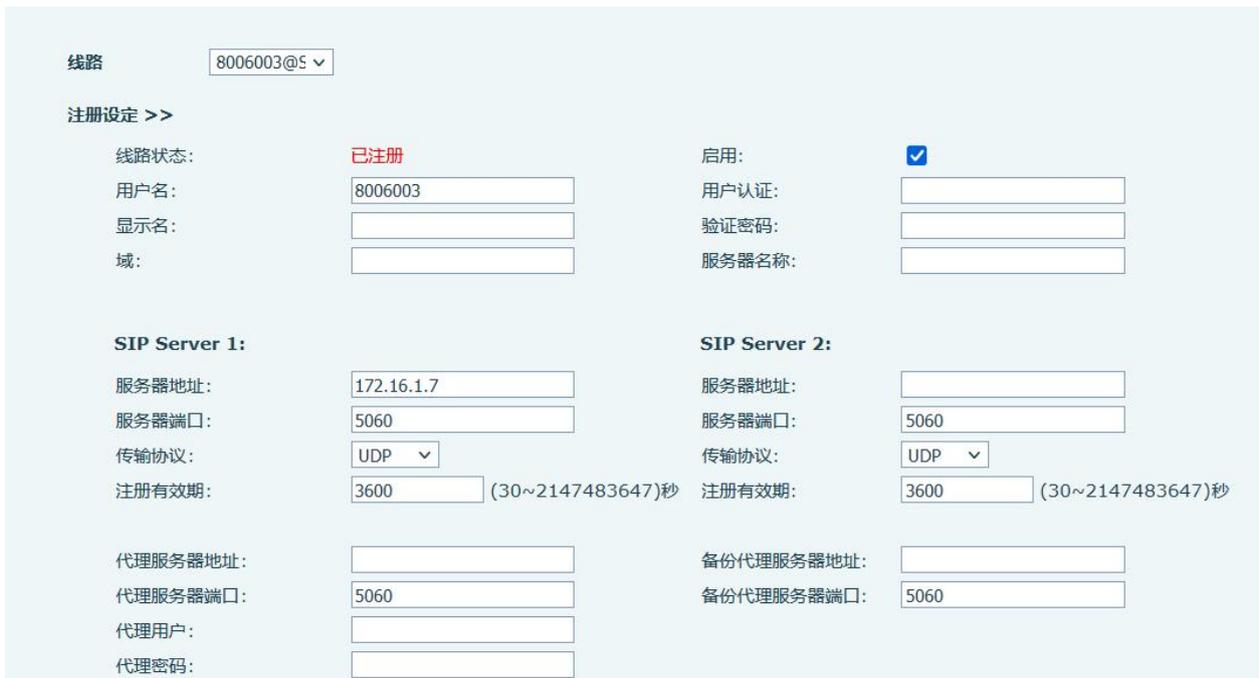


圖 10 - 網頁線路註冊

8 基本功能

8.1 撥打電話

■ 默認線路

話機提供 20 條 SIP 線路服務。如果 20 條線路均配置成功，用戶可以用任意線路撥打或接聽電話。如果用戶設置了默認線路，當前默認使用的號碼或者名字將被顯示在螢幕界面的左上角。開啟或關閉默認線路功能，用戶可以通過【話機設置】>>【帳號】>>【線路】或者在網頁上完成設置（【網頁】>>【電話設置】>>【功能設定】>>【基本設定】）。

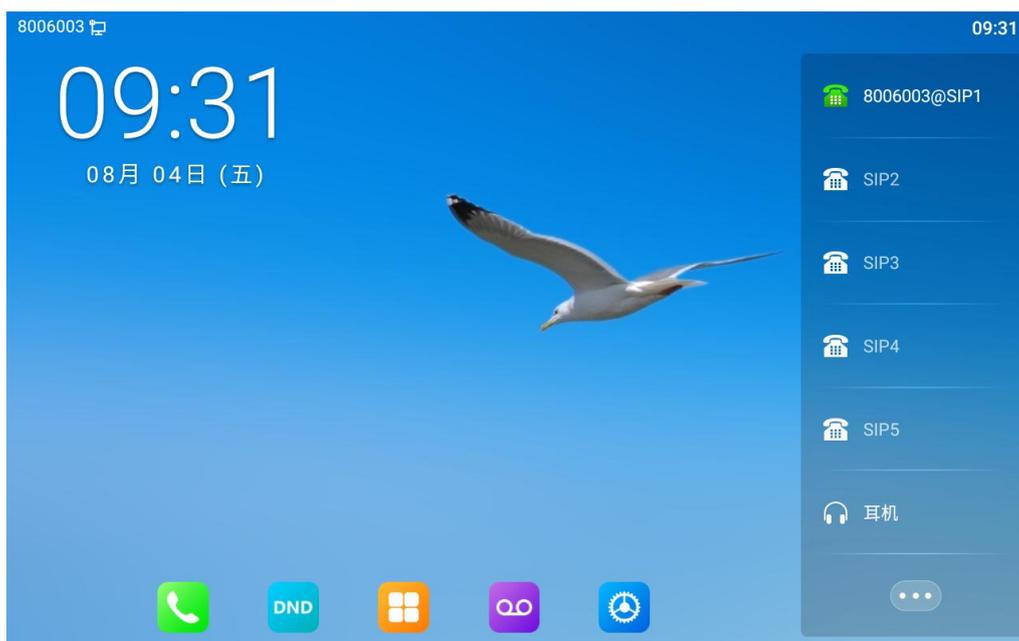


圖 11 - 默認線路

■ 撥號方法

用戶可以通過以下幾種方式撥打一個號碼：

- 直接撥號
- 從電話本中選擇聯繫人號碼撥號(請參考 [10.2 電話本](#))
- 從雲電話本中選擇聯繫人號碼撥號 (請參考 [10.2.3 遠程電話本](#))
- 從通話記錄中選擇聯繫人號碼撥號 (請參考 [10.3 通話記錄](#))
- 重撥上一通所撥打的號碼

■ 撥號碼後開啟語音通道

電話呼出時，用戶可以通過上述方法之一進行撥打號碼。確認號碼無誤後，用戶可以按功能菜單上的【撥出】按鈕，或按下免提鍵（打開揚聲器或耳機），或拿起話筒，或按線路鍵（通過 DSS 按鍵設置）直接選線進行通話。

■ 開啟語音通道後撥打號碼

另一種方法是傳統的方法，先打開話機的語音通道（拿起手柄或開啟免提揚聲器或耳機模式或按線路鍵）再進行撥號，撥號完成後，用戶可以按功能菜單上的【撥出】按鈕或【OK】按鍵撥出。話機也可以超時送號。



圖 12 - 開啟語音通道後撥打號碼

■ 取消呼叫

呼叫號碼時，用戶可以按【結束】圖示或通過放回手柄/按免提鍵方式關閉語音通道。

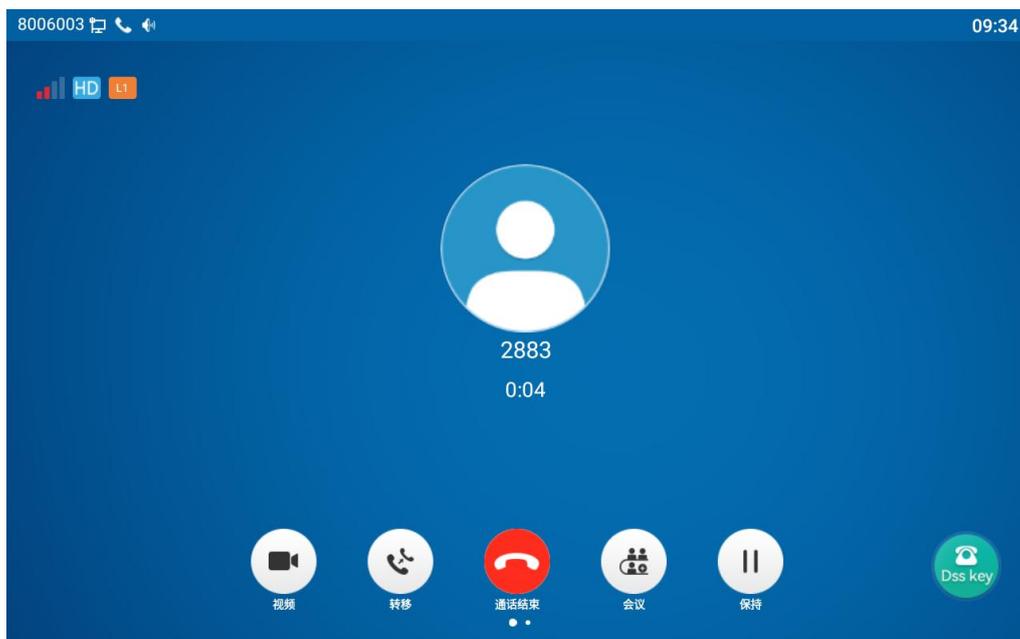


圖 13 - 呼叫號碼

8.2 接聽來電

話機處於閒置狀態有來電時，用戶將看到下麵的來電提醒畫面。

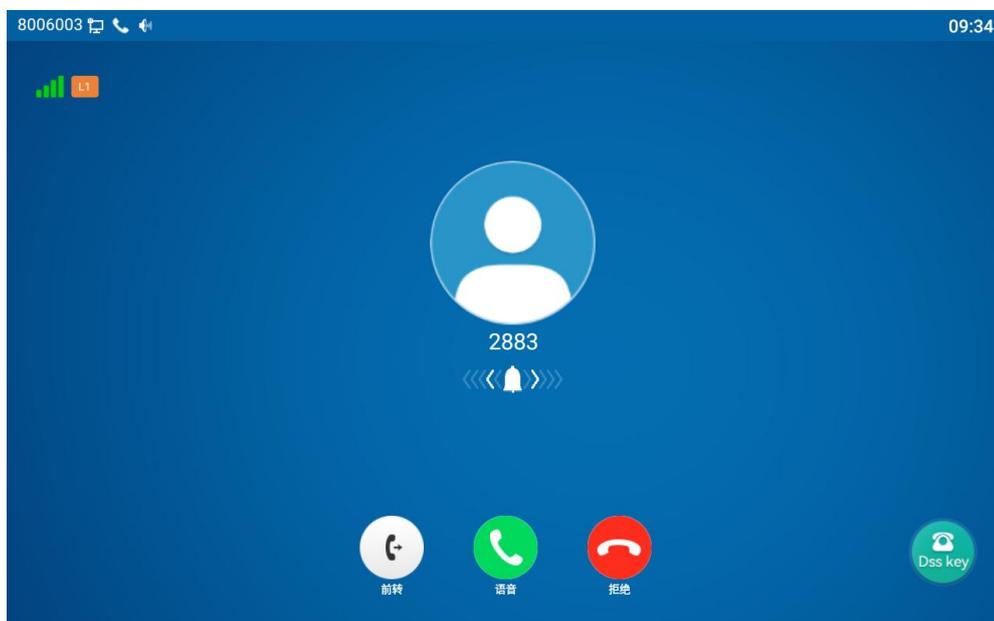


圖 14 - 接聽來電

用戶可以通過拿起手柄或按綠色【接聽】按鍵或按免提鍵打開耳機/免提通道接聽電話。要拒接來電，用戶應該按紅色【拒接】按鍵。

8.2.1 通話介面

當呼叫建立時，用戶將看到通話模式的畫面如下圖。

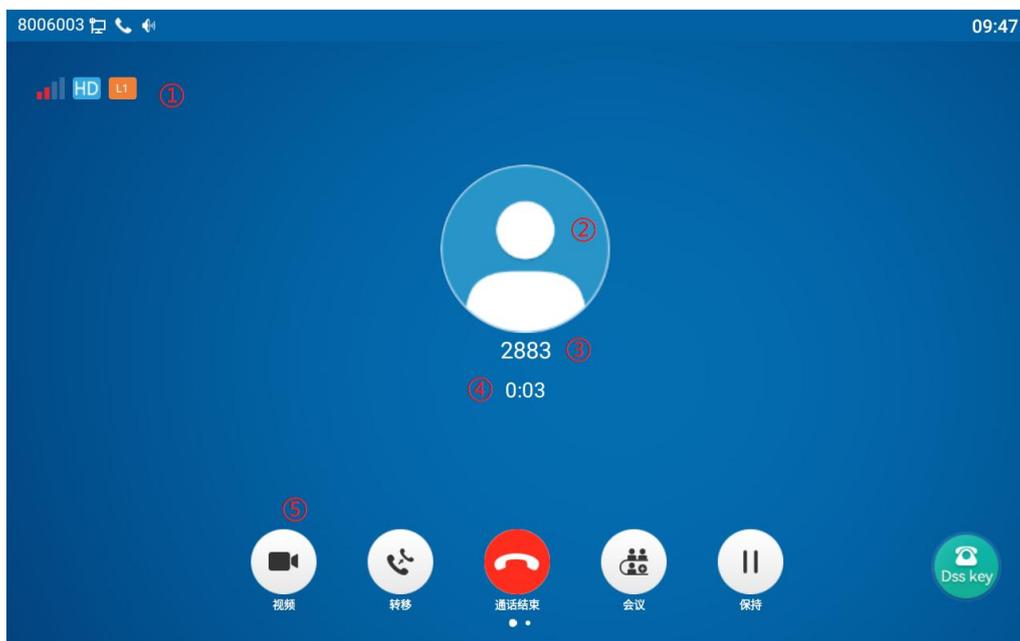


圖 15 - 通話模式介面

表 9 - 通話模式

序號	名稱	描述
①	當前線路	當前話機使用的線路。
②	用戶頭像	默認顯示，用戶可自定義選擇頭像圖片。
③	通話對端	通話另一方的姓名或號碼。
④	通話時長	建立呼叫後持續的通話時長。
⑤	視頻圖示	點擊發起視頻通話。

8.2.2 撥打 / 接聽第二路電話

話機可支持多路通話。當有已經建立的通話時，用戶仍然可以接聽任一線路的另一路來電或用任一線路撥打第二路電話。

■ 第二路來電

通話過程中有另一路來電時，該通來電將被等待用戶應答。用戶將看到類似如圖 19 所示的介面。話機不會振鈴，但話機會在當前呼叫的語音通道播放等待提示音，同時 LED 指示燈將紅燈閃爍。用戶可像正常來電一樣進行接聽或拒接。若新的來電被接聽，第一路通話將會被自動保持。

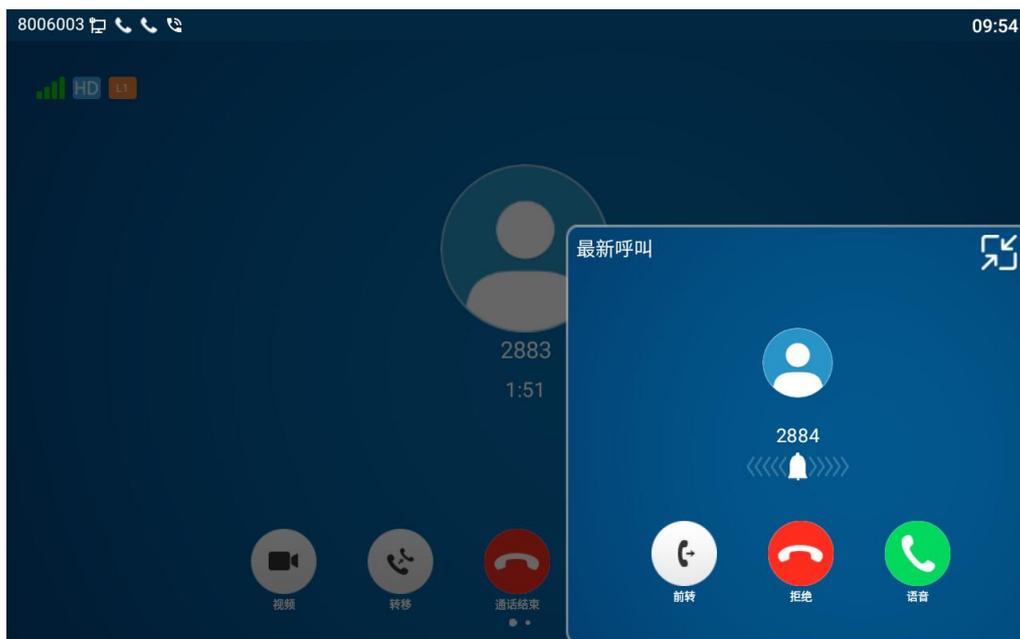


圖 16 - 第二通來電介面

■ 第二路呼出

在默認線路時，用戶撥打第二路通話，用戶可以按【轉移】/【會議】按鍵撥打第二通話或者按線路鍵指定線路撥打第二通話。撥打第二通話的另一種方法是通過第二屏中設定好的 BLF 號碼或者快速撥號功能選定號碼進行撥出。當用戶使用以上方法撥打第二通話，第一通話可以手動保持或在第二通撥號時自動保持。

■ 兩路通話之間的切換

當有兩路通話建立時，用戶將看到雙通話螢幕介面，如下圖。

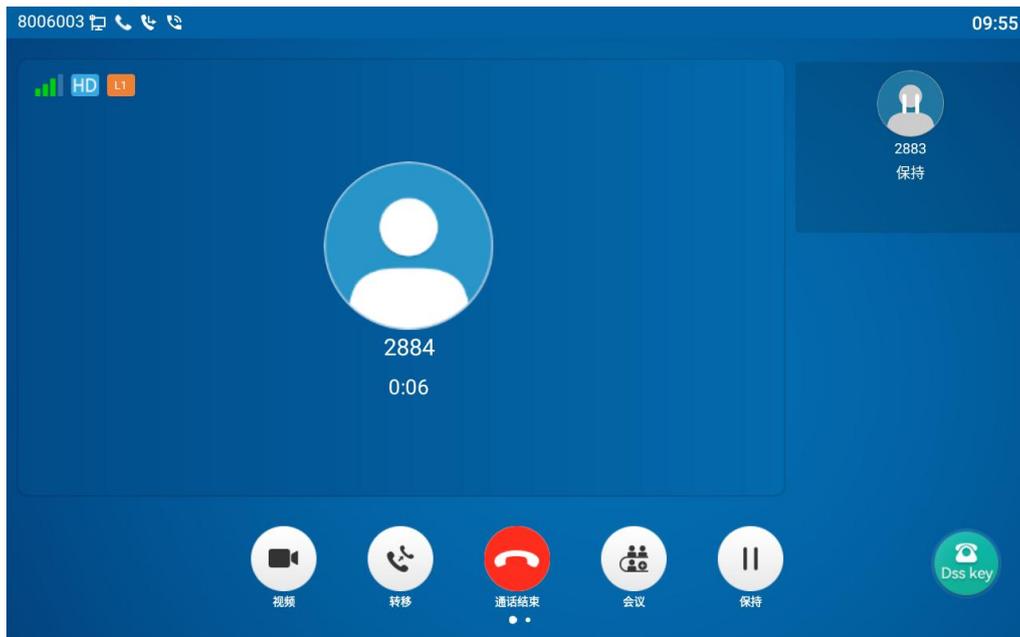


圖 17 – 雙路通話

用戶可以通過上/下導航鍵切換介面，通過按【恢復】按鍵切換通話。

■ 結束通話

用戶可以通過關閉語音通道或按【結束】按鍵掛斷當前通話。話機將返回到單一通話模式中的保持狀態。用戶也可以通過按【恢復】鍵恢復當前通話。

8.3 通話結束

當用戶通話結束後，用戶可以將手柄放回到話機、按免提鍵或者 Softkey【結束】鍵關閉語音通道結束通話。

注！當話機處於保留狀態，用戶必須按【Resume】還原鍵回到通話狀態，或者聽筒放回並按免提掛機，才能結束通話。

8.4 視頻通話

AVA-650 支持多種視頻格式 CIF、VGA、4CIF、720P、1080P。

- 默認撥號模式為視頻，設備撥號時默認使用視頻模式呼出，若對端設備支持發送視頻則雙方建立視頻通話。
- 默認撥號模式為語音，以上操作則建立語音通話。



圖 18 - 話機視頻介面

登陸話機網頁，進入【電話設置】>>【功能設置】>>【基本設定】，選擇配置默認撥號模式及默認應答模式。



圖 19 - 視頻通話

8.5 重撥

- 重撥最後一次呼出的號碼：
在話機待機狀態時，按下重撥鍵，話機會呼出最後一次撥打的號碼。
- 用重撥鍵呼出任意號碼：
話機摘機輸入號碼，按下重撥鍵，話機會呼出撥號盤上的號碼。

8.6 撥號查詢

話機默認開啟撥號查詢功能，摘機撥號，輸入兩位或兩位以上號碼，撥號介面會自動匹配通話記錄、聯繫人中的號碼列表，使用導航鍵上下鍵可以選擇號碼，按下呼出鍵或超時呼出。

8.7 自動應答

用戶可以在話機上啟用自動應答功能，有電話呼入後話機便能夠進行自動應答。自動應答可以區分線路進行啟用。

用戶可在話機介面或網頁介面啟動自動應答功能。

- 話機介面：

按下【話機設置】>>【帳號】>>【線路】；

按鍵選擇線路，進入【基礎設置】點擊開啟/關閉自動應答選項，設置自動應答時間，默認為 5 秒修改完成自動保存；

螢幕右上角  圖示表示開啟了自動應答。



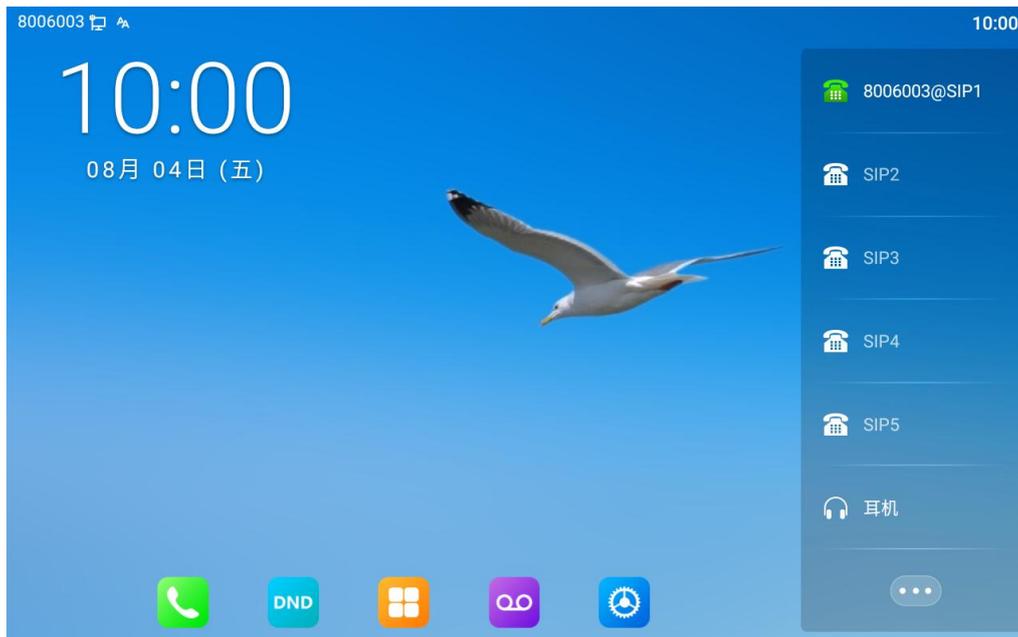


圖 20 – 線路 1 啟用自動應答

- 網頁介面：
登錄話機網頁，進入【線路】>>【SIP】，選擇【SIP 路線】>>選擇【基本設定】，
啟動自動接聽，設置自動接聽時間後點擊提交。

线路	8006003@S		
注册设定 >>			
基本设定 >>			
启用自动接听:	<input checked="" type="checkbox"/>	自动接听等候时间:	5 (0~120)秒
无条件转接:	<input type="checkbox"/>	无条件转接号码:	
忙线转接:	<input type="checkbox"/>	忙线转接号码:	
无应答转接:	<input type="checkbox"/>	无应答转接号码:	
无应答转接等候时间:	5 (0~120)秒	通话转移超时设定:	0 秒
会议室模式:	本地	服务器会议室号码:	

圖 21 – 網頁啟動自動應答

8.8 回撥

用戶可以通過回撥鍵，呼出最後一次來電的號碼。（如果沒有來電記錄，按下回撥鍵話機提示“不能處理”）。

- 通過話機介面設置回撥鍵：
待機下，點擊展開按鈕，長按要設置的功能鍵，會自動進入到配置介面；類型選擇功能鍵類型，功能鍵名稱選擇回撥，可以在名字輸入框內設置回撥鍵名稱，按下【確認】按鍵保存。



圖 22 - 話機設置回撥鍵

- 通過網頁介面設置回撥鍵：
登錄話機網頁，進入【快捷鍵】>>【Function Key】頁面，選擇功能鍵，類型設置為功能鍵，子類型設置為回撥，如圖：



圖 23 - 網頁設置回撥鍵

8.9 靜音

您可以在通話過程中開啟靜音模式，關閉話機的麥克風，使對方聽不到本地的聲音。正常情況下，靜音模式隨著通話的結束自動關閉。你也可以在任何介面（例如空閒介面）開啟保持靜音功能，在來電時自動將鈴聲靜音。

在所有的通話模式下（手柄、耳麥或免提）都可以開啟靜音模式。

8.9.1 通話中靜音

- 通話中按下話機上的靜音鍵： 話機上靜音鍵紅燈開啟。通話介面顯示紅色靜音圖示，如圖：

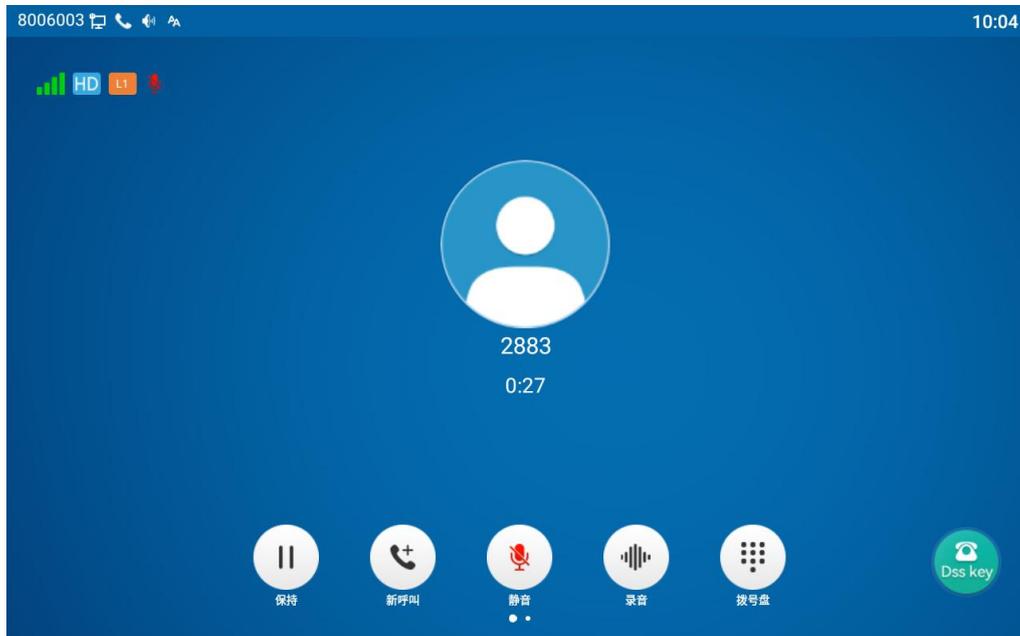


圖 24 - 通話中靜音

- 取消通話靜音：再次按下話機上的 取消靜音。通話介面顯示白色靜音圖示。話機靜音鍵紅燈關閉。

8.9.2 響鈴時靜音

- 開啟響鈴靜音：話機待機時按下靜音鍵：

話機右上角顯示鈴聲靜音圖示，有來電時話機顯示來電介面但不會振鈴。

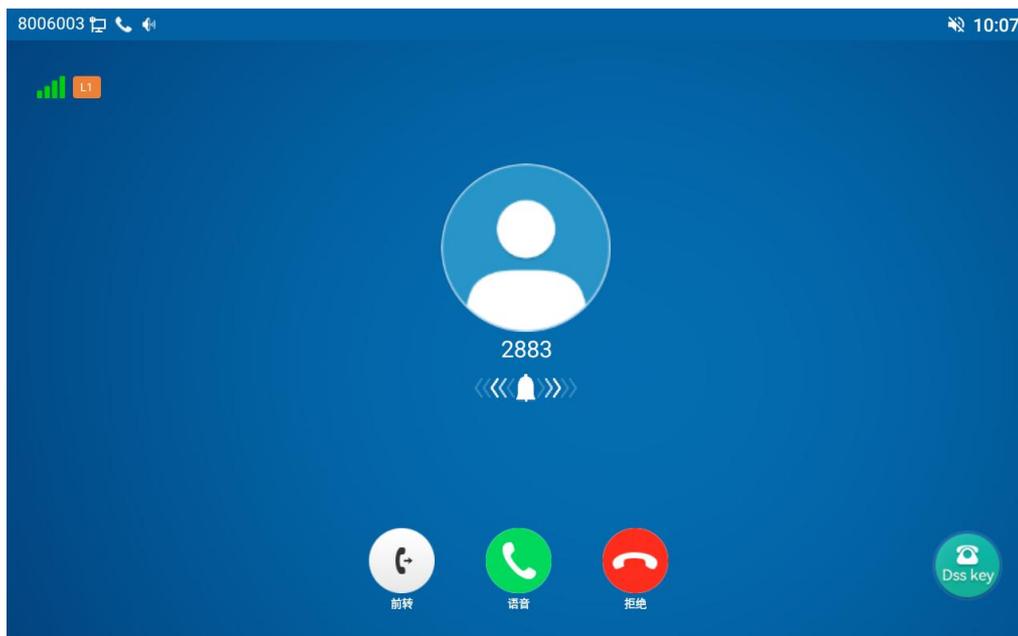


圖 25 - 鈴聲靜音

- 取消來電鈴聲靜音：待機或來電介面，再次按下靜音鍵  或音量加鍵  取消鈴聲靜音，取消後右上角不再顯示靜音圖示 。話機靜音圖示熄滅。

8.10 呼叫保持/恢復

用戶可以按【保持】按鍵保持當前通話，同時這個按鍵將會變為【恢復】按鍵，用戶可以按【恢復】按鍵恢復通話。

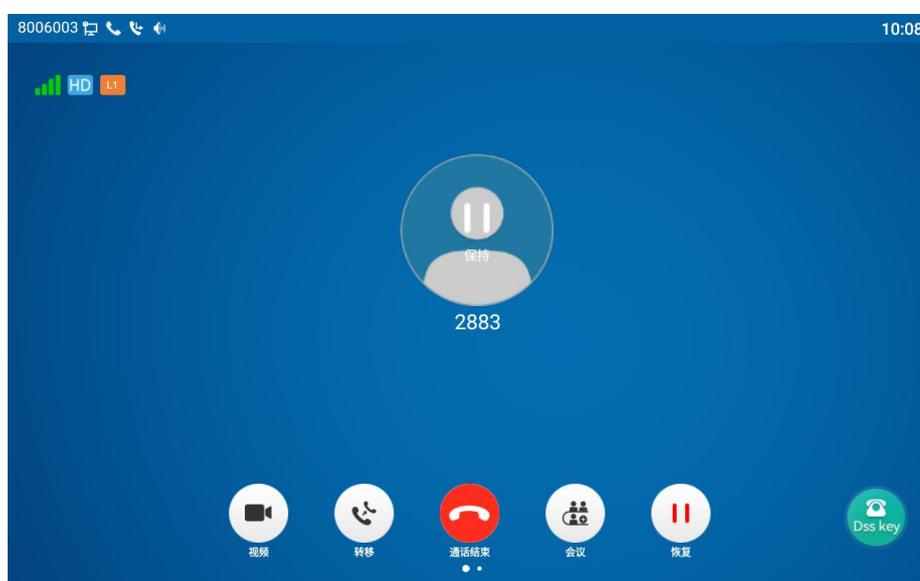


圖 26 - 呼叫保持介面

8.11 免打擾

用戶可以在話機上啟用免打擾（DND）功能來拒絕來電（包括呼叫等待）。免打擾可以按 SIP 線路分別設置開啟/關閉。

開啟/關閉話機所有線路的免打擾，方法如下：

- 話機介面：默認待機狀態下，
 - 1) 待機按下【免打擾】按鍵開啟話機免打擾功能，話機螢幕上 DND 圖示會變為紅色



，話機狀態提示欄會有免打擾圖示。

- 2) 再次按【免打擾】按鍵關閉免打擾，話機螢幕上的 DND 圖示將會變回 ，話機狀態提示欄免打擾圖示消失。



圖 27 - 開啟免打擾功能

如果用戶希望開啟/關閉特定線路上的免打擾功能，用戶可以在配置線路的頁面進行免打擾功能的設置。

- 1) 按【話機設置】>>【通話】>>【免打擾】按鍵，進入【免打擾】的編輯頁面。
- 2) 通過左/右導航鍵選定線路調整免打擾模式和狀態，完成後按【確認】按鍵進行保存。
- 3) 用戶將會看到 DND 圖示變為紅色，SIP 線路已啟用免打擾模式。



圖 28 - 免擾設置介面

用戶還可以使用免打擾定時器，設置後，在時間範圍內，免打擾功能會自動開啟，DND 圖示變為紅色。



圖 29 - 啟用免打擾定時器

- 網頁介面：進入【電話設置】>>【功能設定】>>【DND 設置】，設置免打擾類型（關閉、電話、線路），以及 DND 定時功能。

基本设定 >>

提示音设置 >>

免打扰设置 >>

免打扰选项: 电话

定时打开免打扰:

免打扰开始时间: 15 0

免打扰关闭时间: 17 30

圖 30 - 設置 DND 選項

用戶在網頁開啟特定線路的 DND: 進入【線路】>>【SIP】，選擇某一【線路】>>【基本設定】，啟用勿打擾。

基本设定 >>

启用自动接听:

无条件转接:

忙线转接:

无应答转接:

无应答转接等候时间: 5 (0~120)秒

会议室模式: 本地

启用语音留言:

语音留言检查周期: 3600 (60~999999)秒

热线延迟时间: 0 (0~30)秒

允许不注册呼出:

DTMF类型: RFC2833

URI是否携带端口信息:

使用STUN:

开启代理回退:

代理回退间隔: 1800 秒

自动接听等候时间: 5 (0~120)秒

无条件转接号码:

忙线转接号码:

无应答转接号码:

通话转移超时设定: 0 秒

服务器会议室号码:

提取语音留言号码:

启用热线:

热线号码:

开启未接来电记录:

DTMF SIP INFO模式: 发送10/11

启用免打扰:

使用VPN:

Signal Failback:

重试次数: 3 (1~10)

圖 31 - 啟用某一線路的勿打擾

8.12 呼叫前轉

呼叫前轉是將呼入電話前轉到其他號碼的功能。用戶可以分別對每條線路進行呼叫前轉的設置。

呼叫前轉有三種類型，

- 無條件前轉 - 將所有呼入電話前轉到所配置的號碼。
- 忙線前轉 - 當用戶正忙，呼入電話將被前轉到所配置的號碼。
- 無應答前轉 - 當用戶超時無應答，呼入電話將被前轉到所配置的號碼。
- 話機介面：話機處於默認待機狀態下，

1) 進入【話機設置】>>【帳號】>>【線路】，點擊任意線路進入設置呼叫前轉。



圖 32 - 選擇設置呼叫前轉的線路

2) 通過向上/向下導航按鍵選擇線路，然後選擇任意線路進入前轉設置。



圖 33 - 選擇呼叫前轉類型

3) 通過點擊滑動按鈕來選擇開啟/關閉。

4) 通過點擊設置來配置參數，並輸入所需的資訊。完成後，按【確認】按鍵保存所做的更改。

- 網頁介面：進入【線路】>>【SIP】，選擇某一【線路】>>【基本設定】，設置前轉類型及號碼、時間。

线路: 8006003@5

注册设定 >>

基本设定 >>

启用自动接听: 自动接听等候时间: 5 (0~120)秒

无条件转接: 无条件转接号码:

忙线转接: 忙线转接号码:

无应答转接: 无应答转接号码:

无应答转接等候时间: 5 (0~120)秒 通话转移超时设定: 0 秒

会议室模式: 本地 服务器会议室号码:

圖 34 - 設置呼叫前轉

8.13 呼叫轉移

當用戶正在與對方通話時，並希望將呼叫轉移到其他號碼，這裏有三種方法來轉移呼叫，盲轉、出席轉和半出席轉移。

- 盲轉：不需要和對方協商，直接將通話轉移給對方。
- 半出席轉：當聽到回鈴音後，將通話轉移給對方。
- 出席轉：當對方接聽來電後，將通話轉移給對方。

注！更多轉移設置，請參考 [12.6 線路 >> 收號規則](#)。

8.13.1 盲轉

通話過程中，用戶按下功能菜單鍵【轉移】按鍵，輸入要轉移的號碼或按聯繫人按鍵或歷史記錄按鍵選擇號碼，再次按下轉移鍵盲轉到第三方，第三方振鈴後話機顯示轉移成功並掛機。

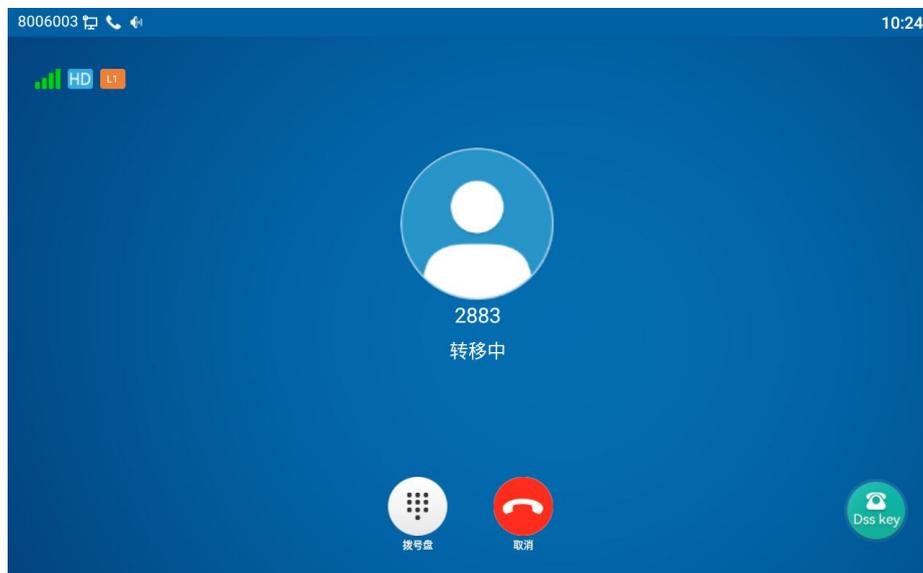


圖 35 - 轉移介面

8.13.2 半出席轉

通話過程中，用戶按下功能菜單鍵【轉移】按鍵，輸入要轉移的號碼或按聯繫人按鍵或歷史記錄按鍵選擇號碼，按下呼叫鍵，第三方未接聽時，在呼叫介面按下轉移進行半出席轉或按下結束取消半出席轉。

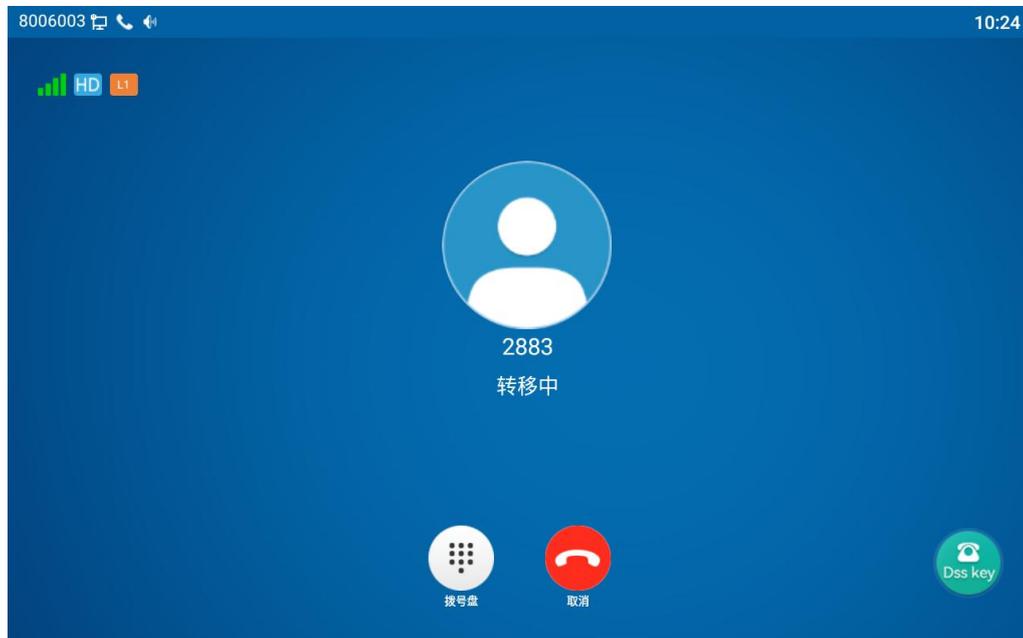


圖 36 - 半出席轉

8.13.3 出席轉

出席移轉也被稱為“禮貌模式”，這是通過撥打對方，等待對方接聽電話後進行呼叫轉移。

通話也是相同的步驟。在雙通話模式，按【轉移】按鍵，將第一通通話轉移到第二通電話。

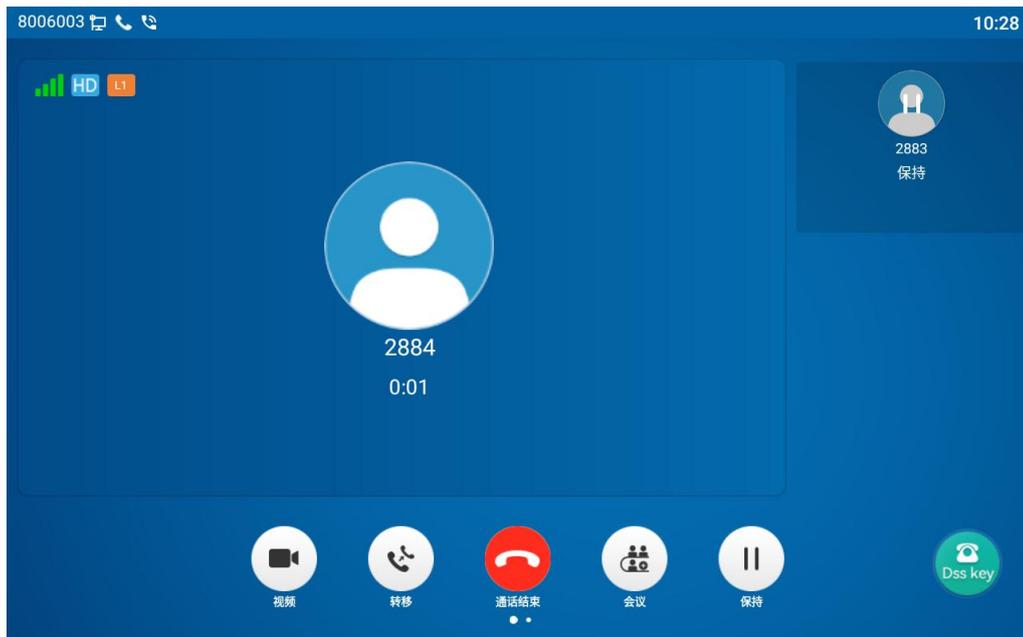


圖 37 - 出席轉

8.14 呼叫等待

- 啟用呼叫等待功能：通話過程中，可以接受新的來電。
- 關閉呼叫等待功能：新的來電將被自動拒接，並提示忙音。
- 啟用呼叫等待提示音：當你在通話中收到新的來電，話機會響“嘟——嘟”的提示音。用戶可以在話機介面和網頁介面開啟/關閉呼叫等待功能。
- 話機介面：進入【話機設置】>>【通話】>>【通話設置】，可以選擇開關呼叫等待配置。



圖 38 - 話機設置呼叫等待

- 網頁介面：進入【電話設置】>>【功能設定】>>【基本設定】，開啟/關閉呼叫等待；進入【電話設置】>>【功能設定】>>【提示音設置】，開啟/關閉呼叫等待音。



圖 39 - 網頁設置呼叫等待



圖 40 - 網頁設置呼叫等待音

8.15 會議

8.15.1 本地會議

用戶進行本地會議，需要登錄網頁，進入【線路】>>【SIP】>>【基本設定】，設置會議模式為本地（默認即為本地模式），如圖：



圖 41 - 設置本地會議

創建本地會議的兩種方法：

- 1) 設備已有兩路通話，按下通話介面的會議鍵，在選擇會議號碼時選擇已存在的另一路號碼，按下確認鍵，即可建立本地三方會議，如圖。



圖 42 - 本地會議 (1)

- 2) 設備存在一路通話，按下通話介面的會議鍵，輸入需要加入會議的號碼，按下呼叫；對端接聽後，再次按下會議鍵，即可建立本地三方會議，如圖：



圖 43 - 本地會議 (2)

注：會議時，按下分開鍵可分開會議，按下結束鍵結束通話。

8.15.2 網路會議

用戶進行網路會議需要伺服器支持。

登錄網頁，進入【線路】>>【SIP】>>【基本設定】，設置會議模式為伺服器模式（默認為本地模式），設置伺服器會室號碼（請諮詢您的系統管理員），如圖：

线路	8006003@5	
注册设定 >>		
基本设定 >>		
启用自动接听:	<input type="checkbox"/>	自动接听等候时间: 5 (0~120)秒
无条件转接:	<input type="checkbox"/>	无条件转接号码: <input type="text"/>
忙线转接:	<input type="checkbox"/>	忙线转接号码: <input type="text"/>
无应答转接:	<input type="checkbox"/>	无应答转接号码: <input type="text"/>
无应答转接等候时间: 5 (0~120)秒		通话转移超时设定: 0 秒
会议室模式:	服务器	服务器会议室号码: 1234

圖 44 - 網路會議

加入伺服器會議的方法：

- 多方呼叫伺服器會議室號碼，輸入密碼即可全部進入會議室。
- 兩個話機已建立普通通話，按下會議鍵邀請新的成員進入會議，根據語音提示操作即可。

注：伺服器會議參加人數上限因伺服器不同而異。

8.16 呼叫駐留

呼叫駐留需要伺服器的支持，支持情況請諮詢您的系統管理員。

當您正在通話中，如果此時不方便接聽電話，可以按下已經配置的駐留按鍵駐留此路通話；駐留成功後，您可以在其他設備按下配置的駐留按鍵恢復通話。

設置呼叫駐留按鍵。

話機介面：待機下點擊展開鍵，長按某個可編輯按鍵會進入功能鍵設置介面，置功能鍵類型為記憶鍵，子類型為通話駐留，值為伺服器的通話駐留號碼，設置對應的 SIP 線路。

網頁介面：登錄話機網頁，進入【快捷鍵】>>【快捷鍵】頁面，選擇某個 DSSKey，設置功能鍵類型為記憶鍵，子類型為通話駐留，值為伺服器的通話駐留號碼，設置對應的 SIP 線路。



圖 45 - 話機設置通話駐留

按鍵	类型	姓名	值	子类型	线路	媒体	抢接号码
快捷鍵 1	记忆鍵			通话驻留	8006003@SIP1	预设	
快捷鍵 2	线路			无	SIP2	预设	
快捷鍵 3	线路			无	SIP3	预设	
快捷鍵 4	线路			无	SIP4	预设	

圖 46 - 網頁設置通話駐留

8.17 搶接

搶接需要伺服器的支持，支持情況請諮詢您的系統管理員。

可以使用搶接功能接听其他用户的来电。话机通过配置 DSSKey 鍵為 BLF 並設置搶接碼來搶接来电。

話機介面：待機下點擊展開鍵，長按某個可編輯按鍵會進入功能鍵設置介面，置功能鍵類型為記憶鍵，子類型為 BLF/NEW CALL，設置對應的 SIP 線路；最後填搶接號碼。

- 設置線路，功能鍵類型為記憶鍵，子類型為 BLF/NEW CALL，設置訂閱號碼，以及搶接碼
- 其他話機呼叫訂閱號碼，且對端處於來電振鈴

- 話機按下設置的 DSSkey 鍵，進行搶接
- 話機會搶接來電，並與其通話

網頁介面：登錄話機網頁，進入【快捷鍵】>>【快捷鍵】頁面，選擇某個 DSSkey，設置記憶鍵類型為記憶鍵，子類型為 BLF/NEW CALL，設置對應的 SIP 線路。以及搶接碼

数值	数值
标题	标题
类型	记忆键
子类型	BLF/新呼叫
线路	8006003@SIP1
抢接号码	*8
媒体	<input checked="" type="radio"/> 预设 <input type="radio"/> 语音 <input type="radio"/> 视频

圖 47 - 話機搶接設置

按键	类型	姓名	值	子类型	线路	媒体	抢接号码
快捷 键 1	线路			无	8006003@SIP1	预设	
快捷 键 2	线路			无	SIP2	预设	
快捷 键 3	线路			无	SIP3	预设	
快捷 键 4	记忆键			BLF/NEW CALL	SIP4	预设	*8
快捷 键 5	线路			无	SIP5	预设	
快捷 键 6	功能键			耳机	AUTO	预设	
快捷 键	功能键			耳机	AUTO	预设	

圖 48 - 網頁搶接設置

8.18 匿名呼叫

8.18.1 匿名呼叫

話機可以設置匿名呼叫，以隱藏主叫號碼和主叫名。

- 在話機【話機設置】>>【帳號】>>【線路】>>【高級設置】下可看到匿名呼叫規範版本。
- 默認是關閉狀態，有 RFC3323 和 RFC3325 兩個參數可選。
- 選擇任意一種即可開啟匿名呼叫。



圖 49 – 話機匿名呼叫啟用

- 在網頁上【線路】>>【SIP】>>【高級設定】也可以開啟匿名呼叫。
- 設置開啟匿名呼叫也是跟 SIP 線相對應的。即在 SIP1 網頁下設置只能在 SIP1 線路生效。



圖 50 – 網頁匿名呼叫啟用

以下是話機收到匿名呼叫的通話記錄。

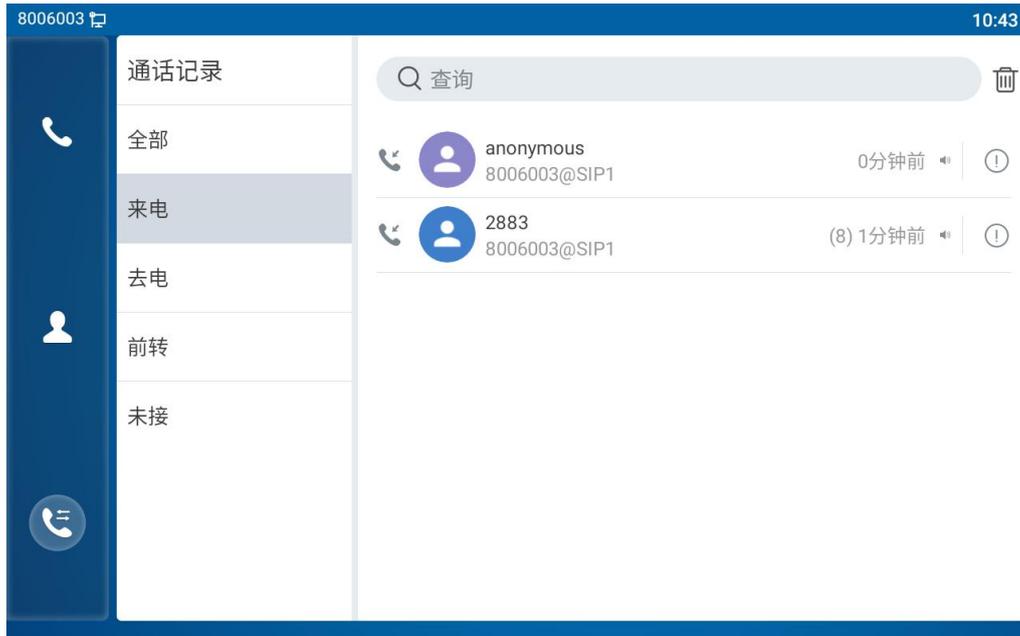


圖 51 - 匿名通話記錄

8.18.2 禁止匿名呼叫

話機可以設置禁止匿名呼叫，即對端開放匿名呼叫撥打本端號碼直接會被拒接。

- 在話機【話機設置】>>【帳號】>>【線路】>>【高級設置】下可開關匿名呼叫。



圖 52 - 話機禁止匿名呼叫

- 在網頁上【線路】>>【SIP】>>【高級設定】也可以禁止匿名呼叫。
- 設置禁止匿名呼叫也是跟 SIP 線相對應的。即在 SIP1 網頁下設置只能在 SIP1 線路生效。

高級設定 >>

开启服务码:	<input type="checkbox"/>	停用免打扰功能:	<input type="text"/>
启用免打扰:	<input type="text"/>	停用无条件转接:	<input type="text"/>
启用无条件转接:	<input type="text"/>	停用忙线转接:	<input type="text"/>
启用忙线转接:	<input type="text"/>	停用无应答转接:	<input type="text"/>
启用无应答转接:	<input type="text"/>	停用拒接匿名来电:	<input type="text"/>
启用拒接匿名来电:	<input type="text"/>	呼叫等待关闭码:	<input type="text"/>
呼叫等待开启码:	<input type="text"/>	发送匿名呼叫关闭码:	<input type="text"/>
发送匿名呼叫开启码:	<input type="text"/>		
启用通话计时:	<input type="checkbox"/>	通话超时设定:	<input type="text" value="1800"/> (90~7200)秒
开启BLF List:	<input type="checkbox"/>	BLF List 号码:	<input type="text"/>
使用单一编码响应呼叫:	<input type="checkbox"/>	BLF服务器:	<input type="text"/>
保持联机类型:	<input type="text" value="UDP"/>	保持联机周期:	<input type="text" value="30"/> 秒
保持认证:	<input type="checkbox"/>	拒绝匿名呼叫:	<input type="checkbox"/>
RTP加密模式:	<input type="text" value="已停用"/>	启用OSRTP:	<input type="checkbox"/>

圖 53 - 網頁設置禁止匿名呼叫

8.19 熱線

支持熱線撥號，在設置了熱線撥號後，直接拿起聽筒、免提、耳機等方式，話機會按照熱線延遲時間來自動呼叫。

- 在話機【話機設置】>>【帳號】>>【基礎設置】查看熱線配置介面。
- 開啟熱線後，點擊配置熱線號碼。
- 開啟熱線，設置熱線號碼、設置熱線延遲時間。

8006003 10:46

← 基礎設置 ✓

账号	基础设置
账号注册	启用自动接听 <input type="checkbox"/>
基础设置	自动接听等候时间 (0~120) 5秒 >
前转设置	开启热线 <input type="checkbox"/>
预览设置	热线号码 >
编码设置	热线延迟时间 (0~9) 0秒 >
视频编码	开启未接来电记录 <input checked="" type="checkbox"/>
语音留言设置	允许不注册呼叫 <input type="checkbox"/>
加密设置	
高级设置	

圖 54 - 話機熱線設置介面

- 在網頁上【線路】>>【SIP】>>【基本設定】也可以設置熱線。
- 設置熱線也是跟 SIP 線相對應的。即在 SIP1 網頁下設置的熱線只能在 SIP1 線路生效。

基本設定 >>

启用自动接听:	<input type="checkbox"/>	自动接听等候时间:	5 (0~120)秒
无条件转接:	<input type="checkbox"/>	无条件转接号码:	
忙线转接:	<input type="checkbox"/>	忙线转接号码:	
无应答转接:	<input type="checkbox"/>	无应答转接号码:	
无应答转接等候时间:	5 (0~120)秒	通话转移超时设定:	0 秒
会议室模式:	本地	服务器会议室号码:	
启用语音留言:	<input type="checkbox"/>	提取语音留言号码:	
语音留言检查周期:	3600 (60~999999)秒	启用热线:	<input type="checkbox"/>
热线延迟时间:	0 (0~30)秒	热线号码:	
允许不注册呼出:	<input type="checkbox"/>	开启未接来电记录:	<input checked="" type="checkbox"/>
DTMF类型:	RFC2833	DTMF SIP INFO模式:	发送10/11
URI是否携带端口信息:	<input checked="" type="checkbox"/>	启用免打扰:	<input type="checkbox"/>
使用STUN:	<input type="checkbox"/>	使用VPN:	<input checked="" type="checkbox"/>
开启代理回退:	<input checked="" type="checkbox"/>	Signal Failback:	<input type="checkbox"/>
代理回退间隔:	1800 秒	重试次数:	3 (1~10)

圖 55 - 網頁熱線設置

9 高級功能

9.1 BLF (Busy Lamp Field)

9.1.1 配置 BLF 功能

- 網頁介面：登錄話機網頁，進入【快捷鍵】>>【快捷鍵】頁面，選擇某個 DSSkey，設置功能鍵類型為記憶鍵，子類型可選擇 BLF/NEW CALL，BLF/BXFER，BLF/AXFER，BLF/CONF，BLF/DTMF 值為被訂閱的號碼，設置對應的 SIP 線路。搶接號碼需要伺服器提供，具體使用方法參考 8.16 搶接，可以不填寫。

快捷鍵 1	線路			无	8006003@SIP1	预设	
快捷鍵 2	線路			无	SIP2	预设	
快捷鍵 3	線路			无	SIP3	预设	
快捷鍵 4	線路			无	SIP4	预设	
快捷鍵 5	線路			无	SIP5	预设	
快捷鍵 6	功能鍵			耳机	AUTO	预设	
快捷鍵 7	功能鍵			重拨	AUTO	预设	
快捷鍵 8	记忆鍵			BLF/NEW CALL	8006003@SIP1	预设	
快捷鍵 9	无			无	AUTO	预设	

圖 56 - 網頁配置 BLF 功能鍵

- 話機介面：待機下點擊展開，進入到 DSSkey 展開頁長按某個功能鍵進入功能鍵設置介面，置功能鍵類型為記憶鍵，子類型為 BLF/NEW CALL，BLF/BXFER，BLF/AXFER，BLF/CONF，BLF/DTMF，值為被訂閱號碼，設置對應的 SIP 線路。

8006003
10:49

←
F 11 / 扩展模块1
🗑️ ✓

数值	数值
标题	标题
类型	记忆鍵
子类型	BLF/新呼叫
线路	8006003@SIP1
抢接号码	*8
媒体	<input checked="" type="radio"/> 预设 <input type="radio"/> 语音 <input type="radio"/> 视频

圖 57 - 話機配置 BLF 功能鍵

表 10 – BLF 功能鍵子類型參數列表

子類型	待機下描述	通話中描述
BLF/NEW CALL	待機下按下此 BLF 鍵，將會撥打該訂閱的號碼。	當與其他用戶通話中按下此 BLF 鍵，你會與被訂閱號碼創建一路新呼叫。
BLF/BXFER	待機下按下此 BLF 鍵，將會撥打該訂閱的號碼。	當與其他用戶通話中按下此 BLF 鍵，你會將通話盲轉到被訂閱號碼。
BLF/AXFER	待機下按下此 BLF 鍵，將會撥打該訂閱的號碼。	當與其他用戶通話中按下此 BLF 鍵，你會將通話出席轉到被訂閱號碼。
BLF/Conference	待機下按下此 BLF 鍵，將會撥打該訂閱的號碼。	當與其他用戶通話中按下此 BLF 鍵，你會邀請被訂閱的號碼加入到會議中。
BLF/DTMF	待機下按下此 BLF 鍵，將會撥打該訂閱的號碼。	當與其他用戶通話中按下此 BLF 鍵，話機自動發送 BLF 鍵號碼對應的 DTMF。

9.1.2 使用 BLF 功能

BLF 也叫做“忙燈場”，用來提示用戶所訂閱的對象的狀態，配合伺服器用來搶接電話。BLF 幫助您監控對方的狀態（空閒，振鈴，通話中，不線上）。

BLF 功能有：

- 監控被訂閱話機狀態
- 呼叫被訂閱話機
- 將通話/來電轉移給被訂閱號碼
- 搶接被訂閱話機來電

1) 監控被訂閱話機狀態

配置 BLF 功能鍵，當被訂閱號碼的狀態（空閒，振鈴，通話中）發生改變時，功能鍵的 LED 燈狀態也會發生相應改變，參閱 [6.3 附錄 III](#) 來瞭解對方不同狀態下 LED 的狀態。

2) 呼叫被訂閱話機

話機在待機狀態時，按下配置的 BLF 鍵，可呼出被訂閱的號碼。

3) 將通話/來電轉移給被訂閱號碼，

參考 [表 9 – BLF 功能鍵子類型參數列表](#)，可以通過 BLF 鍵對當前通話進行盲轉、出席轉和半出席轉，還可邀請被訂閱號碼加入通話，發送 DTMF 等。

4) 搶接被訂閱話機來電

配置 BLF 功能鍵時配置好搶接號碼。

當被訂閱號碼有來電振鈴時，參考 [6.3 附錄 III](#)，BLF LED 此時會紅燈快閃。此時按下 BLF 按鍵，即可接聽被訂閱號碼的來電。

9.2 BLF List

BLF List Key 是在伺服器端把要訂閱的號碼放到一個組裏，話機用這個組的 URL 來統一訂閱，根據伺服器發來的 notify，解析出各個號碼的具體資訊，號碼，名字，狀態。然後把沒有被佔用的功能鍵設為 BLF List Key。以後如果訂閱對象的狀態發生了變化，就改變對應的 led 燈狀態。

配置 BLF List 功能：登錄話機網頁，進入【線路】>>【SIP】>>【高級設定】頁面，開啟 BLF List，配置 BLF List 號碼

启用通话计时:	<input type="checkbox"/>	通话超时设定:	<input type="text" value="1800"/> (90~7200)秒
开启BLF List:	<input type="checkbox"/>	BLF List 号码:	<input type="text"/>
使用单一编码响应呼叫:	<input type="checkbox"/>	BLF服务器:	<input type="text"/>
保持联机类型:	<input type="text" value="UDP"/>	保持联机周期:	<input type="text" value="30"/> 秒
保持认证:	<input type="checkbox"/>	拒绝匿名呼叫:	<input type="checkbox"/>
RTP加密模式:	<input type="text" value="已停用"/>	启用OSRTP:	<input type="checkbox"/>

圖 58 - 配置 BLF List 功能

使用 BLF List 功能：配置完成後，話機會自動訂閱 BLF List 組內內容。用戶可以通過按下 BLF List 鍵對相應號碼進行監控、呼叫、轉移等操作。

快捷鍵 1	线路	<input type="text"/>	<input type="text"/>	无	8006003@SIP1	预设	<input type="text"/>
快捷鍵 2	线路	<input type="text"/>	<input type="text"/>	无	SIP2	预设	<input type="text"/>
快捷鍵 3	线路	<input type="text"/>	<input type="text"/>	无	SIP3	预设	<input type="text"/>
快捷鍵 4	线路	<input type="text"/>	<input type="text"/>	无	SIP4	预设	<input type="text"/>
快捷鍵 5	线路	<input type="text"/>	<input type="text"/>	无	SIP5	预设	<input type="text"/>
快捷鍵 6	BLF List键	fanvi	<input type="text"/>	耳机	AUTO	预设	<input type="text"/>
快捷鍵 7	BLF List键	fanvi_name	<input type="text"/>	重拨	AUTO	预设	<input type="text"/>

圖 59 - BLF List 號碼顯示

9.3 錄音

話機支持在通話時進行錄音操作。

9.3.1 本地錄音

使用本地錄音時，要先在話機網頁【應用】>>【錄音管理】開啟錄音，類型選為本地，設置語音編碼。網頁如下：

The screenshot displays the '录音设置' (Recording Settings) section. It includes three configuration items: '启用录音' (Enable Recording) with a checked checkbox, '录音类型' (Recording Type) set to '本地' (Local), and '语音编码' (Voice Encoding) set to 'PCMU'. A '提交' (Submit) button is located below these settings. Below the settings is the '录音列表' (Recording List) section, which contains a table with the following data:

序号	文件名称	文件大小
<input type="checkbox"/>	Record_20230804121940.wav	34138Bytes

A '删除' (Delete) button is positioned at the bottom right of the recording list table.

圖 60 - 網頁本地錄音

本地錄音步驟：

- 網頁開啟錄音，並設置錄音類型為本地錄音
- 在話機/網頁介面設置 DSSkey 類型為 key event，類型為 record
- 話機建立一路通話，通話時按下錄音鍵（設置的 DSSkey）
- 再次按下錄音鍵結束錄音，或結束通話後自動結束錄音。

查看本地錄音：

- 進入【應用列表】>>【答錄機】
- 即可查看錄音檔
- 或者進入網頁【應用】下的【錄音管理】查看錄音檔

收聽錄音：

- 進入【應用列表】>>【答錄機】
- 可查看錄音檔
- 選中要收聽的錄音檔，點擊即可收聽錄音

9.3.2 伺服器錄音

使用網路伺服器錄音時，要先在話機網頁【應用】>>【錄音管理】開啟錄音，類型選擇為網路，填寫錄音伺服器地址和端口以及選擇語音編碼。網頁如下：

录音设置

启用录音:

录音类型: 网络

语音编码: PCMU

服务器地址: 0.0.0.0 服务器端口: 10000

提交

录音列表

序号	文件名称	文件大小
<input type="checkbox"/>	Record_20230804121940.wav	34138Bytes

删除

圖 61 - 網頁網路錄音

注：需配合錄音軟體使用

具體使用方法請參考文檔：通話錄音的配置及使用說明：

9.3.3 SIP INFO 錄音

話機註冊到支持 SIP INFO 錄音的伺服器。註冊完帳號後，在網頁【應用】>>【錄音管理】的錄音模組勾選開啟錄音，錄音類型選擇為 SIP INFO。

具體使用方法請參考文檔：通話錄音的配置及使用說明：

录音设置

启用录音:

录音类型: Sip Info

提交

录音列表

序号	文件名称	文件大小
<input type="checkbox"/>	Record_20230804121940.wav	34138Bytes

删除

圖 62 - 網頁 SIP info 錄音

9.4 代理

話機的 Agent（即代理功能）可以實現：當多人在不同時段使用一臺設備進行 Agent 的服務時，他（她）可以快速的在同一個伺服器上註冊自己的 SIP 帳號。話機的 Agent 功能分 Normal 和 Hotel Guest 兩種。Hotel Guest 模式需要伺服器的支持。

Normal 模式：

配置代理功能：設置某個 DSSKey 為 agent 按鍵，按下功能鍵或進入【話機設置】>>【通話設置】>>【更多】>>【代理】進入 agent 頁面。配置帳號前需要先配置好 SIP 伺服器。



圖 63 - 配置代理帳號—normal 模式



圖 64 - 配置代理帳號—Hotel Guest 模式

表 11 – 代理模式

參數	描述
正常模式	
號碼	設置代理帳號號碼。
用戶	設置代理帳號號碼驗證用戶名。
密碼	設置代理帳號號碼驗證密碼。
線路	選擇 SIP 線路。
遊客模式	
號碼	設置代理帳號號碼。
用戶	設置代理帳號號碼驗證用戶名。
密碼	設置代理帳號號碼驗證密碼。
線路	選擇 SIP 線路。
狀態	用戶可以選擇號碼的狀態，可選狀態有：登錄、註銷、無效、有效、簡訊。

使用代理功能：

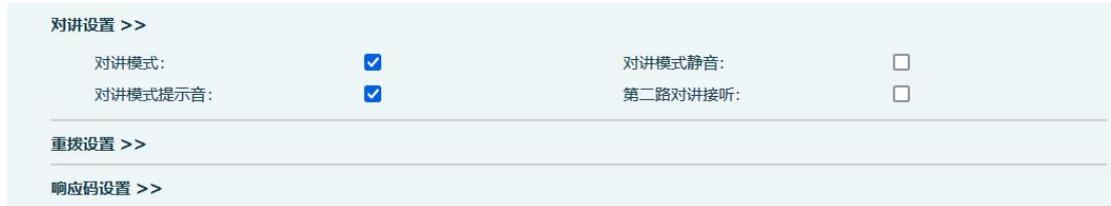
- 1) 話機已經配置好 SIP 伺服器，填寫正確的號碼和用戶名密碼，點擊登錄，話機即可註冊到 SIP 伺服器；
- 2) 註冊後，點擊註銷，話機即可刪除用戶名密碼登出 SIP 帳號。
- 3) 點擊取消註冊，話機保留用戶名密碼並登出 SIP 帳號。



圖 65 – 代理登錄頁面

9.5 對講

話機在啟用對講後，即可自動接聽對講來電。



对讲设置 >>

对讲模式: 对讲模式静音:

对讲模式提示音: 第二路对讲接听:

重拨设置 >>

响应码设置 >>

圖 66 - 網頁對講設置

表 12 - 對講模式

參數	描述
對講模式	對講系統啟用時，設備將接受來電請求的 SIP header Call-Info 指令自動接電話
對講模式靜音	在對講模式通話中開啟靜音功能
對講模式提示音	有對講模式來電會聽到提示音
第二路對講接聽	在通話中自動應答對講模式的呼叫，如果當前通話是對講模式，拒絕接聽新的對講模式

9.6 組播

使用組播功能可以簡單、便捷的發送語音廣播給組播組內的所有成員，通過在話機上設置組播鍵，發送組播 RTP 流到預先配置的組播地址。通過在話機上配置監聽組播地址，監聽並播放該組播地址的 RTP 流。

組播監听

Sip优先级: 对讲优先级:

启用Page优先级: 重新收听组播等待时长:

开启通道优先级:

开启紧急优先级:

索引/优先级	姓名	主机:端口号	通道
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
11	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
12	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
13	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>

圖 67 - 組播設置頁面

表 13 - 網頁組播參數

參數	描述
普通通話優先順序	定義在當前通話中的優先順序，可選項意義如下： 1-10：定義普通通話的優先順序，1 為最高級，10 為最低級
啟用 page 優先順序	Page 優先順序決定了話機當前在進行組播會話時，如何處理新收到的組播 RTP 流，啟用了 page 優先順序開關，話機將自動忽略優先順序低的組播 RTP 流，接收優先順序高的組播 RTP 流，並將當前的組播會話置於保持狀態；如果不啟用，話機將自動忽略所有接收到的組播 RTP 流
名稱	偵聽組播的伺服器名稱
主機:端口號	偵聽組播的伺服器地址：端口號

組播呼叫：

- 在網頁【快捷鍵】>>【快捷鍵】選擇類型為組播，設置組播地址，選擇編碼
- 設置完成後，點擊提交
- 在接受組播端話機的網頁【電話設置】>>【組播】，設置接受組播的名字、主機和端口
- 按下設置的 DSSkey 組播鍵
- 接收方會接受到組播呼叫，並自動播放組播

9.7 SCA (Shared Call Appearance)

使用 SCA 帳號，需要伺服器端的支持。具體可參照文檔 Broadsoft 的 SCA 伺服器及終端配置使用說明。

1) 在話機上配置 SCA 帳號：

- 話機註冊到 BroadSoft 伺服器，可以在多個終端註冊上面創建的號碼。

The screenshot shows a registration form with the following fields and values:

- 注册状态: 已注册
- 创建SCA账号: 用户名: 8006003
- 创建账号和密码: 用户认证: (empty), 验证密码: (empty)
- Broadsoft SIP服务器地址: SIP Server 1: 服务器地址: 172.16.1.7
- SIP Server 2: 服务器地址: (empty)
- 服务器端口: 5060
- 传输协议: UDP
- 注册有效期: 3600 (30~2147483647)秒

圖 68 – 網頁註冊 BroadSoft

- 話機註冊到 BroadSoft 伺服器後，要設置伺服器類型：登錄話機網頁網頁，進入【線路】>>【SIP】>>【高級設定】，指定伺服器類型為 BroadSoft，如圖：

The screenshot shows the SIP advanced settings page with the following configuration:

- 指定服务器类型: BroadSoft
- 匿名通话标准: 无
- 铃声类型: Rigel.ogg
- 启用Tel格式呼叫:
- 启用PRACK:
- Call-ID格式: \$id@\$ip

圖 69 – 網頁指定 BroadSoft 伺服器

- 話機使用 SCA 功能，需要開啟 SCA 功能：登錄話機網頁網頁，進入【線路】>>【SIP】>>【高級設定】，開啟 SCA（如果 SCA 未開啟，則註冊線路為 Private Line），如圖：

The screenshot shows the SIP advanced settings page with the following configuration:

- 配置兼容特殊服务器:
- 长的Contact字段:
- URI转换:
- 开启SCA:
- uaCSTA号码: (empty)
- 预览模式: Preview2xx
- 使用服务器的超时时间:

圖 70 – 網頁開啟 SCA

配置好帳號並註冊成功後，為了方便查看組內通話的狀態，可以到 Function key 頁面

配置 DSSkey 為啟用 Shared Call Appearance 的 Line，每一個 Line 鍵都可以代表一個 Call Appearance，可以參考 [6.3 附錄 III](#) Line 鍵燈瞭解通話的狀態。

為了方便進行 private hold，可以到 Function key 頁面 配置 DSSkey 為 private hold 鍵。注意 public hold 鍵為通話中的 Softkey—hold。



圖 71 - 網頁設置 Private Hold 功能鍵

注意每臺註冊到 BroadSoft 伺服器的話機都要按照如上步驟配置好，就可以使用 SCA 功能了。

2) 指示燈狀態

為了方便查看組內通話的狀態，可以配置 DSSkey 為啟用 SCA 的線路，不同狀態下線路 LED 狀態如下：

表 14 - 啟用 SCA 的 LED 狀態

指示狀態	本地燈	遠程燈
Idle	滅	滅
Seized	綠燈常亮	紅燈常亮
Progressing (outgoing call)	綠燈常亮	紅燈常亮
Alerting (incoming call)	綠燈快閃	綠燈快閃
Active	綠燈常亮	紅燈常亮
Public Held (hold)	綠燈慢閃	紅燈慢閃
Held—private (private hold)	黃燈慢閃	紅燈常亮
Bridge—active (Barge—in)	綠燈常亮	紅燈常亮
Bridge—held	綠燈常亮	紅燈常亮

3) Shared Call Appearance(SCA)場景實例

為了便於用戶理解，這裏介紹幾個場景實例。

情景中，經理和秘書註冊了相同的 SCA 帳號，並按照上述步驟配置好。

場景 1：當這個帳號有一通來電時，經理和秘書的話機都會收到該來電並振鈴。如果經理很忙，他可以直接拒接來電，停止振鈴；而秘書的話機仍會一直振鈴直到她拒接/應答通話或來電超時。

場景 2：當這個帳號有一通來電時，假如秘書接起通話後需要經理接聽，他可以按下 public hold 鍵保持該通話，並通知經理，經理按下相同的 SCA 對應的 Line 鍵即可接聽該通話。

場景 3：當前經理與客戶建立一路重要的通話，需要離開一段時間，如果不想其他人取回該通話，他可以按下 private hold 功能鍵。

場景 4：當前經理與客戶建立一路通話，需要秘書參與記錄，秘書可以按下對應的 SCA line 鍵 barge-in 該通話。

9.8 資訊

如果該線路的服務支持短信的功能，當對方給此號碼發送短信時，用戶將收到短信的通知並在待機螢幕介面上顯示有新的短信的圖示。

9.8.1 短資訊



无会话。

圖 72 - 話機短信圖示

發送短信：

- 選擇【應用列表】下的【消息】
- 進入【消息】下的【短信服務】，可創建新的消息，選擇線路和發送的號碼

- 編輯完成後，點擊發送即可

查看短資訊：

- 導航鍵的右鍵選擇待機圖示【消息】
- 選中後，按下導航鍵【OK】鍵，進入短信收件箱介面
- 選擇未查看的消息，按【OK】鍵，即可讀未讀消息

回復短信：

- 導航鍵的右鍵選擇待機圖示【消息】
- 選中後，按下導航鍵【OK】鍵，進入短信收件箱介面
- 選中要回復的消息，選擇 Softkey 的【回復】，編輯後，點擊發送即可

9.8.2 語信資訊 MWI (Message Waiting Indicator)

如果該線路的伺服器支持語音留言的功能，用戶無應答時主叫方可以將語音留言保留到伺服器。用戶將收到伺服器語音留言的通知並在待機螢幕介面上顯示有新的語音留言的圖示。



圖 73 - 新語音留言通知

要聽取語音留言，用戶必須先配置語音信箱號碼。配置了語音信箱號碼後，用戶可以

檢索默認線路的語音留言。

當話機處於默認待機狀態下，

- 語音留言圖示顯示未讀語音留言個數。
- 點擊圖示可直接查看語音留言總數，也可以在語音留言介面直接聽取留言。



圖 74 – 語音留言螢幕介面



圖 75 – 配置語音信箱號碼

9.9 熱點

SIP 熱點是一個簡單實用的功能。它配置簡單，可以實現群振的功能，可以擴展 SIP 帳號數量。

將一臺話機 A 作為 SIP 熱點，其他話機 (B、C) 作為 SIP 熱點客戶端。當有人呼叫話機 A 時，A、B、C 話機都會振鈴，以其中任一話機接聽，其他話機都會停止振鈴，不能夠同時接聽。當 B 或 C 話機呼出時，都是以話機 A 註冊的 SIP 號碼呼出。

為了設置 SIP 熱點，必須要註冊至少一個 SIP 帳號

圖 76 - 網頁註冊 SIP

表 15 - SIP 熱點參數

參數	描述
開啟熱點	將 SIP 熱點配置項中“開啟熱點”選項設為 已開啟
模 式	選為“熱點”，表明該話機作為 SIP 熱點存在 選為“客戶端”，此話機作為客戶端
監控類型	監控類型選擇廣播或者組播都可。如果想限制網路中的廣播包，可以選擇組播。伺服器端和客戶端的監控類型必須一致，例如當客戶端的話機選擇為組播時，作為 SIP 熱點伺服器端的話機也必須設置為組播
監控地址	當監控類型為組播時，客戶端和服務器使用的組播通信地址。如果使用廣播，則不需要配置此地址，系統會默認使用話機 wan 口 IP 的廣播地址進行通信
本地端口	填寫自定義的熱點通信端口。伺服器和客戶端的端口需要保持一致
姓 名	填寫 SIP 熱點的名稱，此配置用來區分網路下不同

	的熱點，避免連接衝突
線路設置	設置是否在相應的 SIP 線路上關聯啟用 SIP 熱點功能

伺服器端設置：



圖 77 - 網頁 SIP 熱點伺服器端設置

客戶端設置：

作為 SIP 熱點客戶端，不需要設置 SIP 帳號，話機啟用後，會自動獲得並自動配置。只需要將模式改為“客戶端”，其他選項設置方法與熱點保持一致。



圖 78 - 網頁 SIP 熱點客戶端設置

話機作為熱點伺服器，默認分機號為 0；話機作為客戶端，分機號從 1 開始增加（可通過網頁【SIP 熱點】頁面查看分機號）。

呼叫內部分機號：

- 熱點伺服器和客戶端之前可通過分機號互撥
- 如分機 1 撥打分機 0

10 話機設置

10.1 基本設置

10.1.1 語言

用戶可以通過話機介面和網頁介面設置話機語言。

話機介面：恢復出廠設置重啟後用戶需設置語言；待機時設置語言，進入【話機設置】 >> 【系統】 >> 【語言和輸入法】，如圖。



圖 79 - 話機語言設置

- 網頁介面：登錄話機網頁，在頁面右上角的下拉框中設置語言，如圖：



圖 80 - 網頁語言設置

- 網頁介面語言設置框的右側選擇框功能為“同步語言到話機”；選中則話機語言會與網頁語言同步，不選中則不會同步。

10.1.2 時間

用戶可以通過話機介面和網頁介面設置話機時間。

話機介面：

- 話機處於默認待機狀態下，進入>>【話機設置】>>【系統】>>【日期和時間】，可以配置日期及時間。
- 話機處於默認待機狀態下，進入【應用列表】>>【設置】>>【系統】>>【日期和時間】，可以配置日期及時間。

如圖：



圖 81 - 話機設置時間&日期

- 網頁介面：登錄話機網頁，進入【電話設置】>>【時間/日期】，如圖：

网络时间服务器设定

使用SNTP同步时间

使用DHCP同步时间

主要时间服务器地址

次要时间服务器地址

时区

时间同步周期 (60~86400)秒

日期格式

12小时制时钟

日期格式

夏令时设置

区域

DST类型设置

手动设定时间

圖 82 - 網頁設置時間&日期

表 16 - 時間參數設置

參數	描述
模式	選擇同步伺服器時間或者手動設置
網路時間伺服器	SNTP 服務地址
時區	選擇時區
格式	從以下格式中選擇時間格式： <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 JAN, MON ■ JAN 1, MON ■ MON, 1 JAN ■ MON, JAN 1 ■ DD-MM-YY ■ DD-MM-YYYY ■ MM-DD-YY ■ MM-DD-YYYY ■ YY-MM-DD ■ YYYY-MM-DD
分隔符號	選擇年月日之間的分隔符號
12 小時制	顯示 12 小時制時鐘
夏令時	夏令時設置，關閉/自動/手動（網頁設置）

10.1.3 螢幕

用戶在 LCD 可以通過兩種方式來調節話機螢幕亮度。

- 一. 待機下滑呼出狀態欄頁面，再次下滑可以便捷調節話機亮度。
- 二. 進入【應用列表】>>【系統設置】>>【顯示】，下調節亮度。

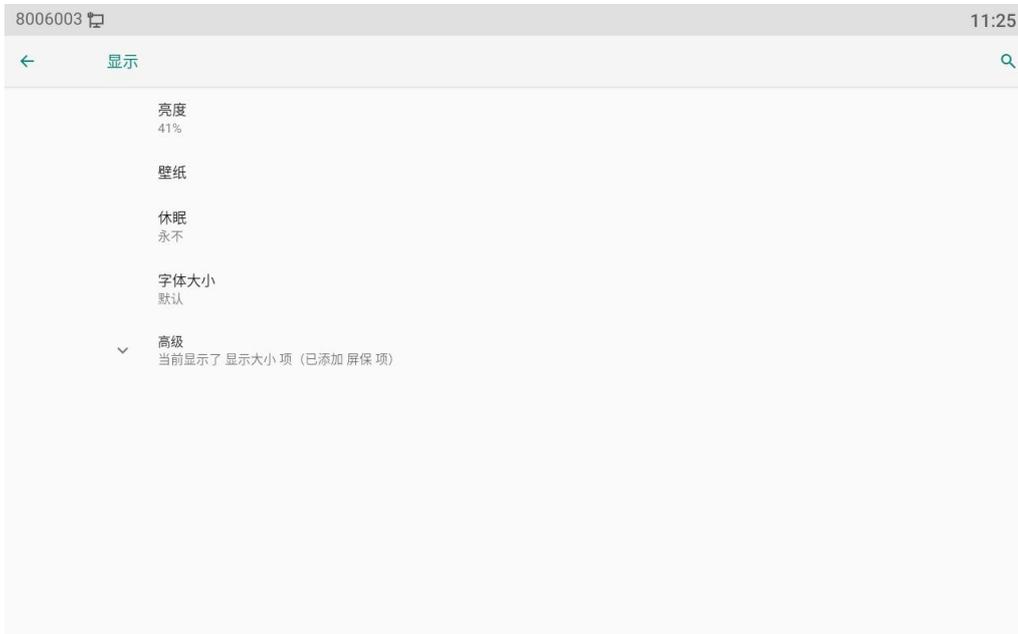


圖 83 - 話機設置螢幕參數

10.1.3.1 亮度和背光

- 話機介面：
 - 1) 待機下，從螢幕頂端邊緣下滑，可以進入到狀態欄；再次下滑可以便捷設置設備亮度。
 - 2) 話機進入【應用列表】>>【設置】>>【顯示】，可以調節亮度及更換壁紙等操作。

10.1.3.2 屏保

- 話機介面：

話機處於默認待機狀態下，按功能菜單按鍵【話機設置】>>【顯示】>>【螢幕安全保護】，可以開啟螢幕保護，如圖：

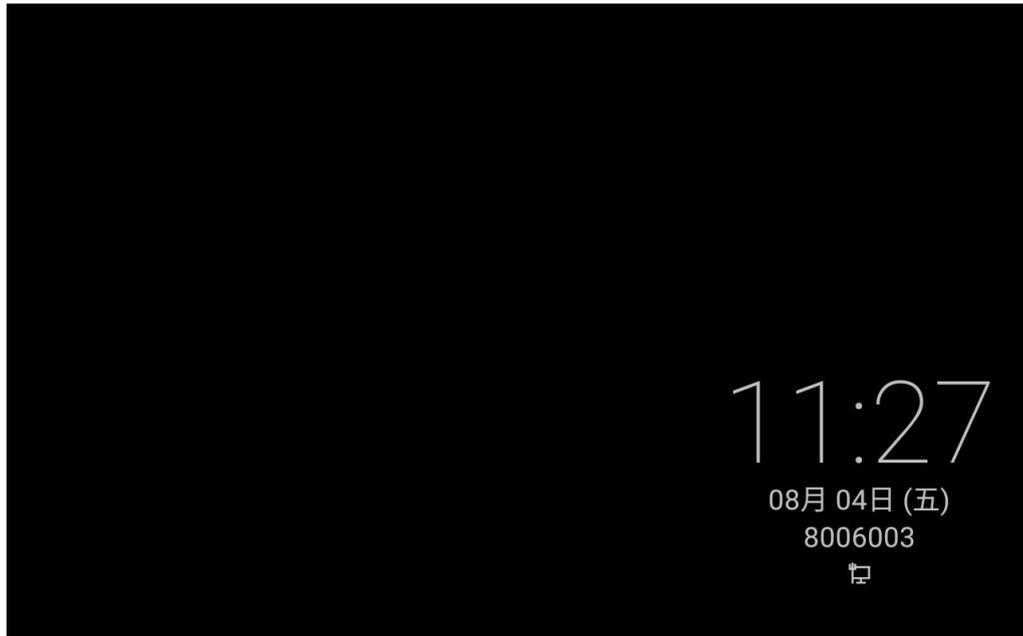


圖 84 – 話機屏保

10.1.4 鈴聲

話機處於默認待機狀態下，

- 進入到【話機設置】>>【媒體】>>【聲音】。
- 在【聲音】>>【提示音】下可以設置提示音。
- 提示音音包含來電鈴聲、通知鈴聲、觸摸提示音等設置。

10.1.5 音量

話機處於默認待機狀態下，

- 進入到【話機設置】>>【媒體】>>【聲音】。
- 在【聲音】>>【音量】下可以設置音量大小。
- 音量設置包括通話音量、媒體音量、鈴聲音量、鬧鐘音量及靜音。

10.1.6 重啟

話機處於默認待機狀態下，

- 進入到【話機設置】>>【系統】>>【重啟】。
- 點擊【重啟】提示是否重啟話機。
- 按【確認】重新啟動話機或者按【取消】退出提示框回到配置介面。

10.2 電話本

10.2.1 本地聯繫人

用戶可以在電話本中保存聯繫人的資訊，並可以直接在電話本中撥打該聯繫人的電話號碼。用戶可以在默認主介面下按功能菜單按鍵【聯繫人】或者話機上的預設按鍵【電話本】打開電話本。

默認情況下的電話本為空，用戶可以手動添加或從通話記錄（或雲電話本）中添加聯繫人到電話本中。

注！話機的用戶帳戶最多可存儲 2000 個聯繫人資訊。



圖 85 - 本地電話本

聯繫人已有的記錄將按字母表順序排序。用戶可以通過按向上/向下導航鍵進行流覽。當前記錄指示符告訴用戶當前具體定位的聯繫人位置。用戶可以通過按【OK】鍵查看聯繫人的資訊。

10.2.1.1 添加 / 編輯 / 刪除 聯繫人

添加聯繫人，用戶點擊進入聯繫人介面，選擇第一個圖示（聯繫人圖示，默認選中）然後添加以下聯繫人的資訊。

- 名字
- 手機號碼
- 住宅號碼
- 單位號碼
- 總機號碼
- 單位傳真
- 尋呼機
- 其他
- 自定義
- 分組
- 頭像
- 鈴聲



圖 86 – 添加新的聯繫人

編輯：用戶可以通過按【編輯】圖示對聯繫人進行編輯。

刪除聯繫人：用戶可以通過按【刪除】圖示進入刪除聯繫人列表，可以點擊全選按鈕選中所有想要刪除的聯繫人，或者用戶選擇某個聯繫人後的選中框；然後再次按下刪除圖示會提示刪除選中聯繫人。

10.2.1.2 添加 / 編輯 / 刪除 群組

默認情況下群組列表為空。用戶可以創建他/她自己的群組，編輯組名，添加或移除群組中的聯繫人，刪除群組。

- 添加群組， 聯繫人列表介面下， 按【群組】圖示， 切換到群組列表， 再次點擊添加按鈕進入到創建群組頁面。
- 刪除群組， 在群組列表下。
- 編輯群組， 按【編輯】按鍵。



圖 87 - 群組列表

10.2.2 黑名單

設備支持黑名單，如將號碼添加到黑名單內，該號碼來電直接拒絕對端，本端話機顯示有未接來電。（黑名單內號碼可以被正常呼出通話）

- 話機添加到黑名單有多種方式，可以直接在【聯繫人】>>【群組】>>【黑名單】內添加。
- 在電話本內（本地和網路都可以）選擇任意號碼進行配置添加。
- 在通話記錄內選擇任意號碼進行配置添加。



圖 88 – 添加黑名單

- 網頁添加到黑名單有多種方式，可以在【電話本】>>【通話名單】>>【限制來電號碼】內添加。
- 在電話本內（本地和網路都可以）選擇任意號碼進行配置添加。
- 在通話記錄內選擇任意號碼進行配置添加。



圖 89 – 網頁黑名單列表

10.2.3 遠程電話本

10.2.3.1 配置雲電話本

雲電話本允許用戶從雲端伺服器下載電話本到話機。這對於辦公室使用者在使用電話本方面來說是非常方便的，電話本可以一鍵從雲電話本伺服器下載，在創建和維護聯繫人列表時非常方便。

注！雲電話本為了確保其內容是最新版本每次被打開時只是暫時將其聯繫人下載到話機。但是下載根據話機使用時的網路連接品質可能需要幾秒鐘的時間。因此，為了節省等待下載的時間，強烈建議用戶將重要的聯繫人資訊從雲電話本中保存到本地。

要打開雲電話本的列表，按【應用列表】>>【通信錄】>>【雲電話本】。

注：首次配置需要在網頁上【電話本】>>【雲電話本】中配置，在網頁上設置後，可以在話機上進行添加或編輯。



圖 90 - 雲電話本列表

10.2.3.2 下載雲電話本

在雲電話本螢幕介面，用戶可以通過按【確定】按鍵打開雲電話本。話機開始加載雲電話本。如果下載失敗，將會提示一條警告資訊。

雲電話本下載完成後，用戶可以流覽其中的聯繫人列表進行撥號，方法和使用本地電話本一樣。



圖 91 – 流覽雲電話本中的聯繫人

10.3 通話記錄

話機最多可存儲 2000 條通話記錄，用戶可以按【通話記錄】打開通話記錄，可查詢所有接入，呼出和未接來電的記錄。

在通話記錄螢幕介面中，用戶可以通過按向上/向下導航鍵流覽通話記錄。

每條通話記錄都會顯示“通話類型”，“通話方號碼/姓名”和“通話時間”。用戶可以通過按【確定】按鍵進一步檢查通話記錄的細節和按【撥出】按鍵進行撥號，或者通過按【配置】>>【添加到聯繫人】添加通話記錄中的號碼到電話本。

用戶可以通過按【刪除】按鍵刪除通話記錄，或者在【配置】菜單中選擇【全部刪除】刪除所有通話記錄。

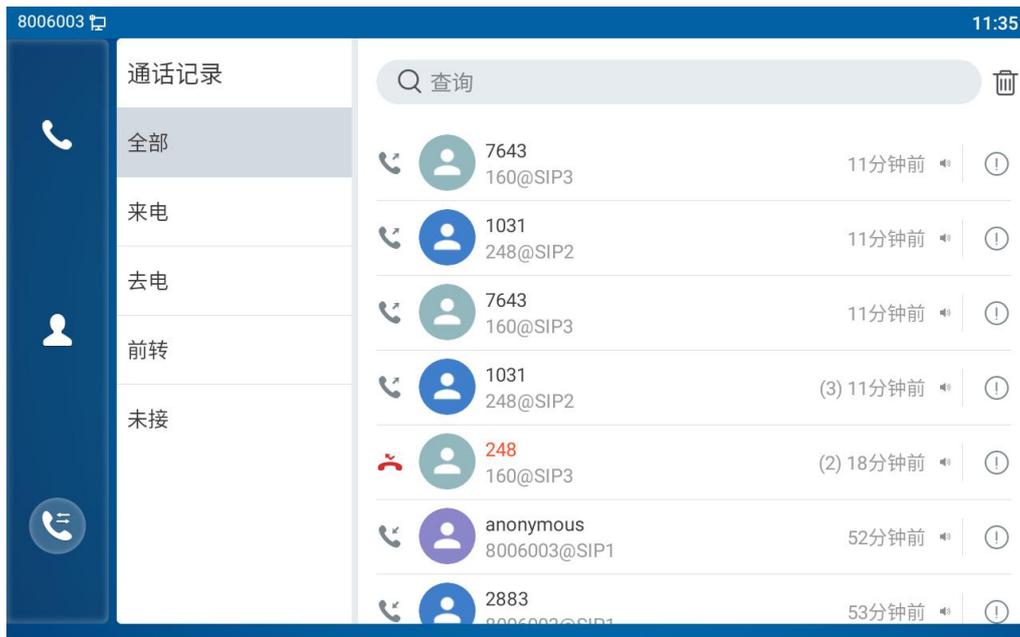


圖 92 - 通話記錄

用戶還可以篩選特定的通話類型的通記錄以縮小搜尋記錄的範圍，通過直接點擊圖示選擇一種通話記錄類型，

-  - 未接聽通話記錄
-  - 呼入通話記錄
-  - 呼出通話記錄
-  - 前轉通話記錄

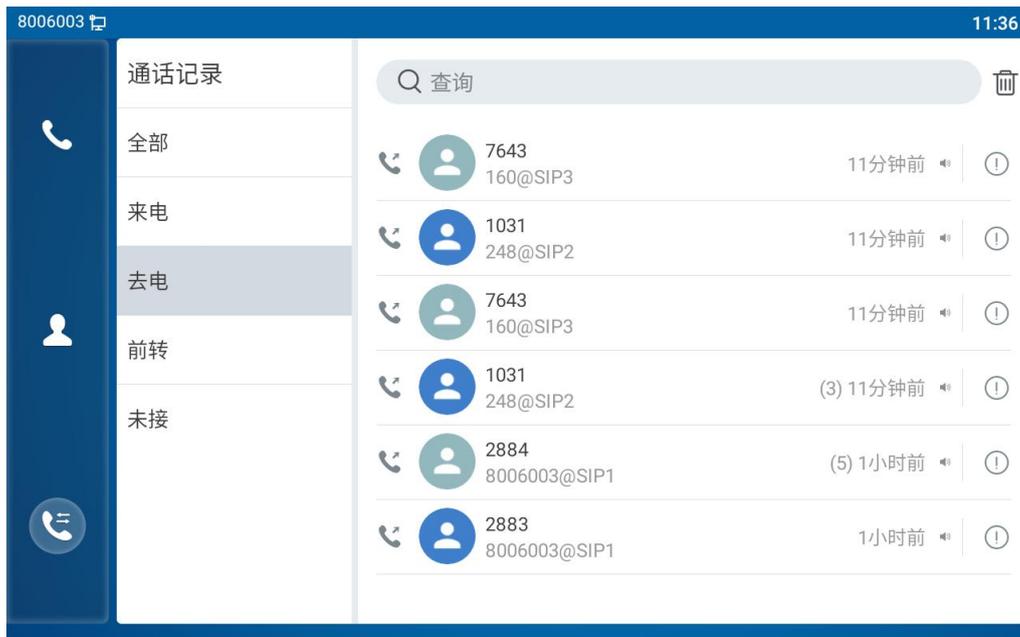


圖 93 - 篩選通話記錄類型

10.4 功能鍵

- 功能鍵設置：

螢幕上待機下顯示 7 個快捷鍵，每一個都可以自定義 DSSkey（展開鍵不支持）。展開後會有 29 個 Function DSSkey，共計 4 頁，用戶可以在每一頁自定義配置每個快捷鍵。

用戶可以通過網頁增加/刪除 DSSkey 頁面，可以使用頁面切換鍵切換 DSSkey 頁面。此外，用戶還可以通過長按每個快捷鍵，修改對應按鍵的設置。



圖 94 - 話機 DSSkey 設置介面

快捷鍵有以下設置，例如，

- ◆ 記憶鍵
 - 快速撥號/對講/BLF/出席/MWI/通話駐留/呼叫轉移(對某人)/轉移
- ◆ 線路
- ◆ 功能鍵
 - MWI/免打擾/保持通話/轉移/電話本/重撥/搶接/來電轉移(對指定線路)/通話記錄/耳機/鎖定/分頁/短信
- ◆ DTMF
- ◆ URL 請求
- ◆ BLF list 鍵
- ◆ 組播
- ◆ Action URL
- ◆ XML Browser

對“速撥鍵/ 線路 / URL / 多路廣播”等類型的快捷鍵，用戶還可以自定義按鍵的標籤。

注！ 用戶定義的標題僅限於十個字母（並不支持用戶定義的標題）。

更多詳情請參考 [12.23 快捷鍵 >> 快捷鍵](#) 和 [6.3 附錄III](#)

10.5 Wi-Fi

設備支持無線上網功能，且設備內置 Wi-Fi 無需外接設備。

話機處於默認待機狀態下，

- 按功能菜單按鍵【應用列表】找到【設置】>>【網路和無線網】。
- 進入【WLAN】，點擊開關會自動搜索可用網路。

選中想要連接的無線網路，提示輸入密碼，即可進行連接。



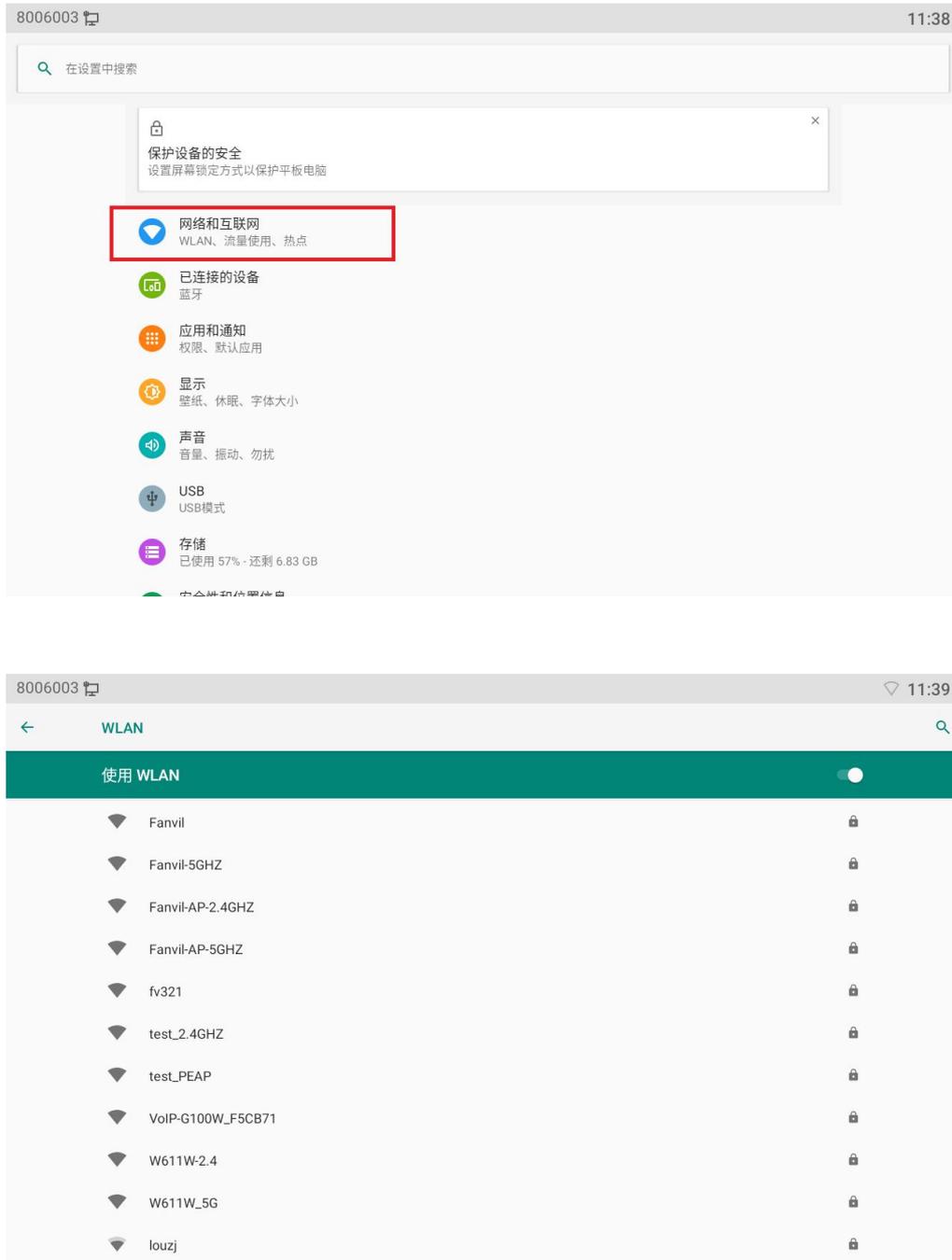


圖 95 - Wi-Fi 設置

10.6 耳機

10.6.1 有線耳機

設備支持 RJ9 介面的有線耳機，實現耳機播放來電提示音、耳機通話等。

話機接入耳機後，話機默認 DSSkey 為耳機的功能鍵對應的指示燈綠色常亮，表示耳機

可以正常使用。

在網頁頁面上【電話設置】>>【功能設定】可以設置耳機接聽功能，來電耳機響鈴。



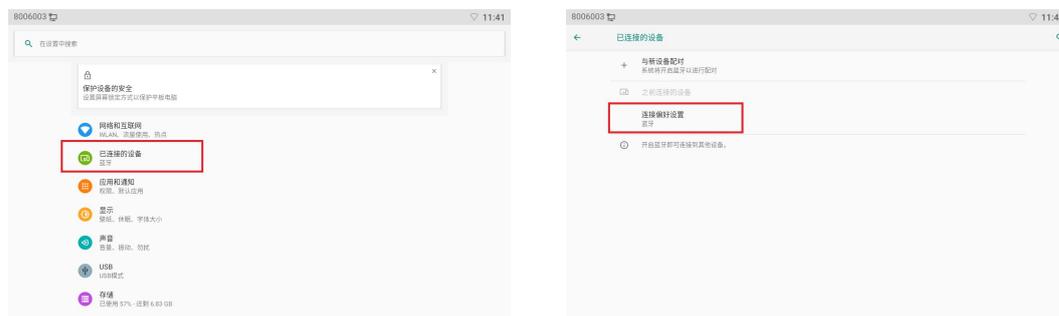
圖 96 - 網頁上耳機功能設置

10.6.2 藍牙耳機

設備支持藍牙應用，可以相容 CSR 4.0 晶片的藍牙耳機，無需使用 USB 藍牙適配器，話機內置藍牙及藍牙天線。

話機處於默認待機狀態下，

- 按功能菜單按鍵【應用列表】找到【設置】>>【已連接設備】>>【連接偏好設置】。
- 按【藍牙】，點擊開關開啟藍牙，會自動搜索可用設備。
- 選擇設備，進行配對連接。



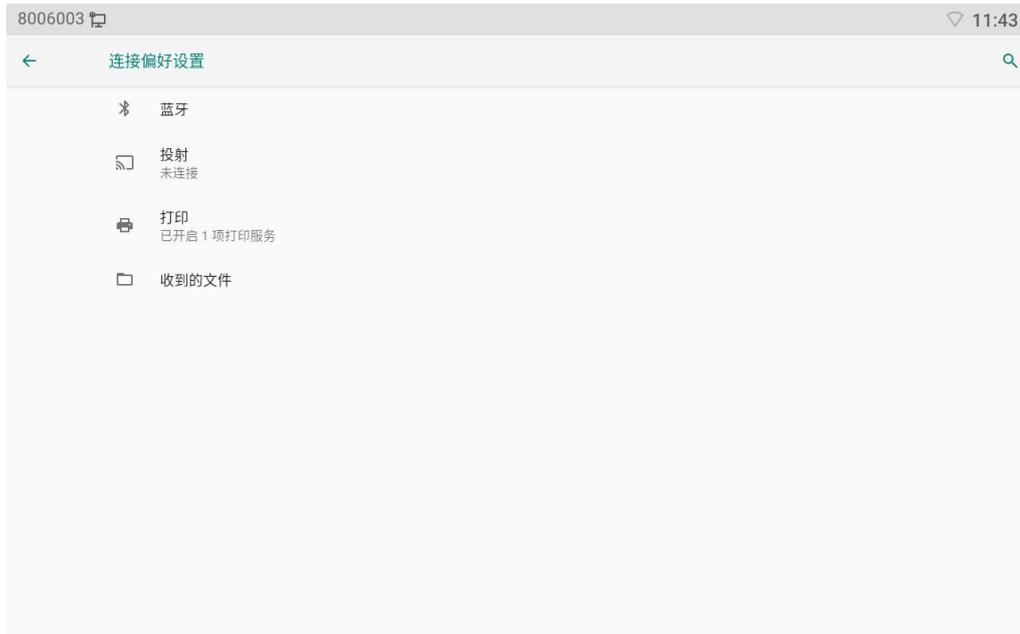


圖 97 – 藍牙介面

藍牙耳機的使用主要分為三種：來電接聽；通話掛斷；藍牙重撥。

- 來電接聽功能

當藍牙耳機與話機處於連接狀態，此時來電，按一下藍牙的接聽按鍵即可接聽。

- 通話掛斷功能

- 1) 當話機用藍牙耳機通話時，可通過按一下藍牙耳機按鍵來掛斷通話。
- 2) 當話機有來電時，雙擊接聽鍵可以拒接來電。
- 3) 當話機撥號對方在振鈴狀態時，按一下耳機的接聽鍵可以取消呼叫。

- 藍牙重撥功能

當藍牙耳機處於連接狀態時，雙擊接聽按鍵便可實現重撥的功能（此時撥出的號碼是此話機上一次撥打的號碼）。

注：有些型號的耳機不支持雙擊拒接來電或雙擊重撥功能。具體是否支持該功能可以查看耳機對應的說明書，或者將藍牙耳機連到手機，雙擊接聽鍵查看是否會掛斷或者重撥。

10.7 高級設置

10.7.1 線路設置

話機進入【話機設置】>>【帳號】>>【線路】，在話機上選擇某一 SIP 線路，然後點擊帳號註冊進行對線路配置。



圖 98 一線路帳號配置資訊

按照對應配置項選擇或填寫，待填寫完成，點擊確認進行保存；確認後話機 SIP 線路便可以正常使用。

如果需要設置更多的東西，用戶可以登錄網頁修改或者在各個線路中的高級設置中進行修改。



圖 99 - 高級設置選項

10.7.2 網路設置

10.7.2.1 網路設置

話機進入【話機設置】>>【網路】>>【以太網】，可以在話機上配置網路模式。

網路類型有兩種模式可選 DHCP、靜態 IP。



圖 100 - DHCP 網路模式

當網路類型設置為 DHCP 時，話機由 DHCP 伺服器（路由器）下發網路 IP 地址。

- 使用動態功能變數名稱服務：默認開啟，開啟用於功能變數名稱解析。
- 使用動態時間：默認關閉，控制 DHCP 伺服器下發網路 IP 的時間。

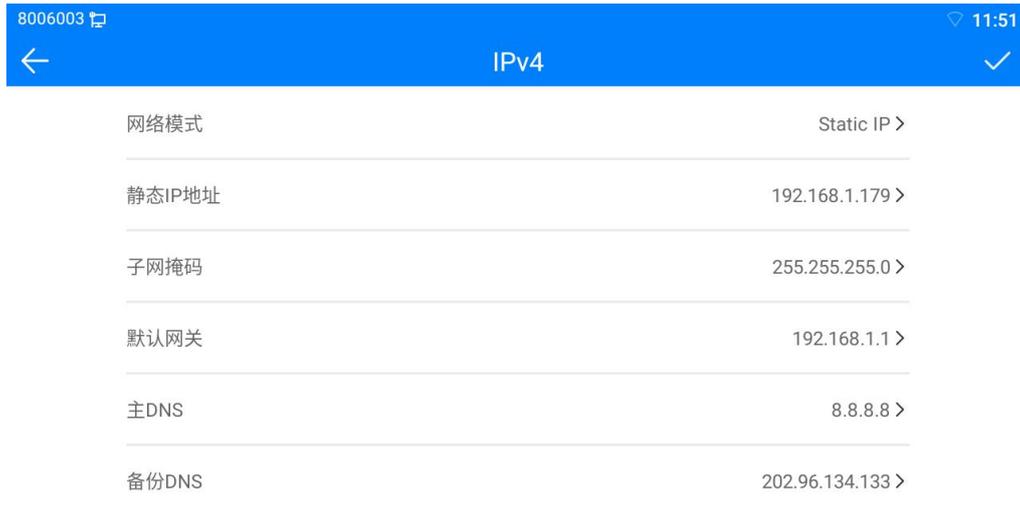


圖 101 – 靜態 IP 模式

當網路設置為靜態 IP 時，話機由您主動設置 IP 地址。

- IP 地址：填寫您想要設置的 IP 地址。
- 掩碼：子網掩碼的填寫。
- 網關：用實現網路互連，可根據自身需求填寫。
- 主功能變數名稱：主 DNS 伺服器的 IP 地址。默認是 8.8.8.8 由 Google 免費提供。
- 次功能變數名稱：備用 DNS 伺服器的 IP 地址。

10.7.2.2 服務品質與虛擬局域網

話機進入【話機設置】>>【網路】>>【高級】，可以在話機上配置網路。

■ LLDP

鏈路層發現協議（LLDP）是一個廠商無關的二層協議，它允許網路設備在本地子網中通告自己的設備標識和性能。

先利用 LLDP 去發現尋找臨近的設備資訊並保存起來。再利用學習功能將發現的設備資訊學習到話機上並應用起來。

■ CDP

它是由思科公司推出的一種私有的二層網路協議，它能夠運行在大部分的思科設備上面。通過運行 CDP 協議，思科設備能夠在與它們直連的設備之間分享有關操作系統軟體版本，以及 IP 地址，硬體平臺等相關資訊。

表 17 - 服務品質與虛擬局域網

參數	描述
LLDP 設置	
報告	啟用 LLDP
間隔	LLDP 發送檢測週期
學習	將發現的設備資訊學習到話機上
服務品質 QoS	
模式	語音品質保證 (默認關閉)
WAN 口虛擬廣域網	
WAN 口虛擬廣域網	WAN 口設置
LAN 口虛擬局域網	
LAN 口虛擬局域網	LAN 口設置
CDP 設置	
CDP 設置	CDP 開啟設置, 開啟間隔設置

注: 話機服務品質與虛擬局域網更多內容請查看:

10.7.2.3 網頁伺服器類型

話機進入【話機設置】>>【網路】>>【服務端口】，可以在話機上配置網路服務端口。

配置網頁伺服器的類型 HTTP/HTTPS，重啟後生效，即可用 HTTP/HTTPS 登錄話機網頁



圖 102 - 話機配置網頁伺服器類型

10.7.3 設置秘鑰

話機處於默認待機狀態下，

- 點擊【應用列表】找到【話機設置】>>【系統】>>【密碼管理】。
- 點擊進入【密碼管理】，可以進行更改菜單密碼。



圖 103 - 菜單密碼

10.7.4 維護

網頁介面：登錄話機網頁，進入【系統】>>【自動部署】頁面。

基本設定

终端设备序号: 00100400FV02001000000c383e15f89f

验证用户名:

验证密码:

配置文件加密密钥:

通用配置文件加密密钥:

下载失败次数:

电话本下载周期: (0, >=5)分

保存自动部署信息:

启用下载通用配置文件:

开启下载前从服务器计算digest:

升级消息提示: 禁用所有升级提示

部署优先级: 正常

DHCP选项设置 >>

DHCPv6 Option >>

SIP即插即用 >>

静态部署服务器 >>

立即升级 >>

TR069 >>

圖 104 - 網頁自動部署設置

話機介面：進入【話機設置】>>【系統】>>【系統維護】>>【自動部署】。

8006003 11:54

← 自动部署

系统维护	自动部署
自动部署	用户 >
升级	密码 >
SIP即插即用	通用配置文件密钥 >
TR069	配置文件密钥 >
工具	联系人更新间隔 (0,>=5) 720分钟 >
Ping	DHCP Option设置 DHCP Option 66 >
备份	开启DHCP Option 120 <input type="checkbox"/>
重置话机	

圖 105 - 話機自動部署設置

終端支持 SIP 即插即用、DHCP 選用參數、靜態部署伺服器、TR069 四種方式獲得自動部署應用參數。如果同時配置了這四種方式，終端啟動時將按照如下流程/優先順序去獲取自動部署應用參數：

PNP>DHCP>TR069> Static Provisioning

傳輸協議支持：FTP、TFTP、HTTP、HTTPS。

本文只簡要介紹自動部署，詳細操作請參考文檔

表 18 - 自動升級

參數	描述
基本設定	
終端設備序號	顯示設備序列號
驗證用戶名	配置自動部署伺服器的用戶名；TFTP 協議不需配置。
驗證密碼	配置自動部署伺服器的用戶對應的密碼。
配置檔加密密鑰	如果要升級的配置檔是一個加密了的配置檔，那麼就需要在這裏輸入該配置的加密密碼。
通用配置檔加密密鑰	如果要升級的通用配置檔是一個加密了的配置檔，那麼就需要在這裏輸入該配置的加密密碼。
下載失敗次數	下載失敗後，重新下載的次數。
電話本下載週期：	每隔預設的時間，話機會自動下載電話本，並進行更新。
保存自動部署資訊	保存 HTTP/HTTPS/ftp 協議的用戶名和密碼認證資訊以及輸入 ID 資訊。只要伺服器上配置的 URL 不改變，保存到話機上的資訊就不會改變。
啟用下載通用配置檔	進行自動升級時是否下載通用配置檔。
開啟下載前從伺服器計算 digest	如果終端是通過 Digest 校驗方式匹配配置檔內容，那麼只要伺服器上的配置修改了，或者終端上的配置跟伺服器上的配置不一致，那麼終端也會進行更新下載。
DHCP 選項設置	
選用參數值	配置 DHCP option，DHCP option 支持 DHCP custom option、DHCP option 66、DHCP option 43 三種方式獲得自動部署應用參數。在通過 DHCP 方式獲得自動部署應用參數時，用戶可任選其中一種，終端默認是 DHCP option 66。
自定義選用參數值	自定義選項有效值是從 128 到 254。自定義 option 類型必須和 DHCP 伺服器定義的一致。
Enable DHCP Option 120	通過 DHCP option 120 方式設置 SIP 伺服器地址。
SIP 即插即用	
啟用 SIP 即插即用	配置是否開啟 PnP，如果終端開啟了啟用 PnP 模式，終端啟動後它將以組播形式週期性發送 SIP SUBSCRIBE 消息。任何一個相容支持此特定消息的 SIP 伺服器會回應，並回送一個包含自動配置/部署伺服器路徑的 SIP NOTIFY 消息，通過此路徑終端能夠獲得要下載的配置檔。
伺服器地址	配置 PnP 伺服器。
伺服器端口	配置 PnP 端口。

傳輸協議	配置 PnP 傳輸協議。
更新週期	配置 PnP 超時時間，單位是小時。
靜態部署伺服器	
伺服器地址	配置所架設的伺服器地址。伺服器的地址可以是 IP 形式，也可以是功能變數名稱形式。
配置檔案名	配置需要升級的配置檔案名； 當此專案配置為空，設備會使用通用配置檔案名和自己的 MAC 地址作為檔案名去伺服器上獲取檔； 檔案名還可以是 \$mac, \$input 或其他自定義檔案名，檔尾碼可以是 CFG/TXT/XML。
協議類型	選擇伺服器類型，有 FTP、TFTP、HTTP 和 HTTPS 四種類型
更新週期	配置間隔升級的時間，單位為小時。
更新模式	自動升級類型 1. 不升級 2. 重啟後升級 3. 間隔升級，即間隔多少時間升級一次
立即升級	配置以上三種升級方式，點擊立即升級，話機會立即生效，不需要重新啟動話機。
TR069	
啟用 TR069	勾選後開啟 TR069。
ACS 伺服器類型	選擇 ACS 伺服器類型是 Common 還是 CTC。
ACS 伺服器地址	配置 ACS 伺服器地址。
ACS 登入賬戶	配置 ACS 用戶名，最大可輸入 59 個字元。
ACS 登入密碼	配置 ACS 密碼，最大可輸入 59 個字元。
開啟 TR069 提示音	勾選後進行 TR069 連接時有提示音。
TLS 版本	TLS 版本(TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2)
通知發送週期	配置週期間隔，單位為秒，有效值範圍：1~9999。

10.7.5 線上升級

- 網頁介面：登錄話機網頁，進入【系統】>>【升級】頁面。

圖 106 – 網頁線上升級頁面

- 話機介面：進入【話機設置】>>【系統】>>【系統維護】>>【升級】。

圖 107 – 線上升級資訊顯示

表 19 – 線上升級

參數	描述
升級伺服器	
允許自動升級	允許自動升級：勾選允許自動升級，話機可檢測 HTTP 伺服器中的 TXT 版本資訊和可用版本。
升級伺服器地址 1	填寫可用的主升級伺服器(HTTP 伺服器)地址。

升級伺服器地址 2	填寫可用備份升級伺服器(HTTP 伺服器)地址，主伺服器不可用的時候，請求備份伺服器。
更新週期	更新週期：網頁開啟自動檢測升級，配置間隔時間，如果伺服器有新版本，話機到間隔時間會提示升級。
軟體版本資訊	
當前軟體版本	顯示當前話機軟體版本號。
伺服器軟體版本	顯示伺服器軟體版本號。
[升級]按鈕	當伺服器端有對應的 TXT 檔和版本時，[升級]按鈕從置灰變為可用狀態，點擊[升級]可選擇是否進行升級。
新版本描述資訊	當伺服器端有對應的 TXT 檔時和版本時，新版本描述資訊下會顯示 TXT 中的和版本資訊。

- 話機向伺服器請求的檔為 TXT 檔，檔案名稱為 vendor_model_hw10.TXT。hw 後面是硬體版本號，如果不區分硬體都寫為 hw10。檔案名中有空格全部改為下劃線。
- 話機請求的 URL 為 HTTP://伺服器地址/，新版本和請求的檔都需放在 HTTP 伺服器的下載目錄中
- TXT 檔格式必須為 UTF-8
- vendor_model_hw10.TXT 檔格式參考如下：


```
Version=1.6.3 #軟體版本
Firmware=xxx/xxx.z #URL，支持相對路徑，也可以絕對路徑，通過有沒有協議頭來區分
BuildTime=2018.09.11 20:00
Info=TXT|XML

Xxxxx
Xxxxx
Xxxxx
Xxxxx
```
- 更新週期間隔時間到達後，如果伺服器有可用的檔和版本，點擊升級可以版本升級。



圖 108 – 線上升級

10.7.6 恢復出廠設置

話機處於默認待機狀態下,

- 找到【話機設置】>>【系統】>>【系統維護】（輸入密碼（默認密碼為 admin）進入介面）。
 - 找到【重置話機】，按【恢復出廠設置】 按鍵，選擇要清除的檔。
- 完成後按【確認】清除，選擇清除配置檔和清除全部時，清除後話機會自動重啟。



圖 109 - 恢復出廠設置

11 網頁配置

11.1 網頁的認證

用戶可以登錄到話機的網頁來管理用戶話機的資訊以及操作話機。用戶必須提供正確的用戶名和密碼才能登錄。

11.2 系統 >> 資訊

用戶在這個頁面可以獲取話機的系統資訊，包括：

- 型號
- 硬體版本
- 軟體版本
- 運行時間
- 記憶體資訊

該頁面也包含了網路狀態的資訊，包括：

- 連網方式
- MAC 地址
- IP 地址
- 子網掩碼
- 路由網關

該頁面也包含了 SIP 帳號的資訊，包括：

- SIP 用戶
- SIP 帳號狀態（註冊 / 未提交 / 嘗試中 / 超時）

11.3 系統 >> 用戶配置

在這個頁面用戶可以更改登陸網頁的密碼。

具有管理員許可權的用戶還可以添加或刪除用戶，管理用戶，對新的用戶設置許可權和密碼。

11.4 系統 >> 系統配置

具有管理員許可權的用戶在這個頁面可以查看、導出或導入話機配置，也可以將話機恢復出廠設置。

■ 清除配置

選擇配置檔中要清除的模組。

SIP: 帳號相關配置

AUTOPROVISION: 自動升級相關配置

TR069: TR069 相關配置

MMI: MMI 模組，包括認證用戶資訊，網頁訪問協議等。

DSSKey: DSSKey 配置

Basic Network 基礎網路設置

注：清除配置按鈕的功能為：固定清除所有基礎配置。可以選保留選項內的六個部分的内容。

■ 清除資料庫

選擇要清除的本地數據表，默認全選。

■ 恢復出廠設置

話機數據全部清空，包括配置和數據庫表。

11.5 系統 >> 升級

升級話機軟體版本、自定義鈴聲、背景圖、DSSKey 圖示等，也可將升級檔刪除。鈴聲支持 .wav 格式。

11.6 系統 >> 自動部署

自動部署幫助 IT 經理或服務提供者批量部署和管理話機。關於自動部署的詳細資訊，請閱讀 Auto Provision Description。

11.7 系統 >> 輔助工具

此頁面提供工具給用戶進行解決問題。請參考 [13 故障排除](#) 瞭解詳情。

11.8 系統 >> 重啟話機

頁面可以重新啟動話機。



重啟話機

12 網路 >> 基本

用戶可以通過這個頁面配置網路連接類型和參數。

12.1 網路 >> 服務端口

此頁面提供網頁登陸協議、協議端口、RTP 端口的設置。

服务器端口设置

网络服务类型: HTTP

网页登录超时: 15 (10~30)分

网页自动登录:

Http端口: 80

Https端口: 443

RTP开始端口: 10000 (1025~65530)

RTP端口数量: 200 (10~1000)

提交

圖 110 - 服務端口設置介面

表 20 - 伺服器端口

參數	描述
網路伺服器類型	設置後重啟生效。可選擇網頁登錄為 HTTP/HTTPS
網頁登錄超時	默認 15 分鐘，超時時間會自動退出登錄頁面，需要重新登錄
網頁自動登錄	超時後不需要輸入用戶名密碼，會自動登錄網頁
HTTP 端口	默認為 80，如果想系統安全，可設置除 80 以外的端口 如：8080，網頁登錄：HTTP://ip:8080
HTTPS 端口	默認為 443，同 HTTP 端口用法
RTP 端口開始範圍	值的範圍為 1025–65535，rtp port 的值從設置的初始值開始，每進行一次通話，語音和視頻端口其值加 2
RTP 端口數量	通話的次數

12.2 網路 >> 高級

網路高級的設置通常由 IT 管理員配置，以提高話機服務的品質。配置請查詢 [10.7 高級設置](#)。

12.3 線路 >> SIP

在此頁面配置線路的服務配置。

表 21 - 網頁上的線路配置

參數	描述
註冊設定	
線路狀態	在該頁面顯示當前線路的狀態。要獲得最新的線上狀態，用戶必須手動刷新頁面。
啟用	該線路的服務是被啟用
用戶名	輸入服務帳戶的用戶名。
用戶認證	輸入服務帳戶的身份驗證名稱。
顯示名	輸入在呼叫請求被發送時顯示的名稱。
驗證密碼	輸入服務帳戶的身份驗證密碼。
域	輸入服務提供者提供的 SIP 域。
伺服器名稱	輸入伺服器名稱
SIP Server 1	
伺服器地址	輸入 SIP 伺服器地址
伺服器端口	輸入 SIP 伺服器端口
傳輸協議	設置 SIP 傳輸線路使用 TCP 或 UDP 或 TLS
註冊有效期	設置 SIP 有效期
SIP Server 2	
伺服器地址	輸入 SIP 伺服器地址
伺服器端口	輸入 SIP 伺服器端口
傳輸協議	設置 SIP 傳輸線路使用 TCP 或 UDP 或 TLS
註冊有效期	設置 SIP 有效期
SIP 代理伺服器地址	輸入 SIP 代理伺服器的 IP。
代理伺服器端口	輸入 SIP 代理伺服器的端口，默認為 5060。
代理用戶	輸入代理用戶名
代理密碼	輸入代理密碼
備份代理伺服器地址	輸入備份代理伺服器地址。

備份代理伺服器端口	輸入備份代理伺服器端口，默認為 5060。
基本設定	
啟用自動接聽	啟用自動接聽，來電超過延遲時間後將自動接聽。
自動接聽等候時間	設置系統自動接聽的等候時間。
無條件轉接	啟用無條件轉接，所有來電將被轉接到設置的轉接號碼。
無條件轉接號碼	設置無條件轉接的號碼。
忙線轉接	啟用忙線轉接，當電話占線時，所有來電將被轉接到設置的轉接號碼。
忙線轉接號碼	設置忙線轉接的號碼
無應答轉接	啟用無應答轉接，來電超過配置的延遲時間無應答，來電將被轉接到設置的轉接號碼。
無應答轉接號碼	設置無應答來電轉接號碼。
無應答轉接等候時間	設置無應答來電轉接等候時間。
通話轉移超時設定	設置呼叫轉移過程中的超時時間。
會議室模式	設置電話會議室的模式，本地=成立了話機本身的電話會議，最高支持兩路通話，伺服器=通過撥打到伺服器上的會議設置呼叫會議。
伺服器會議室號碼	設置伺服器會議類型的會議室號碼。
啟用語音留言	啟用語音留言等待通知，如果啟用，伺服器上如語音留言，話機將會從伺服器上收到通知。
提取語音留言號碼	設置提取接收語音留言的號碼
語音留言檢查週期	設置語音留言檢查週期的時間間隔。
啟用熱線	啟用熱線配置，開啟語音通道（摘掉手柄、打開免提或耳機通道）話機將會撥出設置的號碼。
熱線延遲時間	設置熱線號碼呼出的延遲時間
熱線號碼	設置熱線撥號號碼。
允許不註冊呼出	是夠允許不註冊呼出
開啟未接來電記錄	配置是否開啟未接來電記錄，如果開啟未接來電記錄，在歷史記錄裏會有未接來電記錄
DTMF 類型	設置線路的 DTMF 類型。
DTMF SIP INFO 模式	設置 SIP INFO 模式發送 '*' 和 '#' 或者 '10' 和 '11'
URI 是否攜帶端口信息	URI 是否攜帶端口信息
開啟免打擾	啟用免打擾，線路上的任何來電將會被自動拒絕。
使用 VPN	設置線路使用 VPN 網路。
使用 STUN	確保 NAT 穿透設置線路使用 STUN。
Enable Failback	當主伺服器可用時，是否切換到主伺服器

Failback Interval	採用 Register 消息週期性探測主 Proxy 是否可用的時間間隔
Signal Failback	多個 proxy 情況下,是否允許 invite/register 請求也執行 failback
Signal Retry Counts	多個 proxy 情況下 SIP Request 認為 proxy 不可用的嘗試次數
編解碼設定	通過在列表中添加或移除設置編解碼器的優先順序和可用性。
高級設定	
開啟服務碼	如果啟用此設置,本節中的功能將不會受到話機本身的控制,而是由伺服器控制。為了控制話機,話機將通過撥代碼字段中指定的號碼發送特徵代碼到伺服器。
啟用勿打擾	將特徵代碼撥號到伺服器。
停用勿打擾	將特徵代碼撥號到伺服器。
啟用無條件轉接	將特徵代碼撥號到伺服器。
停用無條件轉接	將特徵代碼撥號到伺服器。
啟用忙線轉接	將特徵代碼撥號到伺服器。
停用忙線轉接	將特徵代碼撥號到伺服器。
啟用無應答轉接	將特徵代碼撥號到伺服器。
停用無應答轉接	將特徵代碼撥號到伺服器。
啟用拒接匿名電話	將特徵代碼撥號到伺服器。
停用拒接匿名電話	將特徵代碼撥號到伺服器。
呼叫等待開啟碼	將特徵代碼撥號到伺服器。
呼叫等待關閉碼	將特徵代碼撥號到伺服器。
發送匿名呼叫開啟碼	將特徵代碼撥號到伺服器。
發送匿名呼叫關閉碼	將特徵代碼撥號到伺服器。
SIP 加密	開啟 SIP 加密, SIP 傳輸將會加密。
RTP 加密	開啟 RTP 加密, RTP 傳輸將會加密。
啟用通話計時	啟用通話計時功能,如超時前未收到通話會議時間,通話將會結束。
通話超時設定	設置通話超時時間。
開啟 BLF List	配置是否開啟 BLF List 功能
BLF List 號碼	BLF List 能夠監聽多個帳號的狀態。支持多重 BLF lists
使用單一解碼器回應呼叫	如果設置啟用,話機將使用單一的編解碼器來回應來電的請求。

BLF 伺服器	普通的 BLF 應用是話機向註冊的伺服器發訂閱包，如果您的伺服器不支持訂閱包，請輸入 BLF 伺服器，這樣將註冊伺服器和訂閱伺服器分開
保持聯機類型	設置線路使用 UDP 或 SIP OPTION 數據包確保 NAT 打開。
保持聯機間隔	設置保持聯機包發送間隔。
保持認證	保持先前驗證的驗證參數。
拒絕匿名呼叫	拒絕任何沒有來電顯示的來電。
用戶代理	設置用戶代理，默認符合軟體版本
指定伺服器類型	與特定的伺服器類型進行合作，詳情請參閱“X5S/X6 管理員使用手冊”。
SIP 版本	設置 SIP 版本
匿名通話標準	設置匿名通話標準
本地端口	設置本地端口
鈴聲類型	設置線路的鈴聲類型
開啟user=phone	在invite SIP消息中有user=phone字段值。
使用電話呼叫	配置是否開啟使用電話呼叫
自動使用TCP傳輸	配置當消息體超過了1500位元組時自動使用TCP協議傳輸；保障傳輸的可用性
啟用Rport	設置線路添加Rport SIP表頭。
啟用PRACK	設置線路支持PRACK SIP資訊。
DNS模式	選擇DNS模式，A、SRV、NAPTR
長的 contact 字段	配置 Contact 字段攜帶更多的參數；與 SEM 伺服器配合使用
配置相容特殊伺服器	相容特殊伺服器（返回消息時使用對方的源地址，不再使用via字段中的地址）
URI 轉換	配置是否都開啟 URI 轉換
顯示名稱使用引號	是否添加帶引號的顯示名稱，即“123”與 123
開啟 GRUU	配置開啟 GRUU
同步話機時間	與伺服器時間同步
啟用 Inactive Hold	啟用後通話 hold 抓包可以看到(INVITE 包中)SDP 中是 inactive
來電顯示頭域	設置來電顯示頭域
設置來電等待回應碼(182)	設置話機使用 182 插播回應
開啟 Feature Sync	開啟/不開啟Feature Sync
開啟 SCA	開啟/不開啟SCA（共用通話）
CallPark 號碼	設置 CallPark 號碼

使用伺服器的超時時間	設置使用伺服器的超時時間
TLS 版本	選擇 TLS 版本
uaCSTA 號碼	設置 uaCSTA 號碼
啟用 Click To Talk	配合特殊伺服器使用，啟用後點擊直接呼出
啟用端口更新	是否啟用端口更新
VQ 名	開啟 VQ RTCP-XR 的 VQ 名
VQ 伺服器地址	開啟 VQ RTCP-XR 的 VQ 伺服器地址
VQ 端口	開啟 VQ RTCP-XR 的 VQ 端口
VQ HTTP/HTTPS 伺服器	開啟 VQ RTCP-XR 的 VQ 伺服器選擇
Flash mode	Flash 模式選擇，normal 和 SIP info
Flash Info Content-Type	設置 SIP info 內容類型
Flash Info Content-Body	設置 SIP info 內容體
搶接號碼	開啟搶接時設置搶接號碼
JoinCall Number	設置 JoinCall 號碼
對講號碼	設置對講號碼
啟動註銷	是否開啟註銷功能
Enable MAC Header	是否開啟註冊時 SIP 包跟 user agent 帶不帶 MAC
Enable Register MAC Header	是否開啟註冊是 user agent 帶不帶 MAC
BLF 會話精確匹配	是否開啟 BLF 會話精確匹配
PTime(ms)	設置是否帶 ptime 字段，默認不帶
全局設置	
嚴格匹配 Branch 字段	設置嚴格匹配 Branch 字段
開啟群組	設置開啟群組
開啟 RFC4475	設置開啟 RFC4475
開啟嚴格 UA 匹配	開啟嚴格 UA 匹配
註冊失敗重試時間：	設置註冊失敗重試時間
話機 SIP 端口	修改話機 SIP 端口
啟用 uaCSTA	設置啟用 uaCSTA 功能

12.4 線路 >> SIP 熱點

詳見 [9.9 熱點](#)

12.5 線路 >> 收號規則

基本設定

- 按#键拨出号码
- 固定长度 拨号
- 超时拨号 秒(3~30)
- 以"#"结尾盲转
- 挂机盲转
- 挂机出席转
- 三方挂机出席转
- 启用 E.164

圖 111 - 收號規則註冊設定

表 22 - 話機 7 種撥號方式

參數	描述
"#"字撥號	用戶撥打對方號碼後加#號撥出；
以固定長度撥號	用戶輸入的號碼達到固定的長度後自動撥出
超時撥號	超時後系統自動撥號
以"#"結尾盲轉	先按【轉移】鍵，用戶輸入需要轉移的號碼後，緊跟著按下"#"鍵，能夠將當前通話轉移給第三方
掛機盲轉	先按【轉移】鍵，用戶輸入號碼後，掛掉手柄或者關閉免提，能夠將當前通話轉移給第三方
掛機出席轉	掛掉手柄或者按免提鍵掛機實現出席轉功能，能夠將當前通話轉移給第三方
會議出席掛機轉	在三方通話時，掛掉手柄，剩餘兩方保持通話

添加撥號規則：

圖 112 – 撥號規則自定義設定

表 23 – 撥號規則配置表

參數	描述
撥號規則	為添加呼出號碼，呼出號碼設置可分為兩種：一種是精確匹配，配置為精確匹配後，此號碼如果和用戶撥打被叫號碼如果完全一致，話機才會使用此號碼映射的IP地址或配置進行呼叫；一種是首碼匹配（相當於PSTN的區號首碼功能），此號碼如果和用戶撥打被叫號碼前N位（首碼號碼長度）一致，那麼話機會使用此號碼映射的IP地址或配置進行呼叫。配置首碼匹配需要在前綴號碼後加T來與精確匹配號碼進行區別；最長支持30位；
注意：使用兩個不同的特殊字元。 x -- 是匹配任意一位 【】 -- 是指定數位的範圍；可以是一個範圍，也可以被逗號隔開，也可以是列表的數位；	
目的地	配置目的地址，如果配置為點對點呼叫，則直接寫對端 IP 地址。
端口	配置對方協議的信令端口，此為可選配置項，默認 5060
首碼	配置別名，此為可選配置項：對方號碼有首碼時使用的替換號碼
注意：別名分四種類型，須和替換長度聯合設置： 1) 添加：xxx，號碼前加xxx。這樣可以幫助用戶節省撥號長度； 2) 全部：xxx，號碼全部由xxx替換；可以實現快速撥號	

3) 刪除：刪除號碼前n位，n通過替換長度設置；	
4) 替代：xxx，號碼前n位被xxx替換掉，n通過替換長度設置。	
尾碼	配置尾碼，此為可選配置項：即在撥出號碼後面添加此後綴
長度	配置替換/刪除長度，將用戶輸入的號碼按此長度替換/刪除；此為可選配置項；例如，如果設置刪除為3，會刪除號碼前三位數字

別名應用舉例

這個特性允許用戶創建規則簡化撥號。有幾個不同的選項可用於撥號規則。下麵的例子將展示它是如何工作的。

例 1：全部替換

假如用戶通過IP點對點模式直接撥打對方，對方 IP 為 172.168.2.208，配置一條類似下圖的規則，只需撥號：123就能呼叫IP為172.168.2.208這個用戶。

序号	拨号规则	通话	匹配发送	线路	别名类型:数字(长度)	后缀	媒体
1	123	Out	No	SIP DIALPEER(172.168.2.208:5060)			Default

圖 113 – 撥號規則表 (1)

例 2：部分替換

比如要撥打北京地區的 PSTN 電話，我們可以設置下麵這個撥號規則，所有以 1 開頭的電話號碼都將通過這個規則發起呼叫，如想撥打 010-62213123 這個號碼，我們只需要撥號 162213123 即可。

用户自定义拨号规则表							
序号	拨号规则	通话	匹配发送	线路	别名类型:数字(长度)	后缀	媒体
1	"1T"	Out	No	AUTO	rep:010(1)		Default

圖 114 – 撥號規則表 (2)

例 3：添加

列舉兩例。方案1，假定用戶撥打任何以131開頭的11位號碼，在發送時系統將自動在號碼前加撥 0 送出；

用户自定义拨号规则表							
序号	拨号规则	通话	匹配发送	线路	别名类型:数字(长度)	后缀	媒体
1	"131xxxxxxx"	Out	No	AUTO	add:0		

圖 115 – 撥號規則表 (3)

方案2，假定用戶撥打以從 135 到 139 開頭的號碼在收齊 11 位後，在發送時系統將

在其前加撥 0 送出。

序号	撥號規則	通話	匹配發送	線路	別名類型:數字(長度)	後綴
1	"13[5-9]xxxxxxx"	Out	No	AUTO	add:0	

圖 116 - 撥號規則表 (4)

使用兩種不同的特殊字元：

x 是匹配任意一位；

[] 是指定數位的範圍；可以是一個範圍，也可以被逗號隔開，也可以是列表的數位。

通過這些規則，用戶可以方便地設置適合自己的撥號規則，以及建立適合搭配自己伺服器所使用的撥號規則，極大地提供了話機的便捷性和實用性能。

12.6 線路 >> 聯動計畫

Action Plan 應用：一種由 Fanvil 定義、設計的，用於 Fanvil 終端設備與其他設備進行的遠程控制、行為聯動的技術實現。即，當 Fanvil 終端上有某個事件發生了，終端可以執行一個動作，這個動作是根據一個 Plan 規則來完成的。

登錄話機網頁，訪問【線路】->【聯動計畫】，配置聯動計畫規則。

添加聯動計畫

動作：

號碼：

方向：

組播編碼：

URL1：

用戶名：

網址：

類型：

線路：

密碼：

用戶代理：

添加

聯動計畫選項

刪除 修改

自定義聯動計畫表

序号	動作	號碼	類型	方向	線路	URL 序号	用戶名	網址	用戶代理
----	----	----	----	----	----	--------	-----	----	------

圖 117 - 聯動計畫

表 24 - 聯動計畫

配置參數說明	
動作	
功能描述	號碼配置的規則觸發時的動作。
配置選項	默認：觸發規則時話機根據網址設置的 RTSP URL 或者組播地址端口，顯示視頻或者轉換組播。 視頻：觸發規則時話機訪問網址配置的 RTSP URL，顯示視頻。 轉換組播：觸發規則時話機將來電的通話或者組播轉換為組播，向設置的組播地址端口發送。 錄音：觸發規則時話機自動開啟錄音功能。 靜音：觸發規則時話機自動靜音。 應答：觸發規則時話機自動接聽來電。
默認配置	默認
號碼	
功能描述	每條 Action Plan 對應的呼叫號碼；支持與 dial plan 相同的號碼運算式
配置選項	123; 1xx; 1.; 1[3,5,7,8]xxxxxxxx; 5753[5-6]xxxx X 表示任意一位匹配； . 表示任意位匹配； [] 表示某一位對應的匹配規則；
默認配置	無
類型	
功能描述	規則觸發執行的時期類型
配置選項	早期：呼叫建立前觸發執行。 已連接：呼叫建立後觸發執行
線路	
功能描述	選擇的規則對應匹配的 SIP 線路
配置選項	Auto, SIP1~SIPN; N 為本機支持的最大 SIP 線路個數
默認配置	Auto
方向	
功能描述	對應配置規則的行為處理方式
配置選項	兩者：同時對呼入、呼出時都觸發； 去電：對外呼出時觸發； 來電：對內呼入時觸發；
默認配置	兩者
網址	
功能描述	Default，視頻和轉換組播規則觸發時執行的 URL
配置選項	支持 HTTP/HTTPS/RTSP 和組播地址和端口。 1. Default 時支持發送 Action URL，以及配置視頻的 RTSP 視頻流，組播地址

配置參數說明	
	和端口。 2. 視頻規則觸發時支持 RTSP 視頻流。 3. 轉換組播規則觸發時支持配置組播地址和端口。配置格式為： 當動作選擇為“默認”，配置格式為：“mcast://組播地址:端口”。 當動作選擇為“轉換組播”時，配置格式為：“組播地址:端口”。
默認配置	無
User Agent	
功能描述	視頻規則觸發時 RTSP 消息攜帶的 User Agent 參數。
配置選項	任意內容
默認配置	無
用戶名	
功能描述	視頻規則觸發時 RTSP 消息攜帶的用戶名參數。
配置選項	任意內容
默認配置	無
密碼	
功能描述	視頻規則觸發時 RTSP 消息攜帶的密碼參數。
配置選項	任意內容
默認配置	無
組播編碼	
功能描述	組播轉換規則觸發時，發送的組播編碼
配置選項	PCMU, PCMA, G726-16, G726-24, G726-32, G726-40, G729, G723, iLBC, AMR, AMR-WB, opus, G722 備註：根據型號不同，所支持的編碼有差異，以實際使用時話機編碼為準。
默認配置	PCMU

12.7 線路 >> 基本設定

設置註冊全局配置，

表 25 - 網頁上設置線路全局配置

參數	描述
STUN 設置	
伺服器地址	設置 STUN 伺服器地址。
伺服器端口	設置 STUN 伺服器端口，默認為 3478。
綁定週期	設置 STUN 綁定週期，確保 NAT 穿透開啟。

SIP 等待時間	設置傳送 SIP 資訊前 STUN 綁定的超時時間。
證書檔	
TLS 認證檔	上傳或刪除用於加密 SIP 傳輸的 TLS 認證檔。

12.8 電話設置 >> 功能設定

配置話機功能。

通用特徵

表 26 - 網頁上常見的話機功能設置

參數	描述
基本設定	
開啟呼叫等待	默認開啟。開啟允許用戶在保持通話時，接聽第二通電話。
開啟呼叫轉移	允許呼叫轉移。
允許半出席轉	允許半出席轉移。
允許三路通話	允許三方通話。
通話結束自動回到待機	配置是否開啟自動掛斷通話結束自動回到待機
自動掛機時間	配置自動掛機時間，如果是免提模式下，則超過 auto handdown time 後，話機自動回到待機狀態，如果是手柄模式，則超過 auto handdown time 後，自動放撥號音。
耳機振鈴	配置通過耳機振鈴。
自動選擇接聽	開啟此功能，如果用戶話機上插著耳機，按下接聽鍵或 Line 鍵可使用耳機接聽電話，開啟自動接聽功能也是如此。
允許無聲模式	開啟後話機處於靜音狀態，有來電時靜音不響鈴，可以用音量鍵和靜音鍵解除此狀態。
禁止靜音	開啟後話機上靜音鍵不生效。
開啟默認線	如果啟用，話機就會分配一個默認線路而不是 SIP1。
開啟自動切換線路	如果開啟，話機會自動選擇一個可用線路作為默認線路。
默認呼叫外線	選擇呼出使用的默認線路。
禁止呼出	禁止呼出，啟用後，摘機撥號即送忙音，提示掛

	機。
隱藏 DTMF	配置隱藏 DTMF 的形式。
保存通話記錄	選擇是否保存通話記錄。
啟用限制來電名單	是否啟用限制來電名單
啟用允許來電名單	是否啟用允許來電名單
啟用限制撥出名單	是否啟用限制撥出名單
啟用國家碼	是否啟用國家碼
國家碼	填寫國家碼
區號	填寫區號
啟用號碼隱私	是否啟用號碼隱私
匹配方向	匹配方向，有從右往左和從左往右兩種規則
開始位置	開啟號碼隱私後的開始隱藏位置
隱藏位數	開啟號碼隱私後隱藏號碼的位數
允許 IP 呼叫	如果啟用，話機允許直接 IP 呼叫，否則不能。
P2P Ip 首碼	設置點對點 IP 呼叫的首碼。
主叫名稱顯示優先順序	選擇來電方名字顯示的優先順序。
緊急呼叫號碼	
聯繫人搜索範圍	選擇搜索範圍。
ldap 搜索	如果搜索範圍選擇 LDAP，需要選擇。
緊急呼叫號碼	設置緊急呼叫號碼，話機上鎖後也可以呼出。
限制 Active URI 來源 IP	設置話機接受來自特定 IP 地址的有效 URI 命令。 注！這個功能通常用於設備管理，請參考
XML 推送伺服器地址	配置 XML 伺服器，當手機接收到請求時，它將決定是否顯示相應的內容由伺服器發送指定的電話。
啟用預撥	禁用此功能，用戶輸入號碼將自動打開音頻通道。 啟用功能，用戶輸入號碼，沒有打開音頻通道。
開啟 Multi Line	如果啟用，話機最多能同時存在 10 路通話，若禁用，話機最多存在 2 路通話。
自定義線路格式	自定義線路格式，有 SIPn/SIPn: xxx/xxx@SIPn
本地聯繫人作為白名單的類型	聯繫人白名單類型，有 NONE/BOTH/DND White List/FWD White List
通話中禁止 XML 推送	是否開啟通話中禁止 XML 推送
SIP notify	啟用之後，當話機收到含有相關 notify 內容時，將會顯示相應資訊
提示音設置	
呼叫保持提示音	開啟後，通話保持時播放提示音。
開啟呼叫等待音	若關閉這個功能，當通話等待時，則不會聽到“嘟

	啣”的提示聲。
播放撥打電話中 DTMF 提示音	當用戶在撥號時按數字按鍵會有 DTMF 提示音。話機默認打開。
播放通話中 DTMF 提示音	當用戶在通話過程中按話機數字按鍵會有 DTMF 提示音。話機默認打開。
通話限制設置	
通話限制選項	選擇對線路還是話機還是關閉
定時打開通話限制	是否開啟定時打開通話限制, 打開後, 在開始時間到關閉時間內自動開啟 DND
通話限制開始時間	設定開始時間
通話限制關閉時間	設定關閉時間
對講設置	
對講模式	對講系統啟用時, 設備將接受來電請求的 SIP header Alert-Info 指令自動接電話
對講模式靜音	在對講模式通話中開啟靜音功能
對講模式提示音	有對講模式來電會聽到提示音
第二路對講接聽	在通話中自動應答對講模式的呼叫, 如果當前通話是對講模式, 拒絕接聽新的對講模式
回應碼設置	
勿打擾回應碼	設置勿打擾 SIP 回應代碼。
遇忙回應碼	設置話機忙碌時 SIP 回應代碼。
拒絕回應碼	設置通話拒絕時 SIP 回應代碼。
密碼撥號設置	
加密撥號	啟用密碼撥號, 當輸入的數量開始密碼首碼, 以下數量N * 首碼將隱藏的密碼後, N代表你輸入的密碼長度字段的值。例如: 首碼是3設置密碼, 輸入密碼長度是2, 那麼你進入34567號, 它將顯示在電話裏3* * 67
加密號碼長度	配置隱藏號碼的長度
密碼撥號首碼	配置密碼撥號號碼的首碼
LED 電源燈	
常規燈	待機下電源燈狀態, 關閉時滅, 打開是紅色常亮。默認關閉
短消息/語音留言	有未讀短消息/語音留言時電源燈的狀態, 包括關閉/打開/慢閃/快閃, 默認慢閃。
未接來電	有未接來電時電源燈的狀態, 包括關閉/打開/慢閃/快閃, 默認慢閃。
通話/撥號	在通話/撥號狀態時電源燈狀態, 關閉是滅, 打開

	是紅色常亮，默認關閉
鈴聲	在有來電振鈴時電源燈狀態，包括關閉/打開/慢閃/快閃，默認快閃
靜音	在靜音時電源燈狀態，包括關閉/打開/慢閃/快閃，默認關閉
保持/保留	在保持/保留時電源燈狀態，包括關閉/打開/慢閃/快閃，默認關閉
彈出通知窗口	
顯示未接來電彈窗	在開啟後有未接來電彈窗提示，關閉時沒有彈窗提示，默認開啟。
顯示語音留言彈窗	在開啟後有未接聽語音留言彈窗提示，關閉時沒有彈窗提示，默認開啟。
顯示外接設備彈窗	在開啟後有藍牙適配器，WIFI 適配器連接有彈窗提示，關閉時沒有彈窗提示，默認開啟。
顯示短消息彈窗	在開啟後有未讀短信有彈窗提示，關閉時沒有彈窗提示，默認開啟。
顯示其他彈窗	在開啟後手柄未掛回、註冊失敗、IP 獲取失敗、Tr069 連接失敗等其他異常時有彈窗提示，關閉則異常沒有提示，默認開啟。

12.9 電話設置 >> 媒體設置

更改語音及視頻相關設置

表 27 - 網頁上的語音設置

參數	描述
編碼設定	選擇啟用或禁用的語音編碼： G.711A/U, G.722, G.729, G.726-16, G726-24, G726-32, G.726-40, ILBC, opus
視頻編碼	
視頻編碼	選擇啟用視頻編碼：H264
媒體設置	
DTMF 載荷類型	進入 DTMF 載荷類型，值必須為 96~127。
耳機 mic 增益	設置耳機的收音音量增益，以便適配不同型號的耳機通話
Opus payload type	設置 Opus 負載類型，範圍 96~127

OPUS Sample Rate	設置 Opus 採樣率, 有 OPUS-NB (8KHz) 和 OPUS-WB (16KHz)
ILBC 載荷類型	設置 ILBC 載荷類型, 範圍 96~127
ILBC 載荷長度	選擇 ILBC 載荷長度
叉簧反應時間	配置最少的反應時間, 默認為 200ms
啟用拍插簧產生 Flash	是否開啟插簧產生 Flash
視頻比特率	設置視頻的比特率: 64kbps, 192kbps, 256kbps, 384kbps, 512kbps, 768kbps, 1Mbps, 1.6Mbps, 2Mbps, 3Mbps, 4Mbps
視頻幀速率	設置視頻幀速率: 5fps, 10fps, 15fps, 20fps, 25fps, 30fps
視頻解析度	設置視頻解析度: CIF, VGA, 4CIF, 720P
H.264 載荷類型	設置 H264 載荷類型, 範圍 96~127
顯示拼接幀	是否開始顯示拼接幀
RTP 控制協議 (RTCP) 設置	
CNAME 用戶	設置 CNAME 用戶
CNAME 主機	設置 CNAME 主機
RTP 設置	
RTP keep alive	保持通話, 開啟後 30s 發一次包
來電指定鈴聲類型設定 (alert-info)	
通知資訊 1 到通知資訊 10 的值	設置來點指定鈴聲類型的值
鈴聲類型	Type1-Type9

12.10 電話設置 >> 組播

使用組播功能可以簡單、便捷的發送公告給組播的每一位成員, 通過在話機上設置組播鍵, 發送組播 RTP 流到預先配置的組播地址。通過在話機上配置監聽組播地址, 監聽並播放該組播地址發送的 RTP 流。

表 28 - 網頁組播參數

參數	描述
常用電話優先順序	定義在當前通話中的優先順序, 1 是最高優先順序, 10 是最低的。
啟用 page 優先順序	兩個組播不論誰先呼入, 話機會優先接聽優先順序高的的組播。

名稱	偵聽組播的伺服器名稱
組機:端號	偵聽組播的伺服器地址: 端口號

12.11 電話設置 >> 功能

Action URL

注! 操作 URL 用於 IPPBX 系統提交話機事件。具體細節請參考 Action URL。

12.12 電話設置 >> 時間/日期

用戶可以在此頁面配置話機的時間設置。

表 29 – 時間/日期 在網頁上設置參數

參數	描述
網路時間伺服器設置	
使用 SNTP 進行時間同步	啟用使用 SNTP 協議的時間同步。
使用 DHCP 進行時間同步	啟用使用 DHCP 協議的時間同步。
主要時間伺服器地址	設置主時間伺服器地址
次要時間伺服器地址	設置備用時間伺服器的地址，當主伺服器不可用，話機將嘗試連接到備用時間伺服器獲得時間同步。
時區	選擇時區
時間同步週期	重新同步與時間伺服器的時間。
12-小時制	設置 12 小時模式時間顯示。
日期格式	選擇日期/時間顯示格式。
夏令時設置	
地點	選擇自己所在的地點
D S T 類型設置	設置 D S T 類型
固定類型	夏令時規則是基於具體日期，還是相對規則日期進行換算使用。自動模式下為只讀顯示。
修正值	夏令時開啟/結束後，相應調快/調回的時間
月 開始	DST 開始月份
星期 開始	DST 開始星期
工作日 開始	DST 開始工作日
小時 開始	DST 開始小時
分鐘 開始	DST 開始分鐘

月 結束	DST 結束月份
星期 結束	DST 結束星期
工作日 結束	DST 結束工作日
小時 結束	DST 結束小時
分鐘 結束	DST 結束分鐘
手動時間設定	手動設置當前時間

12.13 電話設置 >> 提示音

用戶可以在此頁面配置話機的提示音。

既可以選擇國家區域也可以自定義區域，選擇區域的可以直接帶出來下麵的資訊，選擇自定義的可以修改按鍵音，回電音等資訊。

圖 118 - 網頁提示音

12.14 電話設置 >> 高級

用戶可以在這裏對話機進行高級設置。

- 螢幕配置
 - 開啟節能模式
 - 背光燈超時時間
 - 螢幕保護
- 設置菜單密碼

默認密碼是 admin。

- 設置按鍵密碼
- 歡迎詞

當話機處於待機狀態時，歡迎詞會顯示在螢幕左上角。最多可輸入 12 個字元。默認為“VoIP Phone”。

注：只有默認選線功能被禁用後，歡迎詞才可在待機左上角顯示（在【菜單】>>【功能】>>【通用】介面可以關閉默認線路。

12.15 電話本 >> 聯絡人

用戶在此頁面可以對電話本進行添加，刪除或編輯聯絡人操作。用戶可以通過姓名，電話，群組篩選流覽電話本。

添加新的聯絡人，點擊添加聯絡人用戶需要輸入聯絡人的資訊，然後按“確認”按鈕添加它。

要編輯聯絡人，請單擊聯絡人前面的複選框，聯絡人資訊將被複製到聯絡人編輯框，完成編輯後，按“修改”按鈕。

要刪除一個或多個聯絡人，選擇需要刪除的聯絡人前的複選框，點擊“刪除”按鈕，點擊“全部刪除”清空電話本。

用戶還可以添加多個聯絡人到組通過“添加到組”按鈕。在聯絡人列表的底部，選取複選框，並單擊“添加到組”，將選定的聯絡人添加到的選擇的群組。

同樣，用戶可以選擇多個用戶，通過點擊“添加到黑名單”按鈕並將它們添加到黑名單。

12.16 電話本 >> 雲電話本

雲電話本

用戶可以配置至多 8 個雲電話本。每個雲電話本都需要設置一個 URL，該 URL 指向 XML 電話本，可以使用 HTTP、HTTPS、FTP 來傳輸。如果伺服器要求認證，用戶需要配置用戶名和密碼。

配置雲電話本，以下資訊需提供：

- 電話本名字（必須）
- 電話本 URL（必須）
- 用戶名（可選擇的）
- 密碼（可選擇的）

LDAP 配置

雲電話本允許用戶從 LDAP 伺服器中通過 LDAP 協議檢索聯絡人列表。

為了在設備上使用，用戶必須配置 LDAP 伺服器資訊和 Search Base。如果 LDAP 伺服器請求身份驗證，用戶還應提供用戶名和密碼。

配置 LDAP 電話本，以下資訊需提供：

- 顯示標題 (必須)
- LDAP 伺服器地址 (必須)
- LDAP 伺服器端口 (必須)
- 查詢 Base (必須)
- 用戶名 (可選擇的)
- 密碼 (可選擇的)

注! 在創建 LDAP 電話本和電話本伺服器, 請參考 LDAP 技術文檔。

網頁預覽

話機網頁支持預覽網路電話本目錄及聯繫人

- 設置 XML 網路電話本或者 LDAP 後,
- 選擇【電話本】 >> 【雲電話本】 >> 【雲電話本】 選擇類型
- 點擊設置的 XML/LDAP 即可網頁下載聯繫人進行流覽

云电话本

XML XML1 XML2 XML3 XML4 返回

添加到电话本 加入到阻止来电列表 加入到允许来电列表 上一页 页: 下一页

序号	姓名	电话	电话1	电话2
10 每页条数				

云电话本管理

序号	云电话本名称	云电话本URL	拨打线路	查询线路	电话本类型	验证用户名	验证密码
1			AUTO	AUTO	XML		
2			AUTO	AUTO	XML		
3			AUTO	AUTO	XML		
4			AUTO	AUTO	XML		

提交

来电名片设置

名片弹框显示: 禁用

显示属性:

提交

圖 119 - 網頁雲電話本設置

12.17 電話本 >> 通話名單

- 限制來電號碼:
他跟黑名單作用相同。將號碼加入到黑名單, 用戶將不再接收該號碼的來電直到用戶從此列表中刪除該號碼。
用戶可以添加特定號碼到黑名單, 也可以添加特定的首碼到黑名單阻止具有此前綴所有號碼的來電。
- 允許來電號碼:
開啟 DND 時, 允許來電號碼依舊可以呼進來。

- 限制撥出號碼：
添加限制呼出的號碼，添加後無法呼叫該號碼，直到將號碼從表中刪除。

12.18 電話本 >> 網頁撥號

使用網頁進行呼叫、應答和掛斷操作。

12.19 電話本 >> 高級

用戶可以以 XML、CSV、VCF 的格式檔導出本地電話本，並保存在本地電腦上。
用戶還可以以 XML、CSV、VCF 格式的檔將聯繫人導入到話機電話本。

注意！如果用戶重複導入同一電話簿，則同一聯繫人將被忽略。如果同名但號碼不同，將再次創建聯繫人。

用戶可以在該頁面中刪除群組或添加新的群組。刪除聯繫人群組並不會刪除該組中的聯繫人。

12.20 通話記錄

用戶在此頁面可以流覽完整的通話記錄，通話記錄可以按時間，來電號碼，聯繫人姓名或使用線路進行排序，也可以通過呼叫記錄類型（呼入、呼出、未接來電）篩選通話記錄。

用戶也可以將通話記錄中的號碼保存到他/她的電話本或將其添加到黑名單/白名單。
用戶也可以通過點擊通話記錄中的號碼進行網頁撥號。

12.21 快捷鍵 >> 快捷鍵

- 快捷鍵配置：
一鍵轉移設置：建立新通話、盲轉、出席轉、一鍵三方、Play DTMF。
DSSkey 主頁：None/Page1/Page2/Page3/Page4。
設備提供了 116 個用戶定義快捷鍵，用戶可以在網頁上配置每個快捷鍵。

表 30 – 快捷鍵配置

參數	描述
記憶鍵	BLF: 可以使用戶看到訂閱分機號碼的狀態, 並且可以在訂閱分機號碼振鈴時搶接該呼叫。 訂閱號碼的狀態有: 空閒, 振鈴, 通話中 注意: 如果用戶需要搶接訂閱的分機號碼, 必須配置搶接碼 Presence: 相對於 BLF, Presence 也可以看到用戶是否線上。 快速撥號: 用戶可以直接撥打設置的號碼。這功能方便客戶撥打經常的號碼 對講機: 這特點允許操作員或者秘書快速連接電話, 廣泛應用於辦公環境
線路鍵	可以配置成線路鍵。用戶能夠通過按線路鍵撥打和接聽電話
功能鍵	用戶可以選擇一種功能鍵作為觸發事件的捷徑 例如: MWI / DND / Release / Headset / Hold / 等.
雙音多頻	允許用戶比較容易撥打或者編輯號碼
URL	直接打開特定的 URL
組播	配置組播地址和語音編碼。用戶按下該鍵可以發起組播
Action URL	用戶可以使用特定的 URL 對話機進行基礎呼叫操作
XML browser	用戶可以設置 DSSkey 進行對特定 URL 下載等操作

12.22 快捷鍵 >> Softkey 設置

用戶設置模式和顯示風格、顯示頁面。

表 31 – Softkey 配置

參數	描述
Softkey 模式	
Softkey 模式	已停用和更多, 默認是已停用
Softkey 顯示風格	
Softkey 顯示風格	左顯示和右顯示
顯示頁面	
電話撥號	重撥/2aB/刪除/退出/回撥/撥號/加入三方/MWI/本地聯繫人/搶接/通話記錄/未接/清除/In/撥出/暫停/Next line/Prev line/耳機/音頻/視頻/遠程XML/DSSkey
會議	保持/分離/結束/釋放/麥克風靜音/DSSkey/耳機
桌面	通話記錄/菜單/本地聯繫人/呼叫限制/前一帳戶/下一帳戶/

	黑名單/回撥/呼叫轉移/鎖住/備忘錄/未接/MWI/撥出/重新啟動/重撥/遠程XML/短信狀態/耳機/網路/DSSKey/In
前轉	重撥/2aB/刪除/退出/Forward/本地聯繫人/通話記錄/清除/未接/撥出/耳機/視頻/音頻/遠程XML/DSSKey
結束	重撥/結束/耳機/釋放/DSSKey
預撥號	撥號/2aB/刪除/退出/回撥/本地聯繫人/重撥/搶接/MWI/加入三方/通話記錄/清除/未接/暫停/撥出/耳機/視頻/音頻/遠程XML/DSSKey/In/Next line/Prev line
振鈴	應答/Forward/拒絕/麥克風靜音/釋放/耳機/視頻/音頻/DSSKey
通話	保持/轉移/會議/結束/麥克風靜音/釋放/New Call/本地聯繫人/Listen/通話記錄/Next call/Prev call/私有/耳機/視頻/音頻/DSSKey
轉移提醒	結束/轉移/耳機/釋放/DSSKey
轉移撥號	重撥/刪除/退出/2aB/撥號/本地聯繫人/轉移/通話記錄/清除/未接/撥出/暫停/耳機/視頻/音頻/遠程XML/DSSKey
嘗試	結束/釋放/耳機/DSSKey
等待	保持/轉移/會議/結束/應答/Forward/麥克風靜音/Next call/New call/Prev call/拒絕/釋放/耳機/Listen/video/audio/視頻/音頻/DSSKey

12.23 快捷鍵 >> 高級

■ 全局鍵設置

默認配置為空，可以配置全局的記憶鍵功能。

使用配置的記憶鍵有一路通話，若全局建配置了保持，再次按下該記憶鍵會保持此路通話；相同的若配置了掛斷，再次按下該記憶鍵會掛斷此路通話。

■ 可編程按鍵設置

請參照表 32 [Softkey 設置](#)。

■ 攝像頭列表

序号	IP Camera	用户名	密码	预览	快捷键
<input type="checkbox"/>					

圖 120 – 網頁攝像頭列表

12.24 應用 >> 錄音管理

錄音使用詳見 [9.3 錄音](#)

12.25 安全 >> 網頁過濾

用戶可以設置只允許某一網段 IP 的機器訪問配置管理話機。

开始地址	结束地址	选项

网页过滤表设置

开始地址 结束地址

网页过滤设置

启用网页过滤

圖 121 – 網頁網頁過濾設置

网页过滤表设置

开始地址 结束地址

圖 122 – 網頁網頁過濾表

添加和刪除允許訪問的IP網段；在開始IP內配置起始IP地址，在結束IP內配置結束IP地址，然後點擊【添加】提交生效。可以設置一個大網段，也可以分成幾個網段添加，刪除時在下拉菜單裏選擇要刪除網段的起始IP，然後點擊【刪除】生效。

啟用網頁過濾：配置啟用/禁用網頁訪問過濾；點擊【提交】按鈕生效

注意：如果自己訪問話機的設備與話機在同一網段，不要將網頁過濾網段配置為自己所在網段之外，否則就無法登錄網頁了。

12.26 安全 >> 信任證書

設置是否開啟許可證書和常規名稱校驗，選擇證書模組。
可以上傳和刪除已上傳的證書

许可证书

许可证书

常规名称校验

证书模块

导入证书

加载文件

证书列表

序号	文件名称	颁发给	颁发者	有效期	文件大小
<input type="button" value="删除"/>					

圖 123 - 證書設置

12.27 安全 >> 設備證書

選擇設備證書為默認證書和自定義證書。
可以上傳和刪除已上傳的證書。

许可证书

许可证书

常规名称校验

证书模块

导入证书

加载文件

证书列表

序号	文件名称	颁发给	颁发者	有效期	文件大小
<input type="button" value="删除"/>					

圖 124 - 設備證書設置

12.28 安全 >> 網路防火牆

圖 125 - 網路防火牆設置

通過此頁面可以設定是否啟用輸入、輸出防火牆，同時可以設定防火牆的輸入輸出規則，利用這些設定可以防止一些惡意的網路存取，或限制內部使用者存取外部網路的一些資源，提高安全性。

防火牆規則設置是一個簡單的防火牆的模組。這個功能支持兩種規則：輸入規則和輸出規則。每條規則都將分配一個序號，最大允許每種規則各設定10條。

考慮到防火牆設定的複雜性，下麵將以一個實例來進行說明：

表 32 - 網路防火牆

參數	描述
開啟輸入規則	表示啟用輸入規則應用
開啟輸出規則	表示啟用輸出規則應用
輸入/輸出	為選擇當前添加規則是輸入還是輸出規則
禁止/允許	為選擇當前規則配置是禁止還是允許；
協議類型	過濾的協議類型，共有四種：TCP，UDP，ICMP，IP。
過濾端口範圍	過濾的端口範圍
源地址	為源地址。源地址可以是主機地址、網路地址，也可以是全部地址0.0.0.0；也可以是類似*.*.*.0的網路地址，如：192.168.1.0。
目的地址	為目的地址，目的地址可以是具體IP地址，也可以是全部地

	址0.0.0.0; 也可以是類似*. *. *. 0的網路地址, 如: 192.168.1.0。
源子網掩碼	為源地址掩碼, 當配置為255.255.255.255時即說明是具體主機, 當設置為255.255.255.0類型的子網掩碼時, 說明過濾的是一個網段;
目的子網掩碼	為目的地址掩碼, 當配置為255.255.255.255時即說明是具體主機, 當設置為255.255.255.0類型的子網掩碼時, 說明過濾的是一個網段;

當設定好後點擊【添加】, 會在防火牆輸出規則裏新增一項, 如下圖所示:

序号	禁止/允许	协议类型	源地址	源子网掩码	源端口范围	目的地址	目的子网掩码	目的端口范围
1	deny	icmp	192.168.1.14	192.168.1.118	5060-5060	255.255.255.0	255.255.255.0	0-0

圖 126 - 防火牆規則列表

然後選擇, 並點擊按鈕【提交】。

這樣, 當設備運行: ping 192.168.1.118, 就會因為輸出規則的禁止而無法發送數據包到 192.168.1.118。但是 ping 192.168.1.0 網段的其他 IP 還是可以正常收到目的主機的回應數據包。

輸入/輸出	輸入 ▾	要刪除序号	<input type="text"/>	刪除
-------	------	-------	----------------------	----

圖 127 - 刪除防火牆規則

選取想要刪除的列表, 點擊【刪除】即能刪除掉選定的列表。

12.29 設備日誌 >> 設備日誌

可以抓取設備日誌, 遇到異常問題時, 將日誌發給技術人員定位問題。具體請查看 [13.6 獲取 log 資訊](#)。

13 故障排除

當話機無法正常使用時，用戶可以嘗試以下方法來恢復話機正常運行或收集相關資訊發送問題報告至技術支持郵箱。

13.1 獲取話機系統資訊

用戶可以通過按話機中的【菜單】>>【狀態】選項獲取資訊。以下資訊將被提供：
網路資訊
設備資訊（型號、軟硬體版本）等

13.2 重啟話機

用戶可以通過功能按鍵重啟話機，進入【菜單】>>【話機設置】>>【系統】並按【重啟】，或者直接拔掉電源重新啟動話機。

13.3 話機恢復出廠設置

恢復出廠設置將刪除話機上的所有配置，喜好，資料庫和配置檔，話機將恢復到出廠默認狀態。

用戶恢復出廠重置按【菜單】>>【話機設置】>>【系統維護】，然後輸入密碼進入介面，選擇【重置話機】，按【恢復出廠設置】。話機將恢復到出廠默認狀態。

13.4 螢幕截圖

如果話機出現問題，螢幕截圖可以幫助技術人員定位功能位置，以及明確問題現象。為了獲取螢幕截圖，登錄話機網頁【系統】>>【輔助工具】，螢幕截圖下可截取螢幕的圖片（可在出現問題介面截取）。

The screenshot displays a configuration page with the following sections:

- 系统日志 (System Log):** Includes checkboxes for '启用Syslog' (disabled), '导出日志' (disabled), and a '提交' (Submit) button. Fields for '服务器地址' (0.0.0.0), '服务器端口' (514), and '系统日志设置' (Information) are present.
- 网页抓取 (Web Capture):** Features '开始' (Start) and '停止' (Stop) buttons.
- 屏幕截图 (Screenshot):** A red box highlights the '主屏幕:' label and the '保存图片' (Save Image) button.
- 看门狗 (Dog):** Includes a checked '开启看门狗' checkbox and a '提交' (Submit) button.
- 一键导出调试信息 (Export Debug Info):** Features an '导出' (Export) button.

圖 128 – 網頁螢幕截圖

13.5 網路數據抓包

有時話機問題的網路數據包是有幫助的。為了獲得話機的數據包，用戶需要登錄話機的網頁，打開網頁【系統】>>【輔助工具】，然後單擊“網路數據包捕獲”中的【開始】開始選項。這時將會彈出消息提示要求用戶保存捕獲到檔。這時用戶可以進行相關操作，如啟動/停用線路或撥打電話，完成後在網頁中單擊【停止】按鈕。話機期間的網路數據包都保存在檔中。



系统日志

启用Syslog:

服务器地址: 0.0.0.0

服务器端口: 514

系统日志设置: 信息

导出日志:

提交

网页抓取

开始 停止

屏幕截图

主屏幕: 保存图片

看门狗

开启看门狗:

提交

一键导出调试信息

导出

圖 129 – 網頁抓包工具

用戶可以對數據包進行分析或將其發送到技術支持郵箱。

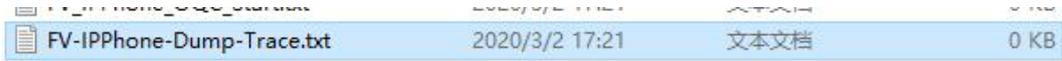
13.6 獲取 log 資訊

當遇到異常問題時，log 資訊是有幫助的。為了獲取話機的 log 資訊，用戶可以登錄話機網頁，打開網頁【系統】－【輔助工具】－【一鍵導出調試資訊】“導出”到本地進行分析或將日誌發送給技術人員定位問題



圖 130 - 一鍵導出

或者 使用 U 盤導出調試 log ，找一個 U 盤放置一個名為 FV-IPPhone-Dump-Trace.txt 的文本文檔



插入 USB 口等待大約 3 分鐘即可。U 盤會自動生成日誌檔。



13.7 常見故障案例

表 33 - 故障案例

故障案例	解決方案
話機無法啟動	<ol style="list-style-type: none"> 話機是通過電源適配器或 PoE 交換機的外部電源供電。請使用電源適配器或符合標準規範的 PoE 交換機，並檢查話機是否連接到電源。 如果看到話機進入“POST 模式”，說明該話機系統已損壞。請聯繫技術支持人員幫助您還原話機系統。
話機無法註冊到服務供應商	<ol style="list-style-type: none"> 請檢查話機是否連接到網路。網路的以網線須連接到  【網路】介面而不是  【電腦】介面。如果網線沒有接好到該網路圖示  【網路連接斷開】將會在話機螢幕的右上方閃爍。 請檢查話機是否有 IP 地址。檢查系統資訊，如果 IP 地址為 Negotiating...，說明該話機沒有獲取到 IP 地址。請檢查網路配置是否正確。 如果網路連接良好，請再次檢查你的線路配置。如果所有配置都正

	確，請聯絡您的服務提供商來獲得支持，或者按照“ 13.5 網路數據抓包 ”中的說明來獲得註冊的網路數據包，並將其發送到技術支持郵箱幫助分析這個問題。
無音頻或音頻效果差的話機	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請檢查手柄是否正確連接到話機(☎) 端口而不是耳機(🎧) 端口。 2. 此時網路帶寬和延遲可能不適合音頻通話。
耳機音頻較差或聲音小	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前市場上兩種耳機線。 2. 此時網路帶寬和延遲可能不適合音頻通話。
音頻在免提揚聲器模式下驟變	這通常是由於揚聲器音量大回饋道麥克風。請將喇叭音量調低一點點，現象將會消失。